

九年級家庭教育課程設計－ 家庭風險管理知多

少?

設計者：梁玟

燁、楊舒婷

一、課程設計理念

風險管理在近年來已成為新興的議題，家庭常因可預見或不可抗力之風險事件，導致個人或家庭的嚴重損失，甚至影響到個人或家庭的正常生活與生命。雖然近來「風險」的議題，已逐漸被列入國中課程內的一小部份，但是以現今國中授課課程內涵而言，並沒有一個讓學生深刻體認並對生命歷程中的風險作一個管理的課程教學方案。因此筆者著手編撰本單元課程，期望能夠透過本單元相關的教學活動，引導學生相關之「風險」學習概念，進而培養學生能夠正確評估與判斷可能發生之風險，做出最適合的決策。讓將離開校園的九年級學生，畢業時具備風險管理能力、更能夠因應其未來的生活，降低未來高風險家庭的機率，不啻是送給他們的一種畢業禮物。

或許我們多少都有聽聞或親身經歷過生活中的風險，但過去多半歸咎於命運而忽視覺察與管理的重要性。事實上，從認知「風險」至管理「風險」是一個歷程的，因為不使這些不確定性影響一個或多個目標的達成，甚至危及個人或家庭正常生活；課程中必須協助學生對會妨害人們的威脅能夠感知，估計其機率與衝擊以便進一步行動，並找出適切且有效的行動並執行，使威脅最小化及機會最大化；這便是對風險的掌控與管理過程(Dr David Hillson PMP FAPM January 2006)。

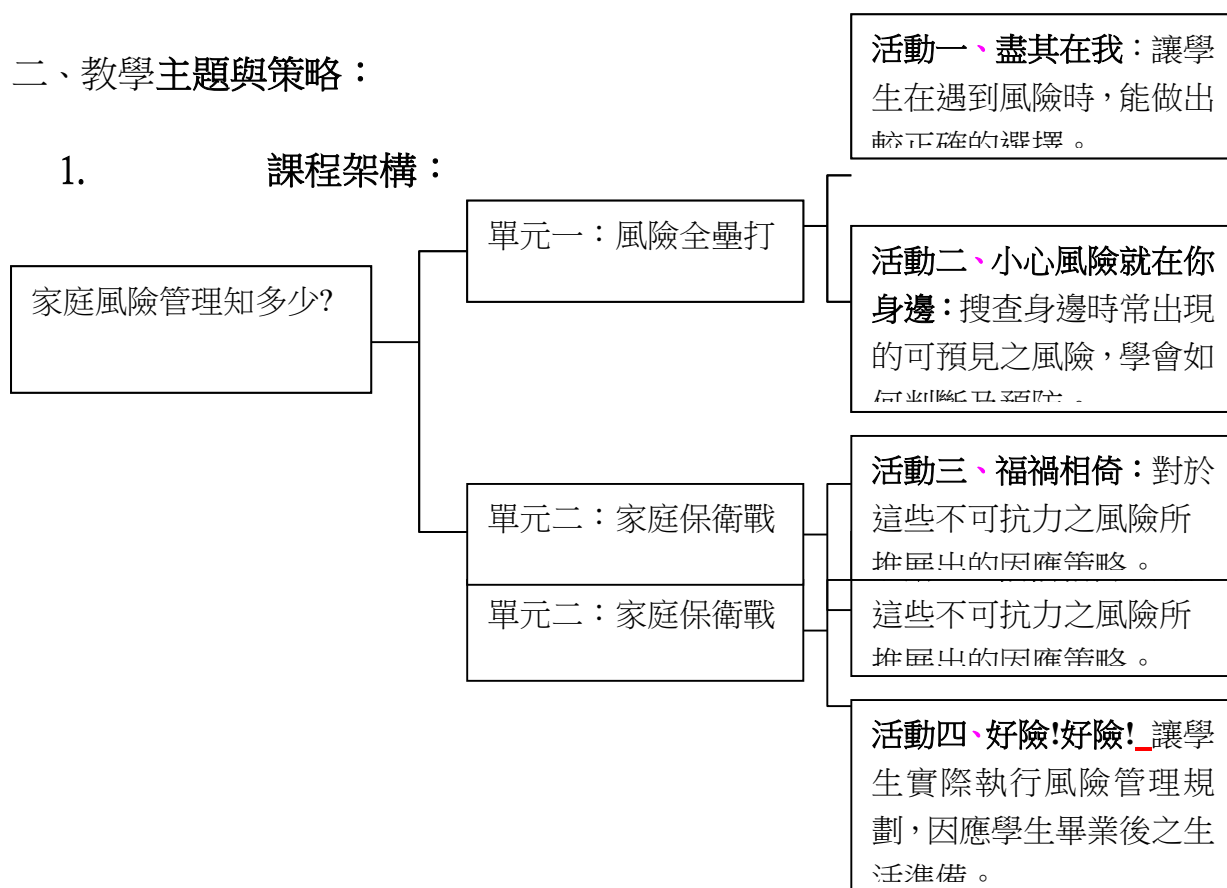
在課程設計中，第一單元「風險全壘打」：**【活動一：盡其在我】**，請學生腦力激盪出自身比較常遇到需要選擇的生活事件（例如：升學、就業、寫作業、頂嘴…），讓學生自行設想抉擇後可能的正反面結果，從反面結果中了解所謂的「風險」，教師從中引導如何做出較適當的選擇，讓學生在未來生活中再次遇到風險時，做正確的抉擇。在**【活動二：小心風險就在你身邊】**中，希望藉由教師的引導，讓學生去搜查身邊時常出現的可預見之風險（如：資訊網路、媒體

報導、身體健康、廣告、詐騙集團等等)，學會如何判斷及預防。從上述的兩大教學活動中，讓學生逐漸了解何謂風險，並將風險的概念融入自身的生活之中。

其次，第二單元「家庭保衛戰」：**【活動一：福禍相倚】**讓學生腦力激盪自己家庭中可能發生的不可抗力之風險，並了解現今社會對於這些不可抗力之風險所推展出的因應策略，包括：健康保險、養老生活、臨終保險、退休金等概念，並學會如何管理自己的生活風險。**【活動二：好險!好險!】**利用最後一節課，總結本主題所教導的部份，讓學生分組模擬各種經濟能力之家庭類型，給予相同之風險事件，讓學生實際執行風險管理規劃，因應學生畢業後之生活準備。

二、教學主題與策略：

1. 課程架構：



2. 教學目標：

- 1.了解何謂「風險」，讓學生在未來生活中做正確的抉擇。
- 乙、學會如何判斷並預防生活中常出現的可預見之風險。
- 丙、知道現今社會中不可抗力之風險，及其衍生的因應策略。

丁、 實際執行風險管理規劃於家庭生活之中。

(三) 教學策略：

1.第一單元：

(1)【活動一、盡其在我】：故事導讀法、腦力激盪法、價值澄清法、分享活動教學法。利用故事導讀引起學生動機，使學生結合「選擇」與「風險」的概念，進而使用腦力激盪法，協助學生價值澄清，並以分享來讓學生彼此了解每個學生的差異選擇，使學生更了解面對未來生活如何正確抉擇。

(2)【活動二、小心風險就在你身邊】：生活實作法，討論教學法，分享活動教學法。讓學生從日常生活中尋找資料，了解生活中的潛伏危機，並透過分組上台分享，且作小組討論，共謀預防危機發生之策略。

2.第二單元：

(1)【活動一、福禍相倚】：遊戲教學法，讓學生從遊戲中了解意外碰上風險的感受，進而了解避免風險的重要性。

(2)【活動二、好險!好險!】：情境模擬問題解決法、討論教學法。利用模擬情境，讓學生運用前三堂課所學，運用小組討論的方式，設計風險管理計畫書。

3.教學策略介紹：

- (1)故事導讀法：經由循序漸進的方式引導學生思考，增加思考的可逆性、變換性。
- (2)腦力激盪法：訓練學生做擴散性與創造性的思考，並進行自我狀態的檢視，以求得問題的解決。
- (3)價值澄清法：使用澄清性問答與書寫活動等教學策略，培養學生在認知、情意、行動及人際關係上審慎思考的技巧，並經由檢視、選擇、行動的價值澄清歷程，建立真正屬於自己的信念、情感、態度、抱負，並表現出衷於自己價值觀的行為。
- (4)討論教學法：透過小組討論與發表，培養學生批判性的觀點與思考力，建立學生審慎明辨的思考能力。
- (5)遊戲教學法：將教材遊戲化，吸引學生願意參與其中來學習，已達成教學目標。

三、 教學對象：九年級。

本課程希望在九年國民義務教育的最後一年級，針對即將離開校園的國三學生，讓學生更能因應其未來可能發生的風險事件，同時，也能夠將此風險管理概念帶回家中，降低未來高風險家庭的機率。

四、教學活動設計：

活動一（盡其在我）

活動名稱	盡其在我	設計者	梁玟燁、楊舒婷
教學時間	45分鐘	教學對象	全班
能力指標	<p>社會領域 7-3-2解釋自己在日常生活中各種消費選擇的原因。</p> <p>自然領域 3-2-1覺察如何解決問題及作決定。</p> <p>綜合領域 3-1-1察覺生活中的有用資源與其對生活的影響 3-1-4察覺個人的消費行為 3-2-6察覺個人生活中可利用的資源 3-4-4運用資源分析、研判與整合家庭消費資訊，以解決生活問題</p> <p>家政議題 4-4-4主動探索家庭與生活中的相關問題，研擬解決問題的可行方案</p>		
活動目標	<p>1.透過生活事件選擇的正反面結果，了解凡選擇必有得失。</p> <p>2.了解「風險」的意涵，並能了解如何正確選擇。</p> <p>3.避免可掌控之風險發生，對可預測之風險有效管理。</p>		
活動流程及內容設計		時間(分)	設計說明

<p>【引起動機】說故事</p> <p>有一位公主愛著一位驍勇善戰的勇士，但勇士並不愛她，便想離開城堡。公主感到生氣，賜給他兩道門做選擇，一道門裡頭關著火龍，另一道門後則是一位美麗的女子，門打開後，若是火龍，則會被火龍吃掉；若是女子，便可以帶著那位女子一起離開城堡。</p> <p>(提問)1.如果你們是公主，你們會告知勇士答案嗎?為什麼?</p> <p>【發展活動】</p> <p>腦力激盪、寫學習單</p> <p>1.提出問題：生活中有一些跟剛才那樣的故事很像的事件，需要你去抉擇，學習單上有很多的事件，你們可以模擬這些事件想想你做下決定的正反面結果。</p> <p>(舉例)當你們回家的時候，面對電腦、電視、漫畫…的誘惑時，但隔天又有必需要繳交的功課與考試，你的抉擇是什麼?</p> <p>(提問)當你做了抉擇之後，你覺得你會有什麼樣的損失與獲得?</p> <p>2.學生報告：請同學說說他們做了什麼樣的選擇，並有什麼樣的結果。</p> <p>3.完成學習單並分享：現在請同學看看自己的學習單，上面有很多你們生活中時常遇到需要抉擇的問題，仔細想想並寫下抉擇後的得與失。</p>	<p>5</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>15</p>	<p>多請學生分享自己的看法</p> <p>舉例引導越清楚，學生越能順利完成學習單</p> <p>1.注意從生活事件中的抉擇連結到「風險」的感受。</p>
--	--------------------------------------	---

<p>4.教師引導討論：各位看到自己學習單上所推想的負面結果，便是生活中的風險，因此有選擇就會有風險，而風險便是無時無刻存在於我們的選擇當中的，如何看待自己的選擇，在做決定之前學會評估可能受到的傷害，學習做正確的選擇是很重要的。</p> <p>(舉例)像同學所說的，遇到老師誤會自己時，如果無法克制自己的情緒，以頂嘴的方式回應，你們通常都會知道後果就是可能使老師更生氣，受到更重的懲罰，或老師會通知自己的爸媽…，但是往往又會做出頂嘴的決定，就造成老師剛剛所說的那些損失，生活中的選擇若是錯誤往往都會造成損失，就是所謂的風險。</p> <p>【統整與總結】</p> <p>下節課預告</p> <p>1.老師總結： 剛剛我們所討論的學習單，是讓你們了解「風險」，而風險有很多種，我們這節課所上的是屬於可預見的風險，你們也常常會遇到的。下節課要做小組報告，我們要來看看我們的生活中，時常接觸到的資訊、媒體有哪些可見的風險，造成我們嚴重的損失，例如詐騙集團、誇大不實的廣告…，並且看看有什麼樣的防範策略。</p> <p>2.作業解說：將主題分為五組，分別為1.資訊危機（網路交友）、2.資訊危機（網路資料，如購物、參加會員）、3.健康危機（如藥品）、4.媒體報導、5.訊息危機。報告時間：一組5分鐘。</p> <p>3.作業分配：分為五個組，抽題分工尋找資料。</p>	<p>10</p> <p>7</p>	<p>2.注意學生的反應。是否能夠感受到「風險」的存在。</p> <p>特別提醒訊息危機包括現今之詐騙集團之各種手法、誇大不實廣告(購物頻道、報紙求才、電台賣藥)…等。</p>
<p>教學評量</p>	<p>學習單、腦力激盪的表現</p>	
<p>指導要點及注意事項</p>	<p>注意引導學生從生活事件來感知風險的存在。</p>	
<p>備註</p>		

活動二 小心風險就在你身邊

<p>活動名稱</p>	<p>小心風險就在你身邊</p>	<p>設計者</p>	<p>梁玟燁、楊舒婷</p>
<p>教學時間</p>	<p>45分鐘</p>	<p>教學對象</p>	<p>全班</p>

能力指標	<p>綜合領域 3-1-1察覺生活中的有用資源與其對生活的影響。</p> <p>家政議題 4-4-2分析各種人為和自然環境可能發生的危險與危機，擬定並執行保護與改善環境之策略與行動。</p> <p>健康與體育領域 5-1-1分辨日常生活情境的安全與不安全。 5-2-1覺察生活環境中的潛在危機並尋求協助。 5-2-3評估危險情境的可能處理方法及其結果。</p>		
活動目標	<p>一、分辨日常生活情境的安全與不安全。</p> <p>二、評估危險情境的可能處理方法及其結果，避免陷入各項可預防的風險。</p>		
活動流程及內容設計	時間(分)	設計說明	

<p>【引起動機】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.新聞一則：詐騙集團危機四伏。(見附錄2) 2.提及今天同學要報告各種環境下潛伏的危機。 3.請各組準備將搜集到的資料上台報告。 4.解釋學習單的作法：各組每報告完一種風險先評分後，每位同學有5分鐘的時間從同學報告中尋找如何判斷各種風險的依據，並設想未來你該如何防範。 <p>【發展活動】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.小組報告，學生填寫學習單。 2.老師補充或小結。 <p>【統整與總結】</p> <p>老師總結：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.今天透過同學的報告，是讓各位同學更清楚我們的真實社會中所存在的危機，你們會發現此種類的風險都是可以事先預防的，只要你們認清楚特徵、知道如何判斷，便可以免於遭殃。 2.同時，藉此讓同學知道如何在危機四伏的環境中，安全的生活，也將這樣的訊息帶回給家人，讓全家都遭受風險的襲擊，其餘學習單未完成的部份，下次上課交。 3.下次上課，老師將介紹另一種生命中會遇及的不可抗力之風險。 	5	<p>新聞可依據附錄參考，或於上課前找時間點更接近的新聞。</p> <p>每位同學都寫1份學習單，並給報告的組別一個分數。</p> <p>每組報告完，留約5分鐘的時間讓學生寫學習單。</p>
教學評量	報告內容與表達技巧學習單	
指導要點及注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1.主要引導學生如何判潛在的危機，提高警覺。 2.此次課程學習單，較需加重給分的欄位是學生判斷陷阱的依據。 	
備註		

活動三 禍福相倚

活動名稱	禍福相倚	設計者	梁玟燁、楊舒婷
教學時間	45分鐘	教學對象	全班
能力指標	健康與體育--其他(健康的心理) 6.健康心理 6-3-3尋求資源並發展策略以調適人生各階段生活變動所造成的的衝擊與壓力。 6-3-5理解道德、社會、文化、政策等因素如何影響價值或規範，並能加以認同、遵守或尊重。		
活動目標	1.能說出風險管理之意義。 2.能分析所遇生活變數之影響，並進一步擬定因應之道。 3.能發展回應行動做好個人目標之風險管理。		
活動流程及內容設計		時間(分)	設計說明

【引起動機】	各組以撲克牌「99遊戲」引起學生參與遊戲動機，說明遊戲規則與玩法。	15	撲克牌「99遊戲」遊戲最初往上加數無大感覺，愈接近99極值，牌面數值變化影響的變數也隨之增多。
【發展活動】	<p>一、改變撲克牌之遊戲規則，模擬人生不可預測之風險，各組說出經歷風險如何減低損失或緊急彌補。</p> <p>二、說明不可預測風險與因應之道，即凡事應做風險管理之重要性與對策。例如：車禍、死亡、失業、落榜等（詳如學習單）。</p> <p>三、教師說明個人風險管理的步驟：（轉引自Dr David Hillson PMP FAPM January 2006，Risk Doctor Briefing。www.risk-doctor.com）</p> <p>（一）風險的一般定義「任何的不確定性，一旦發生會影響一個或多個目標的達成」，或者可以辨識更特定的個人目標，例如「一年內學會流暢使用英文」之目標，可以應用風險管理程序來達成。</p> <p>（二）辨識風險：包括會妨害我們的威脅與有助於我們的機會。</p> <p>（三）評估風險，估計其機率與衝擊以便進一步行動排出優先等級。</p> <p>（四）發展回應行動，找出適切且有效的行動使威脅最小化及機會最大化。</p> <p>（五）找出需要執行的回應行動，並監控其成效。</p> <p>（六）回顧我們目前的位置與我們想要的位置間的關係，並發展策略與行動以進行必要的改變。</p>	15	
【統整與總結】	說明風險管理不只是為了工作或事業，它也可以幫助我們達到個人的目標，正所謂「成功是屬於有所準備的人」。	5	
教學評量	1. 學習單分組討論 2. 口語表達		
指導要點及注意事項	運用遊戲將風險管理（即保險之概念，分散風險或是面對風險因應對策）帶入學習單討論。		
備註			

活動二（好險！好險！）

活動名稱	好險！好險！	設計者	梁玟燁、楊舒婷
教學時間	45分鐘	教學對象	全班
能力指標	健康與體育--資源管理 5.安全生活 5-1-1分辨日常生活情境的安全與不安全。 5-2-1覺察生活環境中的潛在危機並尋求協助。 5-2-3評估危險情境的可能處理方法及其結果。 5-3-2規畫並參與改善環境危機所需的預防策略和行動。 5-3-3規畫並演練緊急情境的處理與救護的策略和行動。		
活動目標	1.能說出不同家庭類型因應風險之方式與策略。 2.能寫出不同家庭類型因應風險管理之保險規畫書。		
活動流程及內容設計		時間(分)	設計說明
【引起動機】 一、請學生分享家人保險的經驗談或自己所知保險之意義、內容與重要性為何。 二、教師說明保險即是風險管理的具體策略之一，保險規畫書乃是依個人量身訂作，依個人能力或家庭類型而有不同的因應風險之道與策略。 【發展活動】 一、以精神層次調適家人扶持、心理準備度承受及生活適應三方面著手討論因應對策。 二、學生依學習單內容各組分享報告，教師整理答案於黑板上。 三、可因應的資源策略介紹(分類): 就業服務站、網路求職、健康保險、退休金規畫、人際互助、投資理財、儲蓄、民間團體。 【統整與總結】 教師總結並指導學生瞭解「不可預測之人生風險管理」之意涵、因應對策及如何減低損失之道。		10 15 15 5	以「家庭型態分類」做一風險狀況討論
教學評量	1. 學習單口語討論 2. 學習單口語分享		
指導要點及注意事項	家庭型態分類：包括單薪、雙薪、單親、隔代、寄養等之家庭.....，讓各組抽籤家庭型態分類，分組做不同家庭類型但針對同一事件的保險規畫書。		
備註			

五、附錄一 學習單一

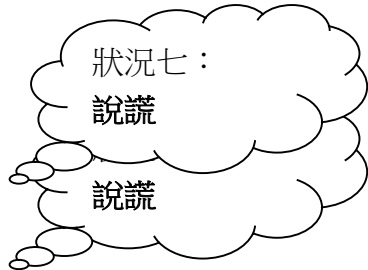


盡其在我

縣立國民中學 年 班 號 姓名：_____

各位同學，請回想看看過去的生活中，你是否遇到過下列的經驗，試著想像，並依造自己的想法完成下列的空格，並勾選較佳的結果：

<p>舉例題</p> <p>狀況一： 朋友慫恿抽菸</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項) 危害身體、遭受處罰、 不會被取笑	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項) 身體健康、形象維護、 展現勇氣
<p>狀況二： 犯錯頂嘴</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項)
<p>狀況三： 用功唸書</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項)
<p>狀況四： 打電腦熬夜</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項)
<p>狀況五： 抄同學的作業</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項)
<p>狀況六：喜愛商 品的大量消費</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果去做...(至少兩項)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 如果不去做(至少兩項)



<input type="checkbox"/>	如果去做...(至少兩項)
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/>	如果不去做(至少兩項)
<input type="checkbox"/>	



<input type="checkbox"/>	如果去做...(至少兩項)
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/>	如果不去做(至少兩項)
<input type="checkbox"/>	

小心風險就在你身邊

縣立國民中學 年 班 號 姓名：_____

從各組報告之中，你會發現身邊的風險隨處可見，但都是有跡可循的，只要我們多注意，其實都是可以避免的！聽完別組報告，別忘了給分喔！

組別/主題	陷阱判斷依據(至少三點)	預防策略(至少三點)
第一組 網路交友 <input type="text" value="評分"/>		
第二組 網路自 <input type="text" value="評分"/>		

第三組 健康資 訊 評分		
第四組 媒體報 導 評分		
第五組 訊息危 機 評分		



附錄二：新聞一則

「猜猜我是誰」？ 詐騙集團裝熟 1年半騙上億

【東森新聞報 記者任以芳、邱瑞揚／台中報導】

接過「猜猜看我是誰」的惡作劇電話嗎？小心可能是詐騙(新聞)集團，台中縣警方聯合偵七隊破獲詐騙集團(新聞)，嫌犯喬裝被害人親友，玩猜猜看的遊戲，一年半來，詐騙金額高達上億。

5名詐騙集團嫌犯落網，每個人通通臉遮住，白衣男子是集團主嫌，他教導旗下成員最惡劣的詐騙手法，就是打給被害人玩無聊遊戲：「這麼久沒見，猜猜我是誰？」一句猜猜我是誰，馬上降低被害人戒心，以為是自己認識親友，開始胡亂猜對方名字，什麼阿強、小明、美珠、淑惠，亂猜一通，嫌犯從被害人語氣，挑一個菜市場名字開始詐騙。

可別小看這種幼稚詐騙手法，嫌犯抓準被害人心態，不好意思跟親友要債，等到發現真相，嫌犯早把贓款匯到對岸洗錢成功，一年半下來，詐騙集團成功詐騙上億，還好警方智取，瓦解這個猜猜看詐騙集團。

附錄三 **學習單三** (補學習單主題名稱)

縣立國民中學 年 班 號 姓名：_____

項目	風險內容	如何減低損失或緊急彌補？	備註
1	資訊社會危機四伏	例：1.瀏覽安全網站 2.不明消息未經查證不聽信 <答案不拘幾項自由討論>	詐騙、誘拐、色情等手法
2	考試落榜、失業		未達心目中的理想學校或志願不足高分落榜
3	健康危機		
4	人際危機		

5	家庭成員意外改變		
6	車禍意外失能		