

國中九年級家庭教育課程設計

祖孫 E 起來

設計者：葉菁、沈曉鈴

一、課程設計理念

自從個人電腦、網際網路、衛星及個人通訊系統等迅速普及以來，資訊科技對於人文、社會的影響更加快速，各式各樣的資訊科技新產品已經使我們的工作、生活起居發生了變化，也對不同年齡層的民眾產生深淺不一的影響，但一般認為，老年人運用資訊科技的頻率不如成人與青少年高，但老年人是否有資訊科技方面的需求呢？

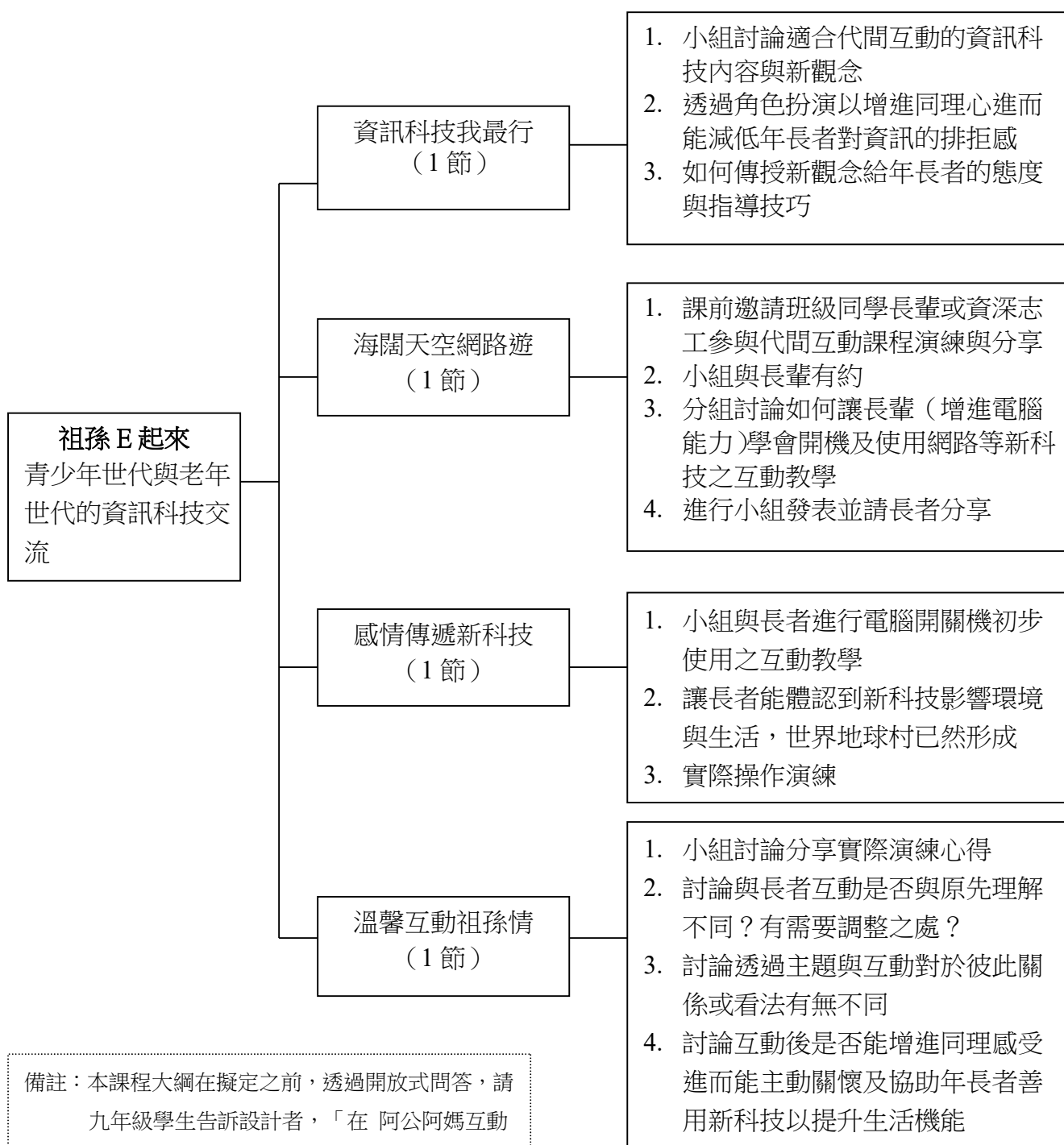
老年人如何獲得資訊滿足需求，Battle & Associatw（1977）的研究指出，老年人最需要下列主題的資訊：交通、健康照顧、居住安排、居家服務、工作、消費需求、法律、同伴和護理之家的照顧等。Lucas（1980）指出，老年人的資訊需求與成人並沒有太大差異，他們需要知道如何管理金錢、如何照顧健康、居住和交通、如何投入賦予生活意義的活動（葉乃靜，2003）。

Moore & Young（1985）並指出老年人的資訊需求會隨著居住地區、健康狀況和生活方式而有差異（與上重複）。而由資訊對老年人的功能來看，告知的作用不是那麼大，相對的在情感上的滿足較為重要。老年人在日常生活中，仍可以透過資訊維持連貫感，只是由於老化的現象影響對資訊行為與學習的動機，因此，主動尋求較少出現，但若可「就近取用」則可使普遍性提高（葉乃靜，2003）。

而教育可搭起一座連接世代的橋樑，透過代間學習活動與課程設計，讓年輕學子將自己在資訊科技方面的專長，表達主動教予家中長輩的想法與行為，倡導代間互惠與世代共學之理念，從活動與共學中增進祖孫情感，使民眾意識祖孫互動之重要性，促進青少年建構正向的老人態度，亦增進雙方的了解與情感交流，藉由代間的互動交流，提升家中溫馨氣氛溫暖的流動。同時能擴展老人教育（生活）內涵，提昇老人之老年家庭生活品質。

二、教學主題架構與目標

(一) 課程架構：本單元課程設計共分四個單元，以「資訊科技 who 怕 who (我最行)」、「海闊天空網路遊」、「感情傳遞新科技」、「溫馨互動祖孫情」為單元主題，共計 4 節課 180 分鐘，討論的主要核心概念是尊重同理代間對新科技觀念的差異，進而能激發反哺回饋之心情，協助指導年長者善用新科技，以提升生活機能，並能增進代間互動與交流，凝聚家庭溫馨情感。



備註：本課程大綱在擬定之前，透過開放式問答，請九年級學生告訴設計者，「在阿公阿媽互動時，跟資訊有關的主題可以教什麼？」故在第2-4節之主題係以綜合學生意見進行設計。

（二）教學目標

1. 以資訊科技為主軸，增進與家中或社區年長者的互動平台與溝通主題。
2. 透過時下常用之資訊科技為媒介，討論與激盪合適之教導技巧，由學生主動搭起連結，促進代間互動。
3. 促進青少年世代學習與年長者互動的良好態度與技能

（三）教學策略

- 1.以問題導向教學法，藉由討論教學法及價值澄清法，經由不斷的質疑與討論、批判、修正自己與他人的想法，最後再由教師適時的給予價值澄清。
- 2.運用情境討論透過戲劇的角色扮演方式來進行，並運用「角色扮演法」，讓學生設身處地扮演一個在真實生活中，可能不屬於自己的角色行為，以培養學生設身處地、運用同理心的能力，進而能反哺回饋，具備實踐的動機與能力。
- 3..運用「小組討論法」、「腦力激盪法」請各組學生運用智慧，做擴散式與創造性的思考，以提升協助指導的知能，並進行自我狀態的檢視，以激發反哺回饋的心態，由大家輪流提出抒發論點，提供落實於生活中的參考，進而能增進代間互動的情感。

三、教學對象

國中階段的學生在認知能力的發展上，抽象思考能力較兒童期增加，能夠想像事情的進展和變化，因此透過教學活動後的議題討論與合宜的價值觀引導是可以對學生有幫助的。惟需考慮在他們的成長過程中，可能因父母、親人的過度重視或疼愛，有時未給予人際互動應有的分際、界線的教導與示範，因此青少年階段的學生普遍存在自我中心現象，容易將焦點放在自己是否有好處或利益為主要考量焦點，然而在與家人及代間互動的相處上，我們希望能建立學生尊重同理、關懷與和諧的內涵與方式，要讓青春期階段的孩子能夠接受這樣的脈絡，要運用在家人相處上是有情感存在的基礎上，再加以進行理性與合理模式的思考，學生的接受度有時會超乎大人的預期。

四、教學活動設計

單元一：「資訊科技我最行」

活動名稱	資訊科技我最行	教學對象	九年級
教學時間	45 分鐘	學生人數	35-38 人
能力指標	<p>【綜合活動】2-4-1 覺察自己與家人溝通的方式，並體驗經營家庭生活的重要。</p> <p>【人權教育】1-4-2 了解關懷弱勢者行動之規劃、組織與執行，表現關懷、寬容、和平與博愛的情懷，並尊重與關懷生命。</p> <p>【家政教育】4-4-2 運用溝通技巧，促進家庭和諧。</p> <p>4-4-4 主動探索家庭與生活中的相關問題，研擬解決問題的可行方案。</p>		
活動目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過小組討論，激盪出適合代間互動的新科技資訊的內容與觀念。 2. 讓學生同理並激發學習尊重與關懷。 3. 用戲劇的角色扮演方式，讓學生同理並激發學習尊重與關懷的反思回饋的最佳互動模式與態度技巧。 		
活動流程及內容設計		資源	時間
<p>【引起動機】</p> <p>一. 教師先調查班級中學生在家使用個人電腦上網的比率及家中其他成員使用電腦上網的比率。</p> <p>二. 接著調查認為年長者會使用電腦可提升其生活機能的比率。</p> <p>三. 複習年長者老化的生理變化、心理需求與社會適應等問題，極需家人的關懷及協助的具體行動。</p> <p>【發展活動】</p> <p>二. 預設相同情境條件，每組皆以家中有老人並能提供電腦與其使用，進行下列討論，並請各小組派代表上台報告。</p> <p>討論問題：</p> <p>(一) 為提升老人的生活適應，老人應學習具備的新科技與資訊觀念？</p> <p>(二) 為提升(增進)老人的社會適應，老人應學習使用電腦的哪些基本技巧？</p> <p>(三) 透過網際網路的何種功能，可以增進老人解決與改善生活問題？</p> <p>【發展活動】</p> <p>二. 經由前一階段的小組討論報告完畢，教師綜合各組的異同點，將其彙整條列式書寫於黑板上，再請各組利用角色扮演同理感受並模擬老人可能因為老化的問題，衍生對新科技學習的排拒感，進行下列的討論，並請各小組派代表上台報告。</p> <p>討論問題：</p> <p>(一) 請扮演的學生分享視力模糊、聽力不佳與行動不便的感覺？</p> <p>(二) 因為老化的現象，可能造成排拒學習新事物的因素？</p> <p>(三) 如何運用增強原理，鼓舞老人樂於參與新科技的學習機會？</p> <p>(四) 如何傳授新觀念與科技給老人，是否有好的方法與態度，？</p>			<p>5 分</p> <p>討論 5 分 報告 6 分</p> <p>討論 8 分 報告 15 分</p>
			<p>個人口語 表達評量</p> <p>小組報告 評量</p> <p>小組報告 評量</p>

<p>【統整與總結】</p> <p>一、教師統整說明老人的退化現象，可能會造成阻礙學習新科技與資訊的因素，建議學生不妨在日常生活中，多觀察或設身處地想想祖父母的想法，鼓勵學生能主動協助並指導老人學習善用新科技與資訊，以解決並改善生活的問題，多朝向正向、反哺回饋的角度出發，有助於增進家庭相處的圓滿與深度情感的建立。</p> <p>二、教師詢問家中目前有年長者同住的情形，與全班討論，下次課程擬邀請家中年長者2-3位到班與大家有約，請同學回家邀請長者到班。</p>		6分	
<p>指導要點及注意事項</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師授課可使用個人或小組獎勵的方式，鼓勵學生多多參與。 2. 有關邀請年長者到班參與課程部分，如班級無合適者，可邀請校內合適之年長者（如50歲以上？）之志工協助。 		

活動二 海闊天空網路遊

活動名稱	海闊天空網路遊	教學對象	九年級																															
教學時間	45 分鐘	學生人數	35-38 人																															
能力指標	<p>【綜合活動】2-4-1 覺察自己與家人溝通的方式，並體驗經營家庭生活的重要 3-4-2 學習關懷世人與照顧弱勢團體</p> <p>【人權教育】1-4-2 了解關懷弱勢者行動之規劃、組織與執行，表現關懷、寬容、和平與博愛的情懷，並尊重與關懷生命。</p> <p>【家政教育】4-4-2 運用溝通技巧，促進家庭和諧。 4-4-4 主動探索家庭與生活中的相關問題，研擬解決問題的可行方案。</p>																																	
活動目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引導學生懷抱尊敬與感恩。 2. 讓老人容易學會開機及使用網路收發電子郵件等基礎使用技巧。 3. 協助老人能透過網路搜尋的功能，增進健康概念及行為模式。 																																	
活動流程及內容設計		資源	時間 評量																															
<p>【引起動機】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教師向同學介紹今天參與課程的 2-3 位可敬的長輩，同時表達感謝。 2. 請長輩簡單的自我介紹（如：可如何稱呼、嗜好、對電腦的接觸情形等等）。 3. 教師發下「與長輩班級有約」訪談大綱，鼓勵小組同學發問並注意說話之方式。 <p>【發展活動】 進行「與長者有約活動」，訪談大綱如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、過去生活與工作經驗中是否曾有使用過電腦的機會？ 二、現在生活中是否感覺到具電腦能力可增進生活便利？ 三、如有機會學習電腦是否會感到恐懼、害怕或排拒？ 四、訪問老人現在最想學會的電腦能力有哪些？ <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 電腦開、關機</td> <td><input type="checkbox"/> 按鍵滑鼠操作方式</td> <td><input type="checkbox"/> 電子郵件收發</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 網路電話(Skype)</td> <td><input type="checkbox"/> 附加檔案傳送功能</td> <td><input type="checkbox"/> 運用搜尋引擎工具</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 網路訂票</td> <td><input type="checkbox"/> 網路預約掛號</td> <td><input type="checkbox"/> 我的最愛網址設定</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 電子佈告欄</td> <td><input type="checkbox"/> 線上聊天園地</td> <td><input type="checkbox"/> 趣味軟體</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 中文輸入法</td> <td><input type="checkbox"/> 網路上發問的技巧</td> <td><input type="checkbox"/> 其他_____</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 五、訪問老人最希望被教導的方式？ <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 示範操作</td> <td><input type="checkbox"/> 解說重複多次</td> <td><input type="checkbox"/> 陪伴指導</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 多予鼓勵</td> <td><input type="checkbox"/> 重複演練多次</td> <td><input type="checkbox"/> 給予簡易作業</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><input type="checkbox"/> 其他_____</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 六、訪問老人現在最期待學習的新科技資訊是那些？ <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 數位相機</td> <td><input type="checkbox"/> 電子血壓計</td> <td><input type="checkbox"/> Wii 電子遊樂機</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 醫療保健的諮詢</td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 休閒旅遊的資訊</td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 七、其他_____ 		<input type="checkbox"/> 電腦開、關機	<input type="checkbox"/> 按鍵滑鼠操作方式	<input type="checkbox"/> 電子郵件收發	<input type="checkbox"/> 網路電話(Skype)	<input type="checkbox"/> 附加檔案傳送功能	<input type="checkbox"/> 運用搜尋引擎工具	<input type="checkbox"/> 網路訂票	<input type="checkbox"/> 網路預約掛號	<input type="checkbox"/> 我的最愛網址設定	<input type="checkbox"/> 電子佈告欄	<input type="checkbox"/> 線上聊天園地	<input type="checkbox"/> 趣味軟體	<input type="checkbox"/> 中文輸入法	<input type="checkbox"/> 網路上發問的技巧	<input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 示範操作	<input type="checkbox"/> 解說重複多次	<input type="checkbox"/> 陪伴指導	<input type="checkbox"/> 多予鼓勵	<input type="checkbox"/> 重複演練多次	<input type="checkbox"/> 給予簡易作業	<input type="checkbox"/> 其他_____			<input type="checkbox"/> 數位相機	<input type="checkbox"/> 電子血壓計	<input type="checkbox"/> Wii 電子遊樂機	<input type="checkbox"/> 醫療保健的諮詢	<input type="checkbox"/> 休閒旅遊的資訊		請家中 老年 或校 內資 深志 工	7 分 25 分鐘	小組與 個人口 語表達 評量
<input type="checkbox"/> 電腦開、關機	<input type="checkbox"/> 按鍵滑鼠操作方式	<input type="checkbox"/> 電子郵件收發																																
<input type="checkbox"/> 網路電話(Skype)	<input type="checkbox"/> 附加檔案傳送功能	<input type="checkbox"/> 運用搜尋引擎工具																																
<input type="checkbox"/> 網路訂票	<input type="checkbox"/> 網路預約掛號	<input type="checkbox"/> 我的最愛網址設定																																
<input type="checkbox"/> 電子佈告欄	<input type="checkbox"/> 線上聊天園地	<input type="checkbox"/> 趣味軟體																																
<input type="checkbox"/> 中文輸入法	<input type="checkbox"/> 網路上發問的技巧	<input type="checkbox"/> 其他_____																																
<input type="checkbox"/> 示範操作	<input type="checkbox"/> 解說重複多次	<input type="checkbox"/> 陪伴指導																																
<input type="checkbox"/> 多予鼓勵	<input type="checkbox"/> 重複演練多次	<input type="checkbox"/> 給予簡易作業																																
<input type="checkbox"/> 其他_____																																		
<input type="checkbox"/> 數位相機	<input type="checkbox"/> 電子血壓計	<input type="checkbox"/> Wii 電子遊樂機																																
<input type="checkbox"/> 醫療保健的諮詢	<input type="checkbox"/> 休閒旅遊的資訊																																	

<p>教師可請教長輩近幾年與 E 世代少年互動的經驗等並舉例示範年輕世代的網路用語及習慣(如：火星文)同時邀請學生能主動指導說明,增進雙方互動的情誼,更能提升代間教育的功能。</p> <p>【發展活動】</p> <p>三、根據上述的訪談與對話，請小組初步針對「如何透過親身示範及操作，教導老人學會簡易電腦開、關機技巧及按鍵滑鼠操作方式等」進行討論，並請各小組派代表上台報告。</p> <p>四、於小組報告後，由三位長者選出心目中最為滿意的互動式教學方式的組別。</p> <p>【統整與總結】</p> <p>教師總結，老人有豐富的經驗與智慧，就像一塊寶有許多值得我們學習的地方，然而老人可能因為身體機能退化的恐懼感或因缺乏工作能力而懷疑自我價值，或因空巢出現的空虛寂寞感，而出現需要被關懷的心理感受，懂得適時體諒、彼此互相幫忙進而能反哺回饋主動關懷及教導學習新科技資訊，是增進家人情感的不二法門。再次對參與本課程的長輩表達感謝，也邀請下週繼續參加。</p>		<p>10分</p>	<p>1.口語表達表達。2.小組討論情形（含音量控制）評量。3.小組發表評量</p>
<p>指導要點及注意事項</p>	<p>1.教師授課可使用個人或小組獎勵的方式，鼓勵學生多多參與。</p> <p>2.老人訪談活動對於青少年學生認識老人的真正需求有很大的助益。</p> <p>3.提醒學生針對省思問題要能反哺回饋於訪談的老人，如能鼓勵家人都能共同參與關懷及教導並寄發電子郵件給家中長者溝通情感，是增強學習動機的最佳途徑。</p>	<p>3分</p>	

活動三 感情傳遞新科技

活動名稱	感情傳遞新科技	教學對象	九年級	
教學時間	45 分鐘	學生人數	35-38 人	
能力指標	<p>【家政教育】4-4-2 運用溝通技巧，促進家庭和諧。 4-4-5 參與策劃家人共同參與的活動，增進家人感情。 4-4-6 運用學習型家庭概念於日常生活中。</p> <p>【綜合活動】2-4-5 覺察自己與家人溝通的方式，增進經營家庭生活能力。 3-4-1 參與各項團體活動，與他人有效溝通與合作，並負責完成分內工作。</p>			
活動目標	<p>1. 根據已具備對老人身心狀況的瞭解與青少年擅長之資訊科技之知能，聚焦出祖孫可互動交流之資訊科技內容。</p> <p>2. 激盪與年長者互動相關資訊科技時，合宜的說明技巧與態度</p>			
活動流程及內容設計		資源	時間 評量	
<p>【引起動機】 一、再次歡迎長輩到班級，給予熱烈掌聲與感恩的心 二、重溫上週「如何透過親身示範，教導老人學會簡易電腦開、關機技巧及按鍵滑鼠操作方式」之最佳互動教學內容為何，做為發展活動之準備。</p> <p>【發展活動】 一、由 2 組與一位長輩互動，並請每組派 1-2 位代表進行電腦開關機的互動教學，其他同學擔任觀察員。 二、植基於希望代間有溫馨良好之互動，請長輩在經由 2 組的互動教學後，分享是否有哪些部份，如說明的用辭、態度等，需要調整之處。 三、依據二之討論與上週進行的資訊科技對話結果，依長者之需求，如網路預約掛號或健康資訊搜尋引擎等，2 組討論同一主題，討論如何進行代間的互動教學。 四、小組討論後與長者實際進行互動式教學。</p> <p>【統整與總結】 一、教師可請教長輩心中希望與自己的子孫輩友如何的互動與感情連結。 二、引導學生運用同理心，瞭解年長者的心情，像是因為生理功能的衰退，產生的價值感低落，若是又與家人互動疏離、冷淡，則有可能產生無價值感，所謂老吾老以及人之老，給予家中長者一些關心問候，是晚輩生活容易實踐的，而資訊科技是青少年的強項，鼓勵學生在有具體主題下，鼓勵與長輩互動。</p>		<p>可播放「感恩的心」</p> <p>教師可準備筆記型電腦供小組使用</p>	<p>5 分</p> <p>5 分</p> <p>5 分</p> <p>10 分</p> <p>15 分</p>	<p>1.口語表達。 2.小組合作、小組討論</p>
指導要點與注意事項	<p>1.本課程以電腦相關議題進行代間互動，主要引導學生互動的技巧與態度，同時激發延伸至其他領域之心情。</p> <p>2.教師授課可使用個人或小組獎勵的方式，鼓勵學生多多參與。</p>			

活動四 溫馨互動祖孫情

活動名稱	溫馨互動祖孫情	教學對象	九年級
教學時間	45 分鐘	學生人數	35-38 人
能力指標	<p>【家政教育】4-4-3 調適個人的家庭角色與其他角色間的衝突。 4-4-5 參與策劃家人共同參與的活動，增進家人感情。</p> <p>【家政教育】 1-4-5 體會生命的價值，珍惜自己與他人生命，並協助他人。 2-4-5 覺察自己與家人溝通的方式，增進經營家庭生活能力。</p>		
活動目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小組討論分享與長者互動的心得，並引導體諒年長者身心之變化。 2. 討論與長者互動是否與原先理解不同並延伸出應有的態度與尊重。 3. 討論透過主題式的互動對於彼此關係與瞭解之差異與改變。 4. 培養能主動關懷及協助年長者善用新科技以提升生活機能之態度與情懷。 		
活動流程及內容設計		資源	時間 評量
<p>【引起動機】教師請同學備妥上次課程後的學習單，鼓勵自由分享與老人互動新科技的有趣或困難的事情。</p> <p>【發展活動】 一、教師請各組學生彼此分享互動新科技學習單內容，討論內容為： 1. 小組討論分享實際演練之過程約略為何。 2. 對於新科技老人容易學會及難以吸收的各是哪些部份。 3. 當我們透過新科技與家中老人互動時，他們的心情是什麼，而自己當時的心情感受又是什麼。 4. 討論與長者互動之合宜的技巧與態度為哪些，跟之前的想法或印象有無不同。 5. 討論透過本次新科技主題的互動對於彼此關係或看法有無影響。 6. 討論互動後是否能增進同理感受進而能主動關懷及協助年長者善用新科技以提升生活機能</p> <p>二、請各組派一位代表分享討論的內容。</p> <p>【統整與總結】 教師統整說明家中年長者由於生理退化及行為、思考模式已呈現固定模式，易使得學習新事物產生排斥抗拒的現象，提醒同學要能站在同理接納的角度，讓他們感受溫暖，而家人的關心與支持對老年人是相當重要的，以鼓勵、讚美貼近老人的心，進而營造充滿愛與關懷的溫馨家庭。</p>			<p>8 分</p> <p>2 分</p> <p>5 分</p> <p>25 分</p> <p>5 分</p>
指導要點及注意事項	教師授課可使用個人或小組獎勵的方式，鼓勵學生多多參與。		

大家好，我是_____，我們這組在這 2 次的課程中，與長輩一起學習瞭解的資訊軟體或科技產物是_____，很高興我的長輩已經學會了_____功能，不過有些功能，像是_____我覺得長輩好像學不起來，我想這其中可能的原因是_____；在我觀察同學或自己與長輩互動的過程中，我想好的方式與態度是_____。每個人都有可能會老，將來我老的時候，我希望我的家人照顧與對待我的方式是_____，透過這次與長輩的互動，我想我們應該用_____的態度對待家中的老人家，因為我有一天也會老！

五、參考資料

葉乃靜（2003）。資訊與老年人的生活世界：以「台北市兆如老人安養護中心」為例。國立台灣大學圖書館資訊學系研究所碩士論文。