

103 年度新北市政府家庭教育中心  
「溝好通好溝通-大企家的隨堂考」創意教學策略徵選設計表

設計者:賴秀君

作品名稱	用心溝通，心意相通
家庭教育主題 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 親職教育 <input checked="" type="checkbox"/> 子職教育 <input type="checkbox"/> 家庭資源管理 <input checked="" type="checkbox"/> 倫理教育 <input type="checkbox"/> 失親教育 <input type="checkbox"/> 婚姻教育 <input type="checkbox"/> 性別教育 <input type="checkbox"/> 其他
適用對象或適用年級	五、六年級學生
設計理念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 希望能藉由語氣、表情及肢體等非語言部分讓孩子感受到語言及非語言都可以傳達內在的心情。</li> <li>2. 希望透過公開討論影片「大企家的隨堂考」的內容，進行「我訊息」語言部分的教學練習，以及溝通中常見的缺漏修正演練，讓學生使用適當的方式表達對家人的愛與關懷，避免親子衝突。</li> <li>3. 藉由和好卡的書寫及分享，察覺自己食衣住行育樂的生活禮儀和習慣，學習與家人和睦相處。</li> </ol>
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 懂得使用「我訊息」溝通法及合宜的非語言部分來提升自己的溝通能力。</li> <li>2. 檢視個人與家人間的溝通狀態，使用適當的溝通方式，以增進家庭氣氛。</li> <li>3. 以和好卡的書寫及分享，表達對家人的愛與關懷。</li> </ol>
能力指標	家庭教育 I-2-2-2 使用適當的方式表達對家人的愛與關懷。 家政教育 3-1-3 察覺自己食衣住行育樂的生活禮儀和習慣。 4-1-2 察覺自己與家人的溝通方式。 健康與體育 6-1-2 學習與家人和睦相處。
課程時間	5 節，共 200 分鐘
教學策略或活動流程	※活動一：心情辨識高手大賽 第一節 壹、準備活動 教師準備心情文字圖卡(節錄自愛家六部曲中的感覺詞彙卡)：沒耐心、開心、喜歡、期待、憂鬱、委屈、失望等不同心情的圖卡。 貳、發展活動 一、引起動機 (5 分鐘) 1. 教師展示心情文字圖卡，請學生依文字上的內容，說一說自己遇到哪些事情時，會出現與文字上一樣的心情。

2.教師詢問如果不藉由文字，我們可以用哪些方式表達我們的心情？（語氣、表情、動作……）

## 二、發展活動（25 分鐘）

### 1.從聲音猜心情

（1）以「今天天氣很好」這句話為示範。請 5 個自願上台的學生帶著抽到的心情文字圖卡，輪流用心情文字圖卡上的心情唸出「今天天氣很好」這句話。讓台下的學生從語氣中猜一猜這 5 個人所代表的心情。

（2）分組討論與發表：與人說話、溝通時，語氣應如何表現，才會讓人覺得和善、安心呢？

### 2.從臉部表情猜心情

（1）將心情文字圖卡張貼在黑板上，請學生先思考一分鐘，要如何用表情表達出文字的心情。

（2）請同學輪流上台做表情（不可以發出聲音及做動作），讓其他學生猜心情。

（3）分組討論與發表：與人說話、溝通時，表情應如何表現，才會讓人覺得和善、安心呢？

### 3.從動作猜心情

（1）將心情文字圖卡張貼在黑板上，請學生先思考一分鐘，要如何用動作表達出文字的心情。

（2）請同學輪流上台做動作（臉上帶面具且不可發出聲音），讓其他學生猜心情。

（3）分組討論與發表：與人說話、溝通時，動作應如何表現，才會讓人覺得和善、安心呢？

## 叁、綜合活動（10 分鐘）

一、請各組在書面紙上寫下與人溝通時，在語氣、表情及動作上應如何表現，才會讓人覺得和善、安心。

二、將各組完成的作品張貼在教室公佈欄上，並發下「溝通表現紀錄單」(附件 1)，讓學生先寫下自己與人溝通時希望自己在語氣、表情及動作上有怎樣的表現。每天記錄自己是否有符合期望。

※活動二：良好溝通從「我」開始

### 第二節

#### 壹、準備活動

老師準備「大企家的隨堂考」的三段對話投影片及溝通訊息「你」「我」大不同表格投影片。

#### 貳、發展活動

##### 一、引起動機（10 分鐘）

1.請 3 位學生上台對著全班輪流念出「大企家的隨堂考」角色的對話。

（1）媽媽看到大企一邊寫功課，一邊使用手機，就說：「叫你寫功課的

時候專心一點，再玩手機，我就要沒收啦！」

(2) 媽媽請大企看一下補習班的資料，大企說：「你們是沒聽過越補越大洞。你們大人真的很煩。」

(3) 媽媽看到大企56分的考卷，就說：「你給我考這什麼分數，還把考卷藏起來，你其他科目是不是也考這麼糟？」

2.請各組討論如果你是影片中的角色，聽到別人用這樣的話語對你說，你有何感受？（覺得被誤會、被指責、心裡不舒服、不能認同對方的說法……）

## 二、發展活動（20分鐘）

1.老師介紹「我訊息」及「你訊息」的意義及內涵，並放映「溝通訊息「你」「我」大不同」投影片。

我訊息：比較客觀，僅描述事實的情境以及帶給自己的感受或影響是什麼。

你訊息：比較主觀，帶有批評的意思，容易摻雜自己的情緒。

情境	你的訊息	我的訊息
一、孩子沒把飯吃完，便去看電視	你每次都這樣，做事沒頭沒尾的，真是受不了你	你飯沒吃完，就去看電視，讓我沒辦法收拾餐桌，早點休息。
二、弟弟一邊讀書一邊聽CD，音量太大，吵得你心神不寧	你是耳聾了喔！音樂放那麼大聲，吵死人了！	音樂太大聲，我覺得不舒服，可以轉小聲一點嗎？
三、今天你跟好朋友美美打招呼，她卻不理你，你心裡很不舒服	我是欠你錢？還是哪裡做錯了？你幹嘛都不理人？	美美，怎麼了？今天我和你打招呼，你沒反應，跟平常的你不一樣，我有點擔心。

2.請各組討論哪一種訊息比較容易被人接納?哪一種訊息比較容易引人反感?

## 參、綜合活動（10分鐘）

一、請各組依「溝通訊息實作演練單」（附件2）內容實際練習「我訊息」的溝通技巧，並完成學習單內容。

## ※活動三：有效溝通有一套

### 第三節

#### 壹、準備活動

教師準備多張5種不同顏色的卡片。

#### 貳、發展活動

##### 一、引起動機（5分鐘）

1.老師將5種不同顏色的卡片，發給每位學生。

2.將全班分成兩大組，請各組學生將手上不同顏色的卡片，在最短的時間

內，找同組的人交換成「相同顏色」的卡片。可以彼此說話交談。播放音樂，遊戲開始。

3.完成者請舉手，坐回原位。

## 二、發展活動（20分鐘）

1.待大家完成任務之後：

- (1) 請同學自由分享過程中有趣、印象深刻或特別的地方。
- (2) 請第一個完成的人分享：「他能夠迅速完成的秘訣。」
- (3) 請最後一個完成的人分享：「他所遇到的困難。」

2.再玩一次，請將手上的卡片再換回5種不同的顏色。交換過程中，不能說話及交談。播放音樂，遊戲開始。

3.待大家完成任務之後：

- (1) 請學生自由分享過程中覺得有趣、印象深刻、感動或特別的地方。
- (2) 兩次遊戲有哪些不同的體驗。

## 參、綜合活動（15分鐘）

一、複習上次課程中學到的-「好的溝通」需要哪些表現。(令人感到和善、無壓力的語言、非語言表現。)

二、藉由交換卡片的遊戲，導入一項溝通的重點---有效且真誠的溝通，是滿足彼此需求，也就是「愛是投其所好，而非給己所要」。

三、請學生將自己上課學到的溝通重點記錄在「溝通重點記錄單」(附件3)上。

## ※活動四：抓漏高手

### 第四節

#### 壹、準備活動

教師準備影片---「大企家的隨堂考」。

#### 貳、發展活動

一、引起動機（2分鐘）

- 1.教師請各組扮演抓漏高手，負責找出影片裡各個角色溝通過程中的缺漏。
- 2.播放家庭教育影片---「大企家的隨堂考」，老師將影片分成五個片段播放。

二、發展活動（25分鐘）

1.每一個段落結束之後，就請各組針對影片中的溝通內容進行組內1分鐘的討論與分享。

- (1) 第一段影片放映至 0:56
- (2) 第二段影片放映至 2:02
- (3) 第三段影片放映至 3:06
- (4) 第四段影片放映至 5:33
- (5) 第五段影片放映至結束

2.老師邀請各組輪流發表哪些地方是溝通過程中的缺漏（語言、非語言的表現或沒有做到「愛是投其所好，而非給己所要」。)

3.請各組輪流上台扮演影片中的角色（演出部分將全程錄影），用自己的語

言、非語言等溝通表現，來改編影片的劇情，營造出良好的溝通氛圍。

### 參、綜合活動（13分鐘）

一、請同學討論「大企家的隨堂考」中的媽媽最後態度有軟化了，是為什麼呢？媽媽與大企之後的溝通要怎麼做才會比較好？(複習良好溝通關係的要點)。

二、請各組將這次活動的心得寫在自己的「溝通重點記錄單」(附件3)上。

### ※活動五：愛與和平

#### 第五節

#### 壹、準備活動

教師準備愛家單元五影片及單元五 ppt

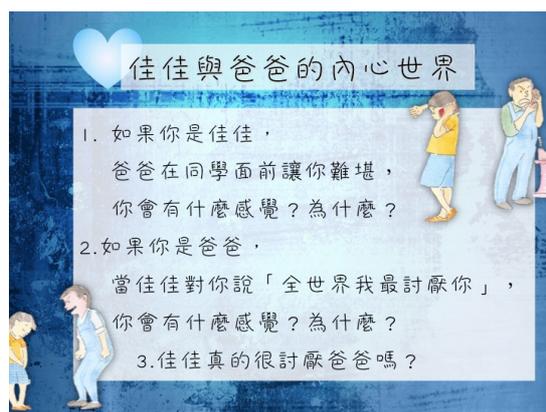
#### 貳、發展活動

##### 一、引起動機（3分鐘）

- 1.老師說明有時溝通不良，常出現爭吵，這時要如何重修舊好呢？
- 2.老師將影片分成兩段，先播放第一段讓學生觀看。
- 3.再播放單元五 ppt 中的問題討論。

##### 二、發展活動（25分鐘）

- 1.播放 ppt 中的問題討論，請學生分組討論之後舉手發言。



2. 分享自己有沒有這樣跟家長吵架的經驗？
3. 分享自己與長輩吵架後和好的經驗。有/怎麼和好？
4. 沒有/對彼此關係的影響
5. 放映影片第二段給學生觀看。
6. 播放 ppt 中為什麼願意和好的想法與學生分享。



7. 進行和好三步驟的教學(播放 ppt 內容)

	<p>(1) 承認錯誤 (2) 體會對方的感覺 (3) 承諾改進</p> <p>參、綜合活動 (12 分鐘)</p> <p>一、發下和好卡學習單 (附件 4) 及和好卡，請學生於課堂中完成。</p> <p>二、提供各組三色印泥，利用獨一無二的指印，在和好卡上創作專屬的愛的印記，將對家人的愛意勇敢表達，使愛的關係裡沒有不安與擔憂，而有原諒與接納。</p>			
建議搭配教材	領域或議題	版本	年級	單元名稱
	綜合領域	翰林	六	第二單元 生活放輕鬆
	健康領域	康軒	五	第一單元 寶貝我的家
	其他:五年級愛家課程			
延伸閱讀	好一個吵架天、真是太過份了、車票			
延伸活動	電影欣賞---救救菜英文			
延伸學習單設計	四張學習單，分別是附件 (1) 溝通表現記錄單、附件 (2) 溝通訊息演練單、附件 (3) 溝通重點記錄單及附件 (4) 和好卡學習單 (敘明學習單使用方式，並註明如附件，請以 word 繕打，邊界上下左右各 2.5cm)			

(表格長度可自行延伸)

**參考資料：**(如引用他人著作、網路資料、書刊剪報及期刊等，請確實以 APA 格式書寫)

1. 教育部 (2011)。 **家庭教育優良教案彙編國小篇**。臺北：教育部
2. 新北市家庭教育中心 (2014 年 12 月 9 日)。 **青少年愛家教育課程**。取自 <http://family.ntpc.edu.tw/content/curriculum/curriculum.aspx>