



主題：國際交流

家庭教育季刊

<http://www.family.ntpc.gov.tw/> 第 20 期 100年6月20日出刊

發行人：林騰蛟 局長

編輯小組：蕭淑惠、蕭憲裕、張世珍、劉毓釗、蕭惠珠

發行單位：新北市政府家庭教育中心

承辦學校：新北市三重區碧華國民中學

主編：林玉婷主任

中心電話：(02) 2272-4881



台灣和新加坡在經濟的成就上，並稱為亞洲四小龍之一，然而，經濟提昇了國民生活水準，卻也面臨人口少子化，家庭結構轉變所衍生的社會問題，逐步衝擊著國家整體的發展。

當面對人口少子化，新加坡政府如何藉由企業界及社區的力量，從點到線的聯結，做全面的努力，教育國民從新認識婚姻的價值、如何經營家庭，甚至對弱勢家庭的照顧，提供實質的協助，以穩定社會及國家的進步發展。本市家庭教育中心到新加坡的交流參訪，期能藉由他山之石的經驗，提供本中心具體可行之策略。

本期目錄

◎封面 1

本期主題

◎新加坡學校家庭教育計畫實施與啟示 2

◎世界一家親-幼稚園的實施與推動方案 6

親親我的寶貝

◎發揮家庭功能 防制校園霸凌 9

◎周大俠之”不敢說的秘密” 11

◎人間最甜蜜的果實-與孩子的對話 13

◎媽媽劇團表演心得 14

◎中心活動 15

◎童言童語 16

◎家庭教育季刊第2期徵稿啟事 16



新加坡學校家庭教育計畫 實施與啟示

新北市家庭教育中心諮詢委員 王明玲

緣起

2010年十一月筆者參加臺北縣家庭教育輔導團新加坡參訪，在飛躍家庭服務中心的討論會中，談到新加坡學校推廣家庭教育的模式與台灣學校推廣的方式不同，新加坡學校申請政府經費與提供服務方供應商合作，提供家長、學校職員、學生有關家庭教育的學習活動，擴大民間社會組織參與家庭教育活動。因此引起筆者動機希望瞭解其運作模式，藉由新加坡家庭教育的經驗對以提供台灣家庭教育推廣參考。

一、新加坡地理環境與歷史背景

新加坡是重視教育的國家，與其地理環境及人口因素有密切關係。新加坡位於馬來半島南端，由新加坡本島與63個小島所組成。領土狹小，自然資源缺乏，民生物質仰賴進口，因此生活消費超過台灣。但新加坡是個多民族有四大種族華人、馬來族、印度人以及歐亞種族，其中以華人佔百分之67%，因此特別重視子女教育，在台灣很流行的新加坡電影小孩不笨的系列影片中，可以感受新加坡教育學習的競爭與家長的壓力。新加坡也因獨有的多元文化，多種語言的特色，因此發展不同的教育制度，英語是新加坡人的共同語言，教育制度沿襲了英式的教育體系。新加坡地小資源稀與其他國家相比有如彈丸之地，但近年來獲得令世人矚目的國力不容忽視，這與他們特別重視人才的資源與注重發展家庭教育有密切關係，新加坡政府希望經由教育學習在不同種族間，建

立起國家認同感與民族凝聚力。

二、新加坡家庭教育政策

新加坡政府堅持東方社會的文化傳，大力宣傳家庭的價值，家庭的意義，加強家庭的功能。政府認為婚姻和家庭是個人選擇，希望讓人能夠作出明智的生活選擇，支持家庭，有四個主要重點是：

(1) 灌輸新加坡人與親家庭價值觀，並鼓勵家庭形成和家人連結。

擁有健康的家庭生活不是理所當然的。家庭努力的自我成長與適應，需要所有成員建立一個強大和緊密的家庭。公眾教育應著重的方向，除了每年的宣傳運動，例如全國家庭慶典，社青體部在生產通訊，視頻，小冊子，手冊和電視節目上的宣導。

(2) 充實家庭的知識和技能以建立經營有品質的家庭生活。

為了使家庭能夠幫助自己，社區發展、青年及體育部(Ministry of Community Development, Youth and Sports, MCYS)有助於新加坡人掌握的技能 and 知識，就如何應對需求的家庭生活，培養他們的家庭關係。這是通過一系列的家庭生活教育計劃。志願福利團體(VWOs)舉辦講座，培訓班和研討會科目，如管理家庭財務，性生活，和養育年幼的孩子。政府社青體部支持這種方案提供資金支持和資源材料，以及招募和培訓輔導員。

(3) 營造親家庭環境，強大的社區支持家庭。

家庭服務，如托兒與老人照護，可以幫助減輕照料責任。此外重視家庭環境的安全及配套設施，將共同營造一個有利於家庭的家庭環境。

(4) 鼓勵婦女的參與和貢獻，家庭和社區。

婦女憲章是在1961年通過了保護婦女和女童的權利在新加坡舉行。婦女憲章是一項法令，提供了法律依據丈夫和妻子之間的平等。婦女享有與男子平等的地位，政府並提供危機避難所和熱線諮詢的婦女服務。新加坡的政策，鼓勵婦女盡自己最能發揮生命於的各行各業。

二、新加坡SFE學校家庭教育計畫緣起

1992年，新加坡政府在《共同價值觀白皮書》中正式把“家庭為根”確認為新加坡人所應奉行的共同價值觀之一。1993年正式公布以“親愛關懷，互敬互重，孝順尊長，忠誠承諾，和諧溝通”為新加坡家庭的價值觀。2000年新加坡政府積極指示婚姻與生育跨部門委員會(Ministerial Committee on Marriage and Procreation, MC)要努力鼓勵適齡青年人結婚生育、培養公民的家庭歸屬感。

2000年9月為了配合MC的工作，社區發展、青年及體育部(Ministry of Community Development, Youth and Sports, MCYS)成立了家庭教育民眾委員會(Public Education Committee on Family, PEC)。

2001年底，家庭教育民眾委員會(PEC)提出“重親情，享天倫”，並對家庭教育提出四項建議報告如下，引起新加坡社會各界強烈重視：

- 一、向年青人灌輸積極的家庭價值觀
- 二、讓婚姻成為一個終身的承諾
- 三、開展家庭生活教育，提升家庭生活品質
- 四、創造關愛和諧的家庭環境。

家庭教育民眾委員會(PEC)於2002年10月1日正式為“重親情，享天倫”(Family Matters!)工委會，其成員包括公民代表、私立或公共機構的代表，目的規劃一系列對民眾的家庭教育的政策與計畫，宣傳婚姻和家庭的重要性，使民眾形成積極的家庭觀念。為了充分發揮學校的教育優勢，該委員會於2002年4月啟動了學校家庭教育計畫(School Family Education Programme, 以下簡稱SFE計畫)。

而在2006年5月新加坡政府委任一批來自志願福利團體、教育界和私人企業的17人小

組設立一個全新的全國家庭委員會(National Family Council)，取代社會發展、青年及體育部現有的“重親情享天倫”(Family Matters!)工委會，全國家庭委員是由不同領域的非官方機構代表組成，社青體部希望藉由這樣一組在決策者圈外的人，給當局提供不同的意見，這同時也有助加強民間對制定家庭政策和計畫的參與感。新家庭委員會將協助政府落實計畫，社青體部提供行政上的支援，必要時通過撥款方式支持委員會提出的計畫。

三、SFE學校家庭教育計畫實施狀況

學校家庭教育(SFE)的採用了整體的家庭學習模式，計畫目的通過家庭生活教育，讓新加坡的家庭快樂健康，進而構建凝聚力強、安定富強、生機勃勃的社會。因為家庭親子關係對孩子的學業成就和積極的態度與行為有很大影響，不論社會經濟地位、族群、家庭背景或教育水平不同的父母都需家庭教育。父母的家長教育有助於家長掌握有效的育兒技巧，本計畫方案也幫助學校工作人員，以提高他們的家庭生活，並為學生提供家庭生活技能培訓。

本計畫一直深受家長參與和學校積極加入。自2002年以來，SFE計畫啟動時僅有4所學校，參與人數約為12,000人，截至2010年，有222所學校加入和200多萬人民受益於本案。SFE計畫的實施動員了多方面的力量，包括社區發展、青年及體育部/教育部、學校的家長支援小組/家長教師協會、SFE服務提供方、其他社會團體和企事業單位。

學校是SFE計畫的申請者和實施者，要充分調查並了解家長、學校職員、學生的需求；與SFE計畫的服務提供方密切合作，制定具有前瞻性、預防性的實施方案，以迎合不同學習對象不斷發展變化的需求；學校還需鼓勵家長教師協會和家長支援小組支持SFE計畫的推展；以確保家庭生活教育課程可以達成目標，使學校成員與家長能及時獲取課程信息和相關資料。

(一) 學校申請與施行SFE計畫流程

- 1、學校收集並了解SFE計畫的相關信息
- 2、閱讀MCYS公佈的試行簡報
- 3、登錄網站<http://www.sfe.org.sg>
- 4、填寫一系列調查問卷
- 5、MCYS根據登記資料挑選符合標準的學校

- 6、學校選擇適合的SFE服務提供方
- 7、學校向MCYS提交申請表和提議書
- 8、核准學校敦促服務提供方機構開展如下工作：

準備軟硬件設施，包括活動場所、人員配備、文檔資料等；

針對家長、教職工、學生，分別制定全年的活動計劃和方案

9. 執行計劃

社區發展、青年及體育部MCYS負責整個計劃的推進、評估、完善。開展與SFE計劃相關的全國性調查；根據相關規定，向擬加入或已經加入SFE計劃的學校和服務提供方機構提供各類資源；為學校和服務提供方機構搭建交流經驗的平台，建設網站，印發資料等。

SFE服務提供方機構需要向學校派遣一名聯絡員，以便制定、執行、監督家庭生活教育的各項計劃；並組成一個專家支援團，根據學習對象的不同需求開設多種課程，這些專家可以隸屬於本機構，也可以是外聘的，但必須保證服務的時間和質量；服務提供方須確保能夠提供優質的教育服務，努力達到預期效果。

(二) SFE計畫家庭教育課程實施內容

參與SFE計劃的每個學校每年至少要開辦100小時的家庭生活教育課程，其中70小時服務家長和教職工（包括10小時的休閒活動與友情聯絡），30小時服務學生。學校委任服務供方機構一起工作，而這項服務提供者需負責招聘的協調員。服務提供方機構將能夠選擇合適的人選，並密切監督他們在作為協調員的角色。學校是可以自由選擇有經驗的服務供方機構家庭生活教育方案。

家長開設的課程包括：建立自信、了解孩子、自律策略、有效溝通技巧、建立和諧的婚姻並養成健康的生活方式、如何讓婚姻更美滿、凝聚家庭成員、學習理財技能、平衡工作與生活之間的關係等。

學校職員開設的其他課程包括：壓力管理、自我提升與發展、規劃個人發展計劃等。

學生開設的課程包括：建立自信、性格養成、成為理財能手、壓力和衝突管理、如何應對媒體的影響、溝通和交往技巧等。

(三) SFE學校家庭教育實施成效

SFE計劃的直接受益服務對象包括家長、

學校職員和學生，還包括學校與社會。社區發展、青年及體育部MCYS非常重視對SFE計劃執行情況的監督和反饋，建立了嚴格的評估機制。SFE的服務提供方機構每季度都要向MCYS提交詳細的活動情況報告。對列入SFE計劃的每一所學校的主要目標與學習對象，MCYS每年至少進行一次深度調查，以確認是否達到預期成果，了解在哪些方面需要改進，調查報告採用定量和定性相結合的方式。學校應該不斷做需求評估，瞭解家長、教職員、學生的家庭生活教育的方案，然後才規劃與指定的服務供方機構以便滿足學員的需求。學校收集反饋表能夠評估方案的有效性進行和加強與修正未來的計劃。

SFE計劃向家長提供正確有效的教養子女方式，使其能順暢和孩子良性溝通，增進親子關係；指導家長如何維持和諧婚姻關係，讓家庭生活更加美滿。此外SFE計劃也會招募培育一群家長志工，讓他們成為學校和其他家長的聯絡員。家長志工要向其他家長提供指導和幫助，共同學習正確的家庭生活技能和教養撫育子女的技巧，甚至邀約學習的家長一起參與SFE活動計劃中。

幫助學校創設理想的學習和工作環境，建立良好的家庭與學校之間的伙伴關係。由於學校職員也被納入了SFE計劃，從而減少了學校在該方面的額外投入。員工生活愉快、努力工作，學校自然也會成為最大的受益者。學校職員除了可以享受與家長同樣的服務外，還可以學習其他知識，例如如何平衡家庭與工作的關係；學會提高家庭生活品質，進而轉化為在學校工作的動力。學習積極的家庭觀、婚姻觀和親子觀，其中婚姻觀對於單身職員尤為重要。向學生教導各種生活技能，使學生能應對未來生活的各種挑戰；讓他們建立積極的家庭觀、社會人際觀以及良好的生活態度。

伴隨著SFE計劃的推進，有更多的成人和孩子擁有了良好的家庭觀念、積極的社會情感，這會讓整個社會更加和諧安寧。

五、對家庭教育推廣的啟示

新加坡SFE計劃打破學校、家庭、社會之間的壁壘，共同努力打造健康和快樂的家庭，家庭教育的價值日益彰顯，讓社區更加團結，新加坡SFE計劃提供我們在推廣家庭教育工作

上一些啟示。

（一）重塑家庭教育的價值觀

新加坡肯定健全而穩定的家庭，能促進社會安定與和諧。因為一個良好的家庭孕育正面價值觀的孩子，幫助他們成長為有責任感的現代公民。政府部門積極倡導家庭的共同價值，讓社會大眾重視，並且成立專門機構制訂家庭教育政策，規劃具體計畫方案，提供社會大眾學習家庭教育有關知能與成長機會，提升家庭維繫功能，協助解決家庭有關問題。因此SFE計畫，讓家庭教育重心為提升家長的教育責任與教養子女的能力。認為父母必須首先學會如何工作生活、如何經營幸福的婚姻、有正確的價值觀，才能為子女打造一個健康良好的成長環境。

（二）建立系統標準化的教育計畫實施流程

SFE計畫考慮實際情況，制定詳細的操作流程，就經費籌措、課程內容、時間安排、資料發放、反饋意見蒐集、考核評估等問題給制訂明確規定，並公布於網站上，提供參考與申請。明確各方的責任與權利，完整的規定確保了計畫的實效性。政府嚴格的評估機制，每年進行深度調查，瞭解目標達成，以提升績效。SFE的服務提供方機構每季度都要提交詳細的活動情況報告。而學校應該不斷做需求評估，瞭解家長、教職員、學生的家庭生活教育的方案，然後才規劃與指定的服務供應商，以有效提供足他們的需求。

（三）善用學校、社會的教育資源

服務提供方機構積極性參與課程設計，為學校的需求者提供適合有效益的家庭教育課程與相關服務。SFE計畫執行計畫，善用學校現有的校舍、教室和設備開展教學活動；並聯合家長教師協會和家長支援小組開展宣傳工作，全校成員共同合作，共同參與。將現有的學校資源與社會資源科技整合，有效利用。（四）提供學校人力與經費資源與合作

辦理家庭相關活動在台灣各級學校都列入學校行政工作，並無其他協助服務方機構增加人力，而新加坡學校由政府提供經費在與提供服務方的社會機構合作，對學校而言，除增加人力與經費資助發展家庭教育，並提升家長、教職員學生的家庭價值與家庭教育概念，蒙受

多方利益。社會機構因合作方案能與學校攜手合作，共同為家庭教育努力，擴大社會參與的層面。

結語

本次參訪時間短促，無法能親自到新加坡學校參觀，實際瞭解學校家庭教育辦理情況，本課題若有機會能向參與本計畫辦理的學校學習與多方討論，更能深入瞭解。

參考文獻

1. 霍利婷 學校家庭教育計畫新加坡《外國中小學教育》2008年第7期
2. 林慧慧 家庭委員會將協助政府落實計劃聯合早報 2006年05月25日 <http://news.memail.net/060525/120,1,2877446,00.shtml>
3. 新加坡社青體部MYCS 網站<http://app1.mcys.gov.sg/default.aspx>
4. School Family Education (SFE) for Familiewww.sfe.org.sg
<http://app1.mcys.gov.sg/IssuesTopics/StrongandStableFamilies/SupportingFamilies/SchoolFamilyEducationSFEforFamilies.aspx>
5. Family&Community Development@eCitizen
<http://fcd.ecitizen.gov.sg/schoolfamilyeducation/>



世界一家親-幼稚園的 實施與推動方案



新北市新莊區頭前國民小學附設幼稚園 董家寧老師
國光國小附設幼稚園 陳怡如老師

壹、前言與設計理念

彩虹之美在於多色共存，文化之美在互存互榮，多樣文化之美在於彼此尊重。教育的目的即在於多樣文化間，「理解、欣賞、尊重、關懷」是主要核心概念。因此，本園透過動靜態的活動，展現對新移民家庭的關懷、交流與互融，同時鼓勵家長「走出家庭、進入學校」，異國生活並不是局限在方格之中，從參與學校與孩子的學習活動出發，更能體會他人的善意與關懷，讓台灣成為他們的美麗新故鄉。

本園的新住民家長們，除了原生國母語外，大多具有「聽與說」的國語語言基礎，厲害的甚至精通台語、客語，因此，溝通能力皆有一定的程度。因此，我們將著重於「參與、體驗、交流」等核心概念來發展相關活動，希望藉由國際化的各種家庭共同參與學習的歷程，增進親子互動外，更能延續傳承傳統文化，強化家庭教養功能，將多元文化的國際交流融入社區與生活中，建立在地的情感，營造幸福家庭的氛圍，透過交流共融等活動共創族群和諧尊重及理解關懷的多元社會。

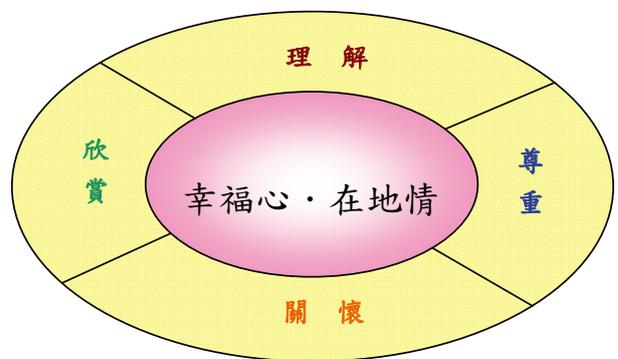
貳、目標

- 一、宣導四海一家、尊重和諧理念，促進族群交流。
- 二、鼓勵新住民家庭參與親職活動，建立正確教養觀，涵養幸福家庭感受。

- 三、提供文化交流平台，促進多樣家庭間的互動，建立關懷與自信。
- 四、增進家庭對在地生活的情感，體驗當地特色文化。
- 五、強化家庭功能，提供三代共學交流機會，傳承文化與智慧。

參、實施內容與策略

為達成五大目標，營造「幸福心·在地情」的文化之美，落實「理解、欣賞、尊重、關懷」的核心概念（圖一），將透過研究發展、理念推廣、課程實施與反思等階段，依據目標將實施內容、策略與執行成效分述如后：



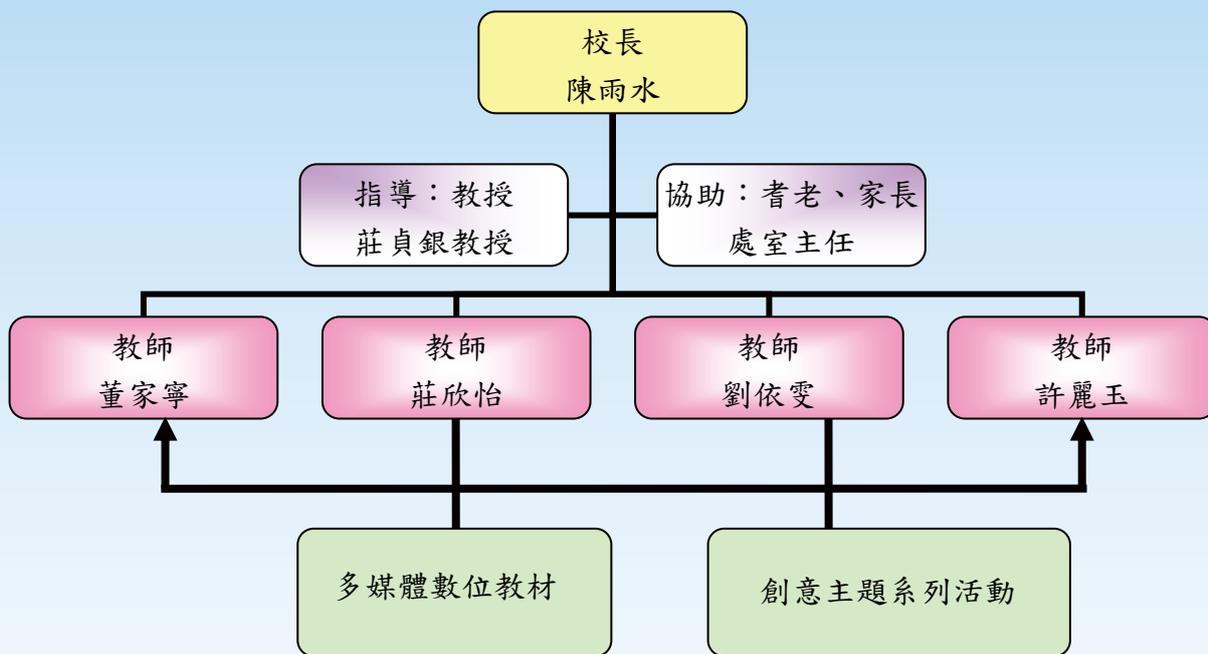
圖一「幸福心·在地情」核心概念圖

一、發展階段

階段一：研究發展

- (一) 發展專業團隊，進行專業對話。

(二) 研發數位教材，設計創意教案、活動規畫。(圖二)



圖二 專業團隊與課程發架構圖

階段二：理念推廣

- (一) 家長日推理念，單張摺頁勤加溝通。
- (二) 提供參與機會，舉辦家庭系列活動。
- (三) 成立義工團體，促進家庭互動交流。

階段三：課程實施與反思

- (一) 發展主題教學活動，建立學習核心概念。
- (二) 成立頭前媽媽樂園，進行多元繪本分享。
- (三) 進行社區踏查，訪耆老體驗民俗節慶。

二、實施內容

目標一：宣導四海一家、尊重和諧理念，促進族群交流

(一) 實施內容與策略

- 1. 實施美麗新世界主題教學活動
- 2. 成立頭前媽媽故事團，進行故事賞析活動。
- 3. 參與台北縣國際文教月系列活動
 - (1) 多元文化藝術饗宴踩街活動
 - (2) 多元文化親子園遊會
- 4. 鼓勵教師與家長參加新住民攝影比賽、徵文比賽

(二) 執行成效

- 1. 孩子樂於學習、享受體驗、懂得尊重
- 2. 新住民家長踴躍參加故事媽媽團，相互學習交流，影響孩子愛閱讀。

- 3. 國際文教月，全體總動員，體驗在地熱情，增進情感交流。
- 4. 老師參加新移民之美攝影比賽榮獲佳作，陸籍家長參加徵文比賽等

目標二：鼓勵新住民家庭參與親職活動，建立正確教養觀，涵養幸福家庭感受。

(一) 實施內容與策略

- 1. 辦理家長日活動，鼓勵爸爸媽媽共同瞭解園內實施的教育重點。
- 2. 推動外籍及大陸配偶家庭親職教育，建立正確教養觀。(附件一)
- 3. 辦理多元文化體驗營，涵養幸福家庭感受。

(二) 執行成效

- 1. 家長踴躍參加家長日活動，並進行個別交流。
- 2. 親子教育成長講座參與率達100%，傅木龍教授專業交流，家長們反應熱烈，建立正確教養觀。
- 3. 多元文化體驗營，三代作伙來逗陣，參與率達100%，增加幸福家庭感。

目標三：提供文化交流平台，促進多樣家庭間的互動，建立關懷與自信。

(一) 實施內容與策略

1. 美食廚藝交流學習活動-閩南粽交流、越皮春捲diy、紅板diy..等，進行文化交流。
2. 建立義工編組，進行正是與非正式家庭交流建立關懷機制。
3. 欣賞創意族譜成果，感受文化融合之美。

(二) 執行成效

1. 家長們樂於參與分享，展現自信。
2. 家長間互通有無，相互協助幫忙，更懂得欣賞他人。
3. 幼稚園部分家長參與國小族譜創作活動，從分享中相互欣賞交流。

目標四：增進家庭對在地生活的情感，體驗當地特色文化。

(一) 實施內容與策略

1. 參與家庭幸福生活體驗營，鄉土景點探查欣賞本土文化。
2. 參與社區踏查，了解本土廟宇文化。

(二) 執行成效

1. 新住民家庭更能了解台灣的文化，相互欣賞與尊重。
2. 探訪安國宮，了解居住地的祭祀文化，建立在地情感。

目標五：強化家庭功能，提供三代共學交流機會，傳承文化與智慧。長談交流程

(一) 實施內容與策略

1. 三代同堂，童玩遊玩活動。
2. 慶新年：歐美耶誕嘉年華、中華鑼鼓迎新年、泰國潑水過新年
3. 溫馨五月情，代代共傳情。(附件二)

(二) 執行成效

1. 三代熱烈參與，媽媽爸爸、祖父母、外祖父母攜手藝起來。
2. 熱烈參加活動，相互尊重。
3. 表達愛與關懷

肆、結語

在「學習革命」一書中提到：「家庭是最原始的學習機構」。多樣化家庭間的國際交流之推動並不僅是認知性概念的探索，更重要的是情感的融合。我們的家長曾與我們分享道：老師，真的很感謝你們辦了這麼多的活動邀請我們來參加，可以與其他家庭交流，這些讓我們感受到濃濃的人情與關懷…。是的，能與大家相處不分國籍和家庭，尊重彼此，我們做到了！能興致高昂，熱情參與，深切認識各國文化習俗，欣賞本土文化，學會欣賞與分享，我們也做到了。

從言教、身教、境教，著手，「理解、欣賞、尊重、關懷」更能深植於每個人的心中。



發揮家庭功能

防制校園霸凌

新北市立碧華國中校長 蕭憲裕
臺北科技大學技術與職業教育研究生

台灣在全球化經濟衝擊之下，傳統產業外移到工資低廉的國家，國人就業機會減少，造成失業率的攀升，貧富差距拉大以及貧窮人口的驟增，當負擔家計者失業，經濟陷入困境，形成高風險家庭和新貧家庭的增加，導致家庭生活困頓，因而衍生家庭暴力、虐待孩子、攜子自殺等人倫悲劇時有所聞，引發社會關注。

宋麗玉(2005)認為高風險家庭乃是「具有多重需求的家庭」，而將高風險家庭暫時定義為「家庭因各種社會因素、家庭因素、主要照顧者因素或兒少因素等風險與影響，使家庭功能無法繼續或維持正常運作，致可能對兒童人身安全、教養和就業權益，以及正常身心社會發展。」

馮燕(2010)指出，以2010年上半年高風險家庭的問題類型以「經濟困難」最多，「就業問題」、「支持系統薄弱」居次，再者為「家庭衝突」、「婚姻不穩定」、「管教者養育疏忽或管教失當」、「照顧者死亡、出走、重病或服刑」為重要的個案型態。在校園裡，當學生的家庭遭逢經濟的困境，導致最基本的生活條件都受影響，孩子面臨如此殘酷現實的衝擊，如果缺少親人或師長的關懷與開導下，孩子可能走入負面情緒或偏差行為之中。

馮燕進一步比較2007年與2010年上半年的高風險家庭的問題類型，發現「兒少不易教養」、「照顧者酒癮」、「婚姻不穩定」的比例是明顯增加。以目前媒體的報導，「小三」的話題盛行，當父母婚姻不睦、配偶外遇離婚，造成家庭關係的不穩定，子女的情緒、生活也

相對受影響。當家長忙碌於謀生餬口，而對子女疏於照顧時，因為親職陪伴時間不足，也會導致情緒、學習的困擾，伴隨偏差行為、曠課翹家、不服管教等問題，甚至形成肢體霸凌、性霸凌或關係霸凌等重大校園安全事件，成為社會關心的焦點。

而校園內霸凌事件的原因，除了家庭因素之外，尚可歸納為下列因素：

(一)個人因素：正值青春期的青少年，容易血氣方剛、個性衝動、不滿現狀，或者個人曾經遭遇的受暴經驗，如果未能給予即時適當的輔導，將造成孩子偏激的情緒，以使用暴力解決問題或以暴力作為情緒發洩的出口。

(二)學校因素：老師對於學生偏差行為的處理與態度、學校的管教與風氣、教師本身的專業修養不足等原因，皆是影響校園霸凌行為的關鍵。若學校及老師經常以隔離、體罰等負面方式來處罰霸凌者，未能落實學生心理輔導的配套措施，將無助於問題根本的解決。

(三)制度因素：以能力分班的教育政策、過度強調智育成績的學業表現等，也是形成學生對學校的疏離、學生自我放棄，各種不滿情緒的累積，也容易引發校園暴行事件。

(四)媒體因素：媒體及社會資訊到處充斥著暴力、情色的影片及報導，將直接、間接的誤導學子對暴力行為的認知，以為逞凶鬥狠、集結尋仇是常態，把螢幕裡的暴力情節，在生活中真實上演，是流竄在校園裡的惡性循環，值得大家深思。

家庭是形塑人格品德最重要的場所，而夫

妻(父母)在家庭組織內，更要扮演教育者的角色，要當一位稱職的丈夫、妻子或父職、母職，而後才能影響整個家庭。筆者曾經參訪新加坡，觀摩家庭教育的推廣，該國政府花費高達約一百六十億台幣推廣家庭教育的相關工作，重視的程度由此可知。從婚前的兩性交往、正確的家庭觀念、家庭的價值觀、婚姻的選擇，男女雙方願意選擇婚姻的抉擇下，進而結婚共組家庭，並負起各自的角色與責任，給予下一代幸福美滿的生活，這是一個謹慎而神聖的決定。從該國推廣家庭教育策略上，也歸納幾項值得我們借鏡之處：

(1) 運用媒體宣傳，強調家庭教育的價值

每年的民俗節慶，配合辦理各項家庭活動，並邀集媒體擴大宣傳家庭的價值。以台灣為例，年節慶典強調家人團圓、感恩(父)母親節活動、重陽敬老節、溫馨婦幼節，以及最受年輕人喜愛的西洋情人節或七夕情人節，在各項慶典活動裡，融入家庭觀念並強調家庭的價值，建立對家庭健康正面的觀念，具有直接宣導的果效。

(2) 成立學習型家庭，經營家庭生活品質

新加坡為了使家庭能夠幫助自我成長，在社區發展、青年及體育部(Ministry of Community Development, Youth and Sports, MCYS)的實施方案中，協助國民瞭解家庭生活的知識和實務技能，培養及擴展自己的家庭關係。這是由政府單位支持該項方案，並提供資金和資源服務，並招募和培訓相關輔導人員，協助推展活動。

我國教育部(2011)的「黃金十年十大教育政策」的「深化終身學習與學習社會」的政策指出，家庭教育要持續精進，建構學習型家庭方案，依個別家庭需求提供學習資源，以發揮家庭價值與功能，明確指引家庭教育政策未來發展的方向。學習是改變的動力，唯有學習才能積極面對問題，尋求策略方法塑造健康的家庭。

(3) 建構經營策略，強化家庭支持系統

新加坡的家庭服務，如托兒與老人照護，可以幫助家庭減輕照顧的責任。以台灣最近的新興話題，長期照顧服務計畫也是為身體功能受損者，提供照料服務，相關的配套設施，建構家庭支持網絡，將有利於營造合宜的家庭環境。另外，對於校園裡高風險家庭、霸凌的個

案、中輟學生個案等，經由學校建立資料，並且尋求社區資源，從戶政、警政及社政單位連成網絡，從個案的家庭著手，深入查訪建檔，整合資源共同給予協助、諮詢或安置處理。

當校園霸凌事件頻傳，引起各級教育單位的重視，學校已不單純是傳道、授業、解惑的場所，少數事件甚至伴隨著吸毒、幫派滋擾及霸凌同儕等不當觸法事件，面對諸類事件都引起社會大眾的關注，讓家長又增添一份的憂心。正值青春年華的學子們，為何觸法傷害自己，或侵害他人而不知警惕呢？然而，回歸教育的本質「不放棄任何一個孩子」的理念，結合家庭教育，秉持著「愛是溫柔的堅定力量」，以教育良善柔性的堅持，導引迷途的孩子遠離罪惡，給予改過遷善的機會，讓校園生活充滿希望的陽光！

參考資料

1. 宋麗玉(2005)。高風險家庭服務策略與處遇模式之研究成果報告。內政部兒童局。
2. 李淑容(2007)。高風險家庭就業服務方案建議書研究案成果報告。行政院勞工委員會職業訓練局。
3. 教育部(2011)。中華民國教育報告書-簡要版。
4. 兒童福利聯盟文教基金會(2007)。兒童校園霸凌者現況調查報告。
5. 黃競涓(2006)。到處有霸凌何止是校園。2009年5月19日，取自聯合新聞網，全球觀察網址：http://mag.udn.com/mag/world/storypage.jsp?f_ART_ID=48844
6. 馮燕(2010)。不安家庭與惶恐孩子的減量工程—高風險家庭服務方案的回顧與展望。開創與前瞻—實務觀點的高風險家庭服務研討會。2011年4月24日，取自[http://www.children.org.tw/upload/File/researcher/A91.pdf/](http://www.children.org.tw/upload/File/researcher/A91.pdf)
7. 張信務(2007)。營造友善校園—從去霸凌開始。北縣教育，61，31-35。
8. 鄧煌發(2007)。校園安全防護措施之探討—校園槍擊、校園霸凌等暴行事件之防治。中等教育，58(5)，8-29。
9. 蔡懷萱(2007)。從被害預防談校園霸凌防治。竹縣文教，36，12-20。



「不」要生氣

周大俠之

“不敢說的秘密”



「孩」要大笑



「眼」上眼睛



「打」給家扶



「小」孩抱抱

密1什麼是家暴

1. 家暴就是『家庭暴力』。
2. 家庭暴力一般是指發生於家庭成員間的暴力虐待行為，家庭暴力是嚴重的犯罪行為。
3. 暴力虐待的行為包括
 - 身體虐待
推、甩、踢、揍、擱、抓、咬、拗扭肢體，甚至使用刀械等攻擊受害人。
 - 言詞虐待
以字眼、聲調來控制或傷害另一個人。例如：吼叫、尖酸諷刺、威脅將對方 或揚言使用暴力等。
 - 心理虐待
威脅自殺、不准對方使用電話和擁有金錢、逼問對方行蹤、質問孩子是誰的？錢怎麼花的？阻止對方探視其親人、嘲笑、侮辱對方的朋友、濫用藥物和酗酒

新北市三重區學校社工 張端文

- 不實的指控對方有外遇、極度忌妒、無法保有一份工作、禁止對方上學或工作、跟蹤、監視、謊言操控人、批評對方的外表、責備、冷漠以對。
- 性虐待
強迫對方進行性行為、逼迫對方看色情影片或圖片、拒用保險套等等。

密2如果家暴發生在我身上，我該怎麼辦？

- 我可以大聲說『不要』
- 我可以跑開
- 我可以告訴信任的大人或老師
- 我可以打電話到婦幼專線113
- 如遇到緊急狀況可打110

密3父母親的管教，是屬於合理的範圍還是虐待如何分別？

	管教	虐待
動機	善意、寬容而溫慰的期待或要求	怨恨、敵對而惡意的報復或處罰
方式	正向、支持的方式示範或告訴子女應所當為者	以忿怒、負向方式所施予子女的不適當懲罰
態度	鼓勵、贊許、支持而恆定一致	衝動、嚴苛、責罰而反覆無常
雙方的認知	父母與子女均知道行為的結果	父母對子女不給予他們瞭解父母動機的機會
互動關係	非威脅性的、而是允許雙向表達真誠情感的溝通	威嚇性的，強制而單方向的威權式壓迫
規範的制定	子女可以與父母共同參與制定家規，特別是那些與其切身有關的管教	子女沒有共同參與制定家規的機會
對違規行為的定義	任何違規行為有著持續、清晰的定義，和可預見的結果	對於違規行為無持續、清晰的定義，子女無法預見結果
父母對子女遵從家規的反應	子女如果朝著父母所設定的目標或期許的方向努力時會得到獎賞	父母認為是理所當然的，子女不會因之而得到鼓勵
父母對子女不遵從家規的反應	允許子女去練習父母所期望的行為，錯誤仍有更正機會	錯誤即受到嚴苛的處罰，子女因之只感受到苛責，而使得其自認為自己是一個「壞人」

張老師開講

同學們可能都聽過學校在朝會或是大型聚會時，宣導過家庭暴力的防治，或是兒童少年保護的主題。在我們讀書的這個階段，主要在說家長或是家中的大人虐待或是不當的管教，其實很多家長會說「我們以前也是這樣被打過來的，怎麼現在的小孩子都不能打、不能罵！」，小孩從出生到成長的過程中，難免會犯錯或是調皮搗蛋，父母親的管教也應該順應小孩的發展狀況及社會風氣，尊重了解小孩生理上的成熟度及個別的差異，原則上適當的管教是可以接受的，但是過當或惡意的打罵就已經不再是家務事了，而是觸犯到法律，公權力是可以介入處置的。同學們沒有正當理由亂撥打113惡作劇，導致妨害公務執行，主關機關追查電話來源就可以依法處以一萬五千元的罰鍰。

父母親該怎麼做呢？

1. 平日與孩子建立親密關係

多花時間再與孩子的溝通上面，多增加與孩子之間的互相認識，讓他知道不論他有任何困難，逃避絕非辦法，你永遠都會在旁等他提出問題、給他支持和鼓勵。

2. 協助他找會自信

多鼓勵孩子參與正面健康的活動，和他一起尋找他的潛力，並積極參與他有興趣的事物，在他做得最好的事物上為他加油，提供他會做的更好的能力，協助他找回成就感和自信。

3. 注意孩子的需要

如被注意、被接納、被關愛、被尊重，獨

立自主等基本需求，如果這些基本需求在家都可以獲得滿足，也許他就不會過分依賴同儕團體所獲得之滿足。

4. 要與孩子溝通訂立一個父母與孩子都能接受的家庭規範

除了要求孩子遵守規範外，自己也要遵守。家庭對於青少年除了提供基本的生活所需，更是滿足心理安全及精神支持的重要關鍵，青少年因為青春期面臨身心的變化，心裡追求自我認同，想要擺脫幼稚的兒童階段，特別容易出現反抗及違逆的行為想法。很多家長反應平時少有機會跟孩子聊聊天、談到生活上的事情，這樣的親子關係顯得陌生容易疏離，等到孩子有狀況要介入關懷與處理時，很不容易搭上線。

美國在青少年健康的期刊報告中，有兩份研究資料顯示親子共餐，對青少年發展的影響。發現有規律與家人共餐者，較少有物質濫用的問題。研究報告分別支持了親子共餐對孩子發展的重要性，家人聚餐時，大人有機會聽聽孩子學校或生活狀況，藉以得關心孩子的發展及交友狀況，必要時予以介入或分享自己的建議。而孩子也可以感受到父母的關注，知道有事情時有家人得以商量，就不需要透過藥物減緩生活焦慮。

父母陪伴著孩子成長的過程，最直接的感受是孩子不斷的成長與蛻變，家長如能與孩子一同成長，調整與孩子間的互動及管教方式，相信父母親都能夠與孩子擁有良好的親子關係喔。



人間最甜蜜的果實—— 與孩子的對話

新北市樹林區山佳國小附設幼稚園主任 鄧雅萍

在教學的過程中，經常有機會與孩子討論、對話，許多時候孩子的話語常令人驚豔，充滿無限創意與想像，當一件事遇到瓶頸時，卻能引發自我思考、反省，何不從另一個角度看事情呢！孩子的對話如春、如晨，有如陽光灑在心上、溪流穿軀而過一般，更是教學中最佳心情調節劑。看著那一張張稚嫩的表情，聽著一句又一句直接坦然的回應，重新啟動藏在內心已久的童心，我知道自己能以更正面的態度，看人、看事、看世界。

班上的潔如事事追求完美，當面對表現不如預期，有強烈挫折感時，詩涵總會幫腔的說：「再試一試，說不定就有辦法了」，你們這種從錯誤中學習經驗的實驗精神，總讓我莫名的感動；午休時間，老師寫聯絡寫到一半，不知不覺趴在桌面小睡一會兒，誌中馬上叫醒老師說：「你的聯絡還沒寫完，快點起來！寫完再睡覺。」雖然被突如其來的舉動嚇一跳，好氣又好笑之餘，也不得不佩服你們有始有終完成一件事，再去做另一件事的堅持；仲謀、詩涵挑食嚴重，許多人會主動告戒說：偏食容易生病，還會被颱風吹走，我實在佩服你們說服力和想像力，當事人竟也相信這樣的說法，趕快把食物吃光光；另外，有一次家長分享假日邀好友到家中小聚，順便打麻將娛樂一下，獨留小萱一人在旁，沒有人理會她；然而，才剛上幼稚園不久的小萱，對著媽媽說：「我也要玩」；媽媽說：「這個小孩不能玩」；小萱急忙回應說：「老師說：玩具要大家一起玩」。孩子與家長的對話，總能讓人會心一笑，卻也

提醒大人以身作則的重要。連續幾日的下雨，把大家悶得快發霉，有幼兒提議到操場賽跑，許多人也跟著附議，老師從善如流帶領全班往操場走去，當大家就定位後，聽到哨聲一響，幼兒開始往前奔跑，沒多久小芸哭著折返，老師關心的詢問：「妳怎麼了」？小芸邊哭邊說：「他們都不等我」。的確是！誰規定的賽跑一定要比輸贏呢？有沒有可能純粹以運動健身為前提的賽跑呢！

孩子的對話是人間最甜蜜的果實，更是環境中一塊淨土美地，為我們大人保留了最初的原質；他們心思天真爛漫，用詞遣字上常有驚人之語，大人在反覆細思後也不得不佩服其中的奧妙。在讚嘆驚奇之餘，也想學一學，卻怎麼也學不會孩子這種惟妙惟肖的形容詞，像神來之筆。



媽媽劇團表演心得

新北市家庭教育中心義工 孔祥敏

哇！時間過的真快，當初為了配合家庭中心宣導政策所成立媽媽劇團，一晃眼過了兩年多。當初眾家姐妹對戲劇表演完全陌生，只能硬著頭皮參與。但在青青老師的帶領下，經過創作劇本、選角、音效、道具製作、排演等過程，個個蛻變成能以遊戲的心情、快樂享受於戲劇表演中，真的是一段快樂的過程成長。

每次到學校宣導表演，看到小朋友們專心看著舞台上的表演，且不時發出笑聲並熱烈回應問題時，我的心中頓時充滿快樂。因為，我知道--我們已經將一粒小小希望種子散播在孩子們的心中，讓它有機會生根發芽。總算不枉費姐妹們的辛苦練習，這也是做義工最大的快樂。

目前我們的足跡也踏遍全淡水鎮十四座國

小，希望下年度能將觸角再往三芝、石門等偏遠國小，在孩子幼小心靈，灑下希望的種子。對戲劇表演有興趣，或勇於嘗試改變的夥伴們，歡迎您加入我們的行列，和我們一起投入這項有意義的活動吧！



17/05/2010

新北市政府家庭教育中心孝親家庭月系列活動

感恩五月天 幸福在身邊 愛家515 一起做家務	傳遞感恩	1、100年孝親家庭楷模選拔初選	經教育部決審後，本市由瑞芳國中林珮瑜、鶯歌國中林毓璇2位同學獲得殊榮，教育部將於5月6日辦理表揚活動。
		2、「珍愛一瞬間」相片故事甄選活動	1. 以「親慈」、「子孝」為甄選主題。 2. 委由文林國小承辦。 3. 5月9日收件截止，5月20日公告評選結果
		3、「遇見真愛 幸福100」影展	共核定68校，影片包含「生日快樂」、「絨毛兔傳奇」、「鯨騎士」、「雜貨店老闆的兒子」。
	預約幸福	1、孝親家庭講座	由各校申辦，邀請家庭教育學者專家或社會賢達到校分享其家庭倫理、親子互動心得，4月25日收件截止，5月初函文學校。
		2、家長親職教育成長活動	由各校申辦，4月25日收件截止，5月初函文學校。
		3、「停、看、聽、說-父母反霸凌」宣導摺頁	已印製完畢，由學校轉發給每位家長。
		4、新北市「幸福家庭123」印製	目前初稿完成，預計5月20日前完印製。
	愛家行動	1、「愛家515-全家一起做家務」四格漫畫競賽初選	業於4月15日辦理市內初選，並將優良作品送至新竹市政府家庭教育中心進行複審。
		2、「幸福在身邊」影片甄選活動	1. 影片內容以「家務體驗」為主。 2. 委由碧華國中承辦。 3. 5月9日收件截止，5月27日公告評選結果。
		3、家務體驗活動	由各校申辦，4月23日收件截止，5月初函文學校。
	校園總動員		彙整各校辦理活動內容。



童言 童語

地震

婕倫中午在管秩序，就問
 昱哲說：「請問現在有地震嗎？」
 昱哲說：「沒有」
 婕倫說：「那你幹嘛躲在衣架底下！」

帥？蟀？

天鵝班上昆蟲課，討論到「蟋蟀」。
 妍希連忙舉手說：「我在家都說～～爸爸你真帥，好像蟋蟀！」

蛙！ 挖！ 哇！

老師在上成語「井底之蛙」的造詞，當討論到「蛙」時，小朋友爭相的分享說：「青蛙」、「蛙鏡」或「挖土機」
 這時弘銘就開心的舉手說：「哇哩咧！」

老師聽到時睜大眼睛看著他——
 弘銘還以無辜的表情問老師說：「有錯嗎？」
 讓老師 * ○ ◎ + …



喝咖啡

泊樂在吃點心時，跟林老師說：「老師，等我長大再陪你去喝咖啡。」
 老師說：「為什麼？」
 泊樂說：「因為大人都喜歡喝咖啡，而我現在還小不能去！」

上課快一點

早上8：30分文憲一進教室，馬上走到老師面前說：「吳老師，你今天上課要上快一點喔！因為我下午4：00要趕去舅婆家。」



「家庭教育季刊」第21期徵稿啟事

- 一、投稿地點：新北市三重區三光國小
- 二、截止日期：100年8月30日
- 三、電子檔請寄：cons8888@yahoo.com.tw
- 四、連絡電話：(02)29753308#652
- 五、本期主題：家庭教育優質化
- 六、稿件字數：1000~3000字(可附照片jpg檔3~5張)

