



主題：家庭諮詢與輔導網絡

# 家庭教育季刊

<http://www.family.tpc.gov.tw/> 第十期 97年12月30日出刊

發行人：劉和然 局長

編輯小組：徐美珍、郭正雄、鍾雲英、勵志忠

發行單位：臺北縣政府家庭教育中心

承辦學校：臺北縣樹林市山佳國民小學

主編：蘇珍蓉 科長

聯絡電話：(02)2272-4881 2272-4883

## 為你解開心中的結

### 一、人人都有一本難唸的經

在複雜多變的人生道路上，不如意事十之八九，而現代化社會，生活節奏不斷加快，社會問題日趨嚴重。有的人在工作上遇到挫折，有的人在家庭經營上遇到瓶頸，有的人在感情上受到傷害，有的人受到婚姻的紛擾，有的人在教養孩子中困惑…，所有的一切，都使生活在這個時代的人對人生問題發出無限感歎，人生到底是應該如何度過？茫茫人生，芸芸眾生，心事何處訴？

每個人有自己的價值觀念，有自己想追尋的夢，也有自己的苦悶，當問題來時，都渴求有人傾聽自己的心事，只要有人聽一聽，在短短的回應中，在輕輕的回答裡，自己就得到支持，然後慢慢去澄清，內心逐漸的平靜之後，問題解決就找到了方向。

臺北縣政府家庭教育中心提供臺北縣民不管男女老少一個「傾訴」的管道，那就是所謂的「885專線」，另外也提供了一個「現場諮詢」的服務。

### 二、885專線的功能

所謂885專線，是因為取其電話專線「2272-4885」後面三個號碼，更因為其諧音「幫幫我」而稱之；專線背後有一群多年來受過長期輔導、諮商技巧培訓的志工，他們不求名



臺北縣政府家庭教育中心諮詢組 王愛珠組長



利，完全義務的在每週一至週五上午八點開始到下午五點固定時間排班，為臺北縣廣大的民眾解惑，傾聽他們心裡的話，引導他們在生命低潮時，激起浪花，為他們剖析人生、洞察人生，進而開發他們生命的潛能，迎接生命的春天。

臺北縣政府家庭教育中心885諮詢專線的志工們在服務之餘，還要接受專業督導，接受再訓練課程，不斷的精進、學習，為的是希望對臺北縣廣大的民眾能有最好的服務品質，督導們針對現代人生活中最迫切、最需要回答的心理問題提供諮詢服務，特別是針對一般人日常生活中的困擾，如：在親子教養、家庭管理、婚姻關係、性別關係…等，舉凡與家庭有關的議題提供諮詢。

### 三、現場諮詢

現場諮詢是一群在教育界服務多年，退而不休的老師，全部人員都是心理輔導系畢業，在學校職場上退休後，因為專長而繼續在家庭教育中心擔任現場諮詢義工。

伴隨著社會的快速變化，有些人受到衝擊，失去平衡，對於親子間的教養衝突感到無奈與困惑，對現代生活方式的挑戰和日益加快的生活步調，感到緊張與不安；對家庭結構的演

變和人際關係的變化，感到煩惱與不快…等等，這些迷惘、焦慮、煩惱等消極的心理狀態和情緒經驗，對於個人的心理健康是有害的，也間接的影響到家庭與兒童，尤其是有青少年的家庭其影響更鉅。

學有專長的退休輔導人員，可以以其專業知識，協助各階層的人們做問題分析，幫助存有煩惱和困惑的人們，透過現場諮詢，面對面溝通、引導他們，找到調適的方向。現場諮詢服務預約專線：2272-4881。

#### 四、創造優質社會

臺灣整個社會在快速發展中，人們在忙、盲、茫的生活裡，往往很少停下腳步看看生活週遭的景象，當時間逐漸消逝，很多問題逐漸浮上檯面時，又不知道該去何處找到心理藥方；很多家長在面臨親子教養問題、親子溝通不良、親子衝突時，不知向誰請教；很多夫妻在因為文化認知、生活習慣、價值觀不一樣時，往往礙於面子而選擇逃避，終至後果不可收拾，造成家庭解體。

在人生旅途中，我們每個人並非總是一帆風順的，在生活的過程中，各種生理與心理的需求，也是不可能都獲得滿足，或多或少總會遇到挫折或矛盾與衝突，因而產生情緒上的焦慮與緊張，更為自己帶來煩惱與不安，但是在現實生活中，還是要去面對現實中的矛盾，設法解決。家庭教育中心提供的「885專線」以及「現場諮詢」，在幫助廣大的臺北縣民，改善自身的心理與調適方式，解除症狀，幫助人格成熟，讓每一個人都能夠逐漸走出生命的低潮期，找到生命新的方向。



## 「家庭教育季刊」 第十一期徵稿啟事



- 一、投稿地點：臺北縣樹林市山佳國民小學（教務處）
- 二、投稿地址：238臺北縣樹林市中山路3段5號
- 三、截止日期：98年3月10日。
- 四、電子檔請寄：go729643@yahoo.com.tw或  
li510614@pchome.com.tw
- 五、聯絡電話：(02) 2680-6673轉802
- 六、本期主題：高齡教育·樂齡學習。
- 七、稿件字數：1,000~3,000字（可附照片jpg檔3~5張），敬請以電子檔傳送賜稿。

# 善用輔導諮詢網絡 營造健康有力家庭

臺北縣國小退休校長 曾秀蓮

## 壹、前言

每天打開報紙或新聞媒體，總有些駭人事件或不幸家庭的悲劇，如：家暴、性侵、自殺、吸毒、搶劫、情殺、綁架…不勝枚舉，我們不禁要問：是社會生病了嗎？還是人心變了？

尤其最近全球化的金融海嘯、毒奶粉事件、經濟蕭條所產生的裁員、失業，甚至物價飆漲，更是雪上加霜，經濟、健康、安全之家庭危機也就更多。然而，社會上卻有很多溫馨感人的故事，如：殘障者自立自強的刻苦奮鬥，為自己造就了一片前程；企業團體或善心人士的愛心贊助，幫助了多少人度過難關，成就了多少人發展；政府的一些福利措施，也照顧了大部分的弱勢族群，讓我們也看到了希望，感受到溫暖。

「家」扮演著家人物質生活依賴、情感生活支持、心靈品格陶冶最重要、最安全、最溫暖的功能；一旦家庭突遭變故、經濟陷入危機、或夫妻感情觸礁、價值觀嚴重衝突…等，都將使家庭產生危機。若無法妥善的處理，影響最大的是子女，此時因害怕、恐懼、挫折，隨之而來的叛逆、衝突、逃家、輟學、自殘…等偏差行為將逐漸產生。因此平時若能增強家庭的人際關係，建立支持網絡；或了解可用的相關輔導資源，而能即時尋求協助，將可減少危機或不幸事件發生。



## 貳、現代家庭新樣貌剖析

希拉蕊說：「教育一個孩子要花費全村的力量」，意味著社區要扮演共同照顧及教育孩子的責任。然而隨著社會型態改變，逐漸形成核心家庭，傳統家族的支援照護體系崩解，教養子女失去了依靠，現代父母必須獨自承擔。加上全球化的競爭大浪，父母疲於工作，過度犧牲了家庭時間，也讓家庭經營產生了更多問題。仔細分析，目前呈現的家庭新樣貌如下：

**一、多元家庭：**傳統以「婚姻」為家庭核心的結構逐漸改變，而收養（認養）子女、未婚生育家庭、繼親家庭等，逐漸挑戰傳統家庭的定義，多元家庭的觀念也漸被接納。

**二、單親家庭：**台灣離婚率為亞洲第二，根據內政部對單親家庭的調查結果顯示，單親家庭通常會面臨經濟及子女教養問題，近十分之一的單親家庭領取低收入戶生活津貼，且親子關係也較不信任、感受較差。

**三、雙薪家庭：**根據行政院主計處統計，雙薪家庭目前超過總體家庭數量的五成，且職業婦女的家事負擔仍高於男性，女性角色的過度負擔是雙薪家庭的共同現象。青壯年期就業的女性比率最高，此時也是家庭生養、教育子女責任最重的時候，對家庭也會帶來極大的衝擊與影響。

**四、新住民家庭：**根據內政部2004年統計，每四對新婚夫妻就有一對是外籍新娘，每七個新生兒就有一個是混著不同文化的新住民小孩。而這些新住民的家庭，在文化適應、語言、學習、溝通、教養子女方式，都必須做極大的調適，也產生了一些新的家庭問題。

**五、新貧家庭：**貧富差距愈來愈大，而家庭的教育支出，富者投入愈高、貧者投入愈低。尤其近十年的教改，「多元入學」變成「多圓入學」，在此教育環境下，讓富者愈富、貧者愈貧，更增添了新貧家庭的焦慮，也影響孩子公平的受教權。

## 參、家庭教育角色功能探討

家庭是孩子接觸最早、也是最久的地方，



而父母又是孩子的第一個老師，可見家庭扮演著啟蒙及長期

支持的角色功能。隨著孩子的成長，父母的角色也需要變，根據心理學家的研究，父母在孩子的一生中大致扮演了以下四種角色：

**一、照顧者：**孩子出生到六歲階段，需要充分的關愛與安全感，父母要能流露出對孩子的情感，讓孩子感受到愛與溫暖，才能建立安全感和信任感。

**二、規範者：**六歲到十二歲階段，父母要為孩子樹立行為規範，養成良好的生活習慣和行為態度，作為與人相處和學習的根基。在規範的過程中，仍然要以愛出發，配合孩子的發展循序漸進。

**三、戰士兼保護者：**十二歲到十八歲階段，尤其父親的角色更重要，從父親的言行舉止中學習社會化，男孩學習如何成為一個男人。面臨青春及狂飆期的青少年，需要父母更多的支持和引導，避免誤入歧途。

**四、精神導師：**孩子進入成年階段，這時期的孩子需要吸取一些人生經驗，父母可以坦承和孩子一起分享，甚至傾聽孩子內心的困惑，做為精神和情感的導師，讓孩子在未來人生旅途中，帶著父母的祝福往前邁進。

另外，九十二年公佈施行的「家庭教育法」，也是世界唯一的家庭教育法，明確劃分家庭教育的範圍，包括親職、子職、兩性、婚姻、倫理、資源與管理，規定各縣市必需成立家庭教育中心，歸屬教育部管轄；明定高中以下學校，每學年至少要有四小時的家庭教育課程，民眾在婚前必須上四小時的婚前課程。可見家庭教育已從私領域變成公共議題，希望透過公共系統的協助和支援，減少家庭問題的發生，進而強化家庭教育功能。

## 肆、家庭中常見的輔導諮詢需求

儘管大部分的父母都投注了相當多的精力，努力營造期望中的家庭，但面對多元複雜、瞬息萬變、難以捉摸的社會，仍有賴更多的支援和協助。常見的輔導諮詢需求，大致如下：

**一、子女教養問題**一如：行為偏差、人際關係不佳、學業成就低落、親子衝突、逃家、中輟、自殘、吸毒…等。

**二、夫妻婚姻問題**一如：價值理念落差、教養子女方法衝突、夫妻感情觸礁、理財觀、婆媳問題、老人照顧問題…等。

**三、身心障礙及特殊教育問題**一如：鑑定安置、學習輔導、輔具申請、交通接送、生活輔導…等。

**四、家暴性侵受虐問題**一如：遭到親人或外人之暴力毆打、侮辱、性騷擾、性侵害…等。

**五、家庭突遭變故**一如：父母離異、親人死亡、財務危機、恐嚇勒索、天災毀損…等。

**六、醫療問題**一如：預防針施打、傳染病及流行病預防、食物中毒、健康保健…等。

**七、福利政策**一如：健康保險及理賠、低收入戶申請、殘障人士輔具及補助申請、老人福利申請、老人照護…等。

## 伍、善用輔導諮詢網絡，降低危機傷害

不只是台灣，世界各國都面臨家庭功能弱化的危機，因此家庭教育政策成為重要議題，政府也積極思考，期望能建構完善的家庭照顧支援網絡，培養有能力的父母，進而培育健康的下一代。可用的輔導諮詢網絡，包括：各級學校輔導人員、社會福利機構社工人員、衛生單位心理衛生人員、綜合醫院心理治療人員、公益組織及宗教團體、法務警政人員、社區志工、退休教師…等，相關單位列舉如下：

一、**心理諮商服務**一如：學校諮商人員、社工師、生命線、張老師。不管你住在台灣那個縣市，只要撥打1980（依舊幫你）專線，就會幫你轉介到離你住家最近的張老師中心，並依你的需求安排專業的張老師，提供電話諮商、面對面晤談、網路諮商…等服務。

二、**性侵害防治服務**一如：各縣市家暴中心暨性侵害防治中心，可提供諮詢服務。

三、**特殊教育服務**一如：縣市政府教育局特教科、鑑定安置輔導委員會、各大醫院心智科…等，都可協助特殊需求學生服務。

五、**安全保護措施**一如：警察局、縣市政府社會處（局），發揮危機處理及預防中輟。

六、**失蹤兒童及青少年協尋**一如：台灣省兒童福利聯盟基金會，協尋對象為十八歲以下失蹤兒童及青少年。

七、**社會福利方案**一如：各縣市政府社會處及家庭教育中心、各縣市之家扶中心…等，協助各項福利之申請。

## 陸、營造健康有力家庭的可行策略

儘管上述有些組織系統的輔導網絡可運用，但更期盼的是：平時家庭中都能經營自己的資源網絡，而形成互助的支援體系，既可節省人力資源，又可達到互助合作、相互成長的網絡系統。可行的策略如下：

一、**經營家族性的輔導網絡**：少子化及核心家庭的形成，家中的成員變少了，若平時家族中的每個家庭都能保持良好互動，建構起強而有力的關懷網絡，則可發揮相互支援的功能，避免孤軍力撐的沉重負擔。

二、**建構社區輔導網絡**：平時與社區住戶，可依不同需求做多樣性的人力組合，而形成多樣性的支援網絡。如：才藝專長指導、輪流交通接送、暫時性子女照顧，輪流社區維護--等，可建立良好的社區互動關係，也增強了社區教育的力量。



三、**拓展人際輔導網絡**：參加社區各種藝術性、體能性、休閒性、益智性、公益性、宗教性之社團，不僅可提升自己的休閒技能，更可服務人群，拓展友善的人際關係，儲備更多的輔導網絡資源。

四、**籌組學習型輔導網絡**：如父母成長團、讀書會、親職講座、志工成長團…等，透過專家的引導、閱讀、經驗分享、體驗活動，提升父母職能、情緒管理、自我價值感，而能更有效的經營家庭，因應各種危機處理，甚至獲得更多的人際及知性成長。

## 柒、結語

面對多元的家庭新樣貌、家庭功能弱化、傳統社區力量瓦解，學校乃成為孩子的最後城堡，必須落實友善校園，多一些關懷，帶領孩子和家長一起成長。另外，家庭教育是一種專業，需要學習和經營，平常父母若能積極參與學習，增強父母職能，建構各層面的網絡資源，將可增加家庭經營的助力。同時，必須具備危機概念，預防、處理、輔導（治療）三步驟，懂得尋求相關網絡資源，藉以諮詢或輔導，讓傷害降至最低。家庭是穩固社會的基石，期盼父母能認清自己的角色功能，以學習成長為根基，輔以各種網絡的助力，營造健康有力的家庭。



# 簡介【臺北縣建構最需要關懷家庭輔導網絡試辦方案】

## —深耕志工專業、落實資源整合、持續在地服務—

臺北縣家庭教育諮詢委員會 王明玲委員

教育是未來希望的工程，而健康家庭是教育正常發展的源頭。家庭教育發展健全，推展國民教育與社會教育事半功倍，反之亦然。本縣家庭教育中心配合教育部社教司為落實家庭教育法中對重大違規學生和其家長的關懷，於民國96年推動本方案，透過家庭教育中心和學校輔導空間的網絡連結，共同執行「最需要關懷家庭」的輔導工作。

本試辦方案在中心蘇珍蓉代理主任運籌下，帶領家庭教育中心團隊與家庭教育輔導團員以及家庭教育志工，評估臺北縣最需要關懷家庭環境的現況，善用人力發揮效能的條件下，規劃出具有「深耕志工專業、落實資源整合、持續在地服務」三項主軸特色的【臺北縣建構最需要關懷家庭輔導網絡試辦方案】。

### 一、本方案目標

#### (一) 方案運作目標

1. 建構學校輔導與家庭教育中心網絡關係，發展親職教育與輔導之個別服務模式。
2. 整合「最需要關懷家庭」輔導資源，落實家庭教育實務功能。

#### (二) 個案服務目標

1. 以強化家庭為目標，並維護家庭功能性的運作。
2. 以關懷家長為起點，協助父母執行適當之親職角色。
3. 以支持個案為步驟，協助學生能有健全的成長與學習環境。

### 二、服務對象

以「國中、小階段」之「最需關懷」學生的「家庭」或「家長」為主，而該生和家長需具備下列之行為：

- (一) 重大違規兒童少年，而家長在親子教育上無法施力者。
- (二) 因家庭因素，致使兒童少年有中輟之虞者。
- (三) 家長過度忙碌於工作，使得兒童少年未獲得適當照顧。
- (四) 家長失業，使得兒童少年未獲得適當照顧。

### 三、執行內容與步驟

#### (一) 宣導「學校輔導與家庭教育連結網絡

」的理念與作法。

- (二) 系統串連學校輔導網絡資源之專業與半專業家庭輔導人力。
- (三) 建置以家庭教育中心為主軸的家庭輔導網絡。
- (四) 規劃及執行志工輔導員培育課程。
- (五) 擬訂本縣家庭教育中心輔導志工年度運用計畫。
- (六) 設計運用家庭教育中心輔導網絡系統標準作業流程(S.O.P)。
- (七) 發展使用「學校轉介家庭教育中心通報表」及「最需要關懷家庭評估指標」。
- (八) 辨識最需要關懷家庭個案。
- (九) 擬定「個別化家庭輔導方案」。
- (十) 執行「個別化家庭輔導方案」。
- (十一) 督導「個別化家庭輔導方案」之執行。
- (十二) 調整「個別化家庭輔導方案」內涵。
- (十三) 建置「個別化家庭輔導方案」評估回饋機制。
- (十四) 進行「建構最需要關懷家庭輔導網絡實施方案」整體評估。

### 四、任務分工

#### (一) 本縣教育局

1. 宣導「學校輔導與家庭教育連結網絡」之理念與作法。
2. 協助建置本縣家庭教育中心為主軸的家庭輔導網絡。
3. 協助串連學校輔導網絡資源之專業與半專業家庭輔導人力。
4. 督導所屬中小學向家庭教育中心通報最需要關懷家庭。
5. 轉介家長失業、使得兒童少年未獲得適當照顧之家長。

#### (二) 本縣社會局

1. 依照高風險家庭方案轉介模式轉介。
2. 轉介家長失業、使得兒童少年未獲得適當照顧之家長及兒童。

#### (三) 臺北縣政府家庭教育中心

1. 系統串連學校輔導網絡資源之專業與半專業家庭輔導人力，建立家庭教育輔導



網絡。

2. 策訂本縣家庭教育中心志工輔導員年度培育及運用計畫。
3. 接受縣屬中小學通報轉介最需要關懷家庭個案，並回覆研處情形。
4. 召開個案會議，辨識最需要關懷家庭個案。
5. 召開個案會議，擬訂「個別化家庭輔導方案」。
6. 協助志工輔導員，執行「個別化家庭輔導方案」。
7. 聘請專業人員，特約督導「個別化家庭輔導方案」之執行。
8. 適時召開個案會議，有效運作「個別化家庭輔導方案」評估回饋機制。

#### (四) 本縣各級學校

1. 轉介家長失業、使得兒童少年未獲得適當照顧之學生。
2. 學校依據「學校轉介家庭教育中心通報表」及「最需要關懷家庭評估指標」所列學生及家庭對象，進行調查並適時轉介通報家庭教育中心。
3. 適時協助家庭教育中心志工實施首次最需關懷家庭訪問。
4. 持續關注最需要關懷家庭之學生，並與家庭教育中心保持良好連繫。
5. 推荐退休校長、主任、教師及具輔導素養家長擔任家庭教育中心志工輔導員。

#### (五) 學校之責任

1. 參與學校輔導及家庭教育網絡建構會議，成立聯繫窗口（輔導室）。
2. 利用校內相關會議（如導師會議），傳達「最需要關懷家庭輔導網絡」之試辦計畫。

3. 搜尋校內需要「高關懷」之學生（需要高關懷者係與親子關係和父母管教有關者）。
4. 進行「最需要關懷家庭」轉介工作，填寫轉介單，並提供相關資訊。
5. 協助第一次的家訪工作。
6. 規畫個案（家長）之個別化輔導計畫，並進行家訪、校訪和電訪等相關之服務。
7. 共同合作、參與「最需要關懷家庭」之個別化輔導工作。
8. 定期召開內部個案研討及個別督導。

#### (六) 家庭教育中心之責任

1. 規畫及執行「最需要關懷家庭輔導網絡」試辦計畫。
2. 召開學校輔導及家庭教育網絡建構會議及個案研討。
3. 處理轉介單相關事宜，並在規定時間內回應轉介單。
4. 主動聯繫學校，並討論家訪事宜。
5. 規畫個案（家長）之個別化輔導計畫，並進行家訪、校訪和電訪等相關之服務。
6. 與學校保持聯繫，並依不同協助階段轉知學校輔導概況。
7. 提供家長有需要專業心理師個別諮商、親子教育課程、團體輔導等服務。
8. 結案報告回覆轉介單位。
9. 聘請專業督導-社工師、心理師及專家學者。
10. 定期召開內部個案研討及個別督導、團體督導。

### 五、試辦方案實施時所面臨的困難

- (一) 本縣幅員遼闊，土地面積2,052平方公里，人口、行政區眾多十市、四鎮、十五鄉，人口數達380餘萬人，面對如



此龐大的服務對象，以家庭教育中心員額編制而言似乎人力不足。

- (二) 以家庭教育中心志工訪視全縣需要關懷家庭，路程費時費力，成本過高與影響效能。
- (三) 結合一般學校志工參與本方案時，需瞭解關懷家庭模式與流程，以及訪問技巧與輔導知能尚待提升。
- (四) 新住民比例高，多元種族組成複雜。移入人口比例高，個案家庭組成背景不一，家長多忙於工作。高風險家庭多元化，問題複雜。
- (五) 表格繁多造成欲投入之志工怯步，倘若案量增多比較不容易消化。

## 六、推展時面對問題與積極解決

- (一) 招募志工新血，加入建構輔導網絡。採行家庭教育中心志工與學校志工雙軌制。
- (二) 規劃志工專業培訓課程。辦理基礎、進階輔導知能研習，提昇專業知能。
- (三) 提供志工保險及兩人同行，訪視安全雙重保障。
- (四) 兼顧各領域專業延聘督導，提供心理師諮商申請，及家庭教育輔導團專業諮詢。
- (五) 建置完整專業督導之檔案資料庫。
- (六) 建立橫向聯繫網絡，串連資源，對於個案家庭的協助，召開跨局室會議。

## 七、成果報告

本方案自96年開始轉介案共158件，經評估後共計開案量為134件，每案約經6次家訪之輔導關懷，計結案數為124件，其餘10件仍然持續關懷協助中。在所有需關懷家庭個案我們

統計分析其轉介原因為：

- (一) 長期中輟、經常性中輟占41.4%，計70人次。
- (二) 重大違規少年家長在親子教育上無法施力占14.2%，計24人次。
- (三) 家長失業、使少年未獲適當照顧占13.6%，計23人次。
- (四) 家長過於忙碌，未適當照顧少年占30.8%，計52人次。

其次，對於志工服務的次數與服務方式統計如下：

- (一) 家訪共計400次，每案平均家訪3.3次。
- (二) 校訪共計145次，每案平均校訪1.2次。
- (三) 電訪共計160次，每案平均電訪1.3次。

## 八、方案檢討與展望

臺北縣各級學校輔導機制完善，行政、教師支援輔導工作，尚有社工師進駐校園。學校長期培訓認輔志工、故事媽媽等志工，志工具具有輔導基礎知能。因此中心除善用中心志工具諮詢經驗服務資歷，並利用學校資源募集建構案志工，在地服務瞭解社區背景，有效提昇建構案輔導網絡之效能。

學校家長會支持輔導工作，促使更多人投入輔導工作，學校積極尋找善用資源，彌補現況不足。學校志工訪視員具備服務熱誠，退休教師認同學校加入關懷家庭輔導網絡建構行列，積極參與各項培訓課程。參與本試辦方案的輔導志工均能充分瞭解當地情形，易掌握最需要關懷家庭之狀況，因此才能達成使命、完成任務，關懷適應不佳、偏差行為及中輟學生的家庭與瞭解協助高風險家庭等建構最需要關懷家庭之輔導網絡。

## 後記—志工迴響

學校志工參與建構最需要關懷家庭輔導網絡方案後，深深感受到自我的成長，並更加珍惜自己所擁有的幸福。志工走入現場後，發現輔導知能的重要性，因此希望有更多的學習機會，雖然在關懷家庭的輔導中也會有無力感的心情產生，但深深覺得因為自己的付出，陪伴家庭個案走過低潮，給予支持鼓勵，是一件有價值、有意義的工作。只是輔導的時間非常有限，希望能夠長期性、持續性地給予這些家庭關懷，讓一些潛藏危機的家庭，都有機會獲得幫助，避免遺憾的發生。

(感謝教育局社會教育科虞音蓓老師與家庭教育中心施惠玲老師提供本文相關統計資料)



## 淺談家庭諮詢與輔導網絡

臺北縣樹林市文林國小 洪藝真老師



家庭的功能在社會運作裡，扮演著非常重要的環節，尤其是在臺灣的社會裡。每逢佳節，必定要趕回家團圓過節；不論是人生的每一個重要的時刻，都希望家人一同分享慶祝；碰到阻礙與挫折，也是希望回到自己的家裡得到慰藉與溫暖，因此家庭的價值仍是不可言喻。不過在家庭中，家人之間的關係，與朋友的人際關係相較之下，又多了點親密和隱私，而許多發生在家門內的事情，外人不容易瞭解，加上中國人的觀念，認為「家醜不外揚」，因此當家庭內部發生困難，通常不會尋求外面的支援或求助，在此就顯現出臺灣在家庭諮詢和輔導網絡機制的建立上比較缺乏。

再加上邁入21世紀之後，家庭所要面對的困難與挑戰也愈來愈多了。隨著現在社會的瞬息萬變，許多家庭型態也慢慢改變，單親、新住民家庭愈來愈多，此外加上少子化的趨勢，讓父母角色逐漸與以往不同，因此要經營一個美好的家庭，不僅考慮家庭內的因素，也要衡量社會現實方面的壓力。

因此歸納上述兩大方向可以發現，臺灣社會對於家庭問題發生時習慣隱忍，看似專業協助比起西方國家來說雖然比較少，但是並不表示就是沒問題，也不代表不需要專業的幫忙，太多人覺得請求外界的專業協助就是會把家醜曝光的心態，使得家庭問題日益嚴重。而每天在電視、平面報紙媒體上，關於家庭方面的新聞、議題愈來愈多，經濟問題、家暴、性侵、虐童、中輟等案件層出不窮。而浮在檯面上的問題通常已經是難以彌補，等到真正公權力開始介入時，對於家庭的重建更是雪上加霜。

家庭諮詢與輔導網絡的建立，一方面需要政府的努力，因為在各縣市已經成立家庭教育中心，透過各縣市政府的權力運作，結合社會的力量，來推動家庭教育的活動。另一方面則

需要學校方面來協助。根據民國92年公布的家庭教育法規定：「各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮商或輔導的課程，其辦法由該主管機關定之。」這也就表示，對於因為弱勢而有問題或需要輔導的家庭，教育系統方面的輔導人員或是教師是有介入的空間。

其實目前臺灣對於家庭的諮詢和輔導網絡的機制逐漸在建立中，而為何家庭諮詢輔導網絡受到重視的原因，是因為家庭的好壞都影響著個人的身心發展，家庭若是困頓不安，不論是家長、孩子都無法正常的走上軌道，若是每一個家庭都有這樣的問題，那國家的安定與安心健康的社會，幾乎就瓦解了。而當家庭諮詢和輔導網絡建構良好，不但可以協助需要幫助的家庭，透過關懷、支持、紓緩 and 幫助等柔性的策略，進而讓家庭困境獲得抒解。

最後，家庭問題的發生不是代表誰的錯，而難以啟齒請求協助，畢竟家庭的功能結構就像是人的身體，也是會有生病的一刻，人生病了，請求醫生協助很正常，但是家庭有了問題，大家卻隱忍不報，最後影響的卻是家庭的每一個份子。

期許國人建立家庭也需要諮詢輔導的觀念，也希望政府建構家庭諮詢與輔導網絡的架構能夠愈來愈完善，讓每一個家庭都能回歸正常，奠定健康安心的國家。



人文、科學 臺北縣家庭教育輔導團研習暨授證典禮 服務



# 家庭教育中心活動訊息報導

資料提供：徐美珍、王淑敏、楊麗華輔導員

## 一、輔導團授證典禮暨團務研習活動

家庭教育輔導團於97年11月21日假積穗國中進行授證典禮暨團務研習活動，此活動由積穗國中承辦，在劉秀汶校長的帶領下，學校輔導室同仁與志工將此活動辦理得既溫馨又有質感，在教育局劉局長和然親臨授證下，團員更感榮耀與推動家庭教育之使命感。會中邀請台灣性教育協會理事長高松景博士進行兩性教育專題講座，活潑生動且富專業的講述過程，讓全場笑聲連連且收穫豐碩。

## 二、建置案會議

教育部委託本縣試辦之「建構最需要關懷家庭輔導網絡」方案，計有18所學校參與。繼96年度與97年度辦理相關諮詢會議後，於12月份陸續進行結案與檢討會議，會議內容如下：

日期	事項	內容
12月5日	結案會議	1. 邀請心理師、社工師、家庭教育專業人員、學者、校長等各領域專家。 2. 報告各校結案情形。 3. 討論需持續服務之個案對象，並建議可用資源之途徑。 4. 決議移至跨局室會議之個案。
12月15日	跨局室資源整合會議	1. 邀請專業督導及社會局、教育局、特教科、衛生局、警察局等專業人員。 2. 各局室提供個案轉介資源。 3. 建議個案協助的方式。
12月19日	檢討會議	1. 邀請參與本案的學校。 2. 就成果說明及檢討。 3. 頒發感謝狀。 4. 經費發放。

## 三、夜光天使專案

隨著台灣貧富差距擴大，一些貧困、單親、失親、隔代教養、家境特殊等弱勢家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，甚或無暇照顧子女。目前政府相關課後照顧服務時間多於晚上6點前即結束，為免家中乏人照顧之學童於課後照顧時間結束之後在外流連，造成身心發展與安全之隱憂，需要協助家庭之學童於課後能獲得妥善教育照顧，使家長無後顧之憂安心工作。教育部於今年責成家庭教育中心實施「夜光天使專案」，補助國小低收入戶及單親、失親、隔代教養、家境特殊亟需關懷等之弱勢家庭學童。

經由各校提出申請，轉教育部審核後，目前核定辦理學校為石碇、石門、建安、安溪、

瑞濱、瑞亭、淡水、有木及安溪等國小，共計9所學校，實施期程為97年11月20日至98年1月20日，並請專家學者不定時進行訪視工作。

## 四、家庭教育課程評選會議

依據家庭教育法第12條規定：「高級中等以下學校每學年應在正式課程外實施四小時以上家庭教育課程及活動，並應會同家長會辦理親職教育。…」中心於今年配合教育部統合視導指標，辦理學校家庭教育四小時課程行事曆與課程活動計畫資料彙整，並請專家共同評選辦理家庭教育課程與活動成果之績優學校，給予獎勵，並提供給全縣學校未來辦理家庭教育課程及活動之參酌。

## 五、97年度志工受聘暨第19屆志工大會

臺北縣政府家庭教育中心97年度志工受聘

暨第19屆志工大會於97年12月6日（星期六）下午13：50至18：00舉行。會議中除了進行授證工作，並頒發感謝狀予勞苦功高的志工們，感謝各組志工們熱忱不斷地推行家庭教育工作。

## 六、兩性聯誼--「幸福密碼兩性聯誼」活動

在繁重的職場工作壓力下，男男女女漸漸沒有時間去學習一些認識兩性與交往，家庭教育中心委由本縣民義國小於12月20日及21日（星期六及星期日）假旁古拉木鞋彩繪館〈苗栗縣三義鄉廣盛村10鄰95號〉辦理「幸福密碼兩性聯誼」活動，讓男男女女學習如何與人互動，並增加跨單位認識知己的機會，提供一個優

質健康的聯誼活動。

## 七、第三主題倫理教育課程教材

為提供本縣教師推動家庭教育課程及活動之參考，本中心繼去年度印製「臺北縣家庭教育第二主題參考教材--家庭資源管理」後，特於本年度設計第三主題參考教材「倫理教育」提供教師教學參考，本教材已於12月8日送至各區務學校，並請各校派員至區務領回運用。各校領回後，除1冊統一置放於輔導室外，其餘數量則請學校依實際需求平均發至各學年或各年段供教師參考運用，如不敷使用，可至家庭教育中心網站<http://www.family.tpc.gov.tw/>自行下載列印。

# 落實家庭教育，贏在起跑點

臺北縣三峽鎮安溪國小 黃孟慧主任

一晃眼在輔導室工作已經邁入第六年。這期間許多心理或行為有所偏差的孩子被送到輔導室來，看著這些幾乎快被父母與同學放棄的孩子，心裡總有無限感慨，常想若是他們生長在一個功能健全的家庭，或許也就不會有現今這麼多的問題行為產生。「一個問題孩子，其背後至少有一個問題家長；一個快樂兒童，其背後肯定也有一個合格家長」。不可否認的，來自一個家庭功能健全、家庭氣氛融洽的孩子，他的學習與成長道路一定相對的較為平順，各方面表現也更有機會邁向卓越。

兩年前的一個冬夜，全家人被刺耳的電話聲驚醒，電話那頭學校同事表示剛接到家長電話通知孩子還沒返家，當時已經接近子夜，難道同事不知道我當時正被懷孕的害喜癥狀所苦嗎？孩子不見了，家長為什麼現在才發現？不過雖然心裡發牢騷，還是和先生趕緊到學校幫忙處理，到校時導師和輔導室裡的另一位組長和她的先生也都到了，才發現徹夜未歸的兩位學生，竟然只是二年級和三年級的小毛頭，看見披頭散髮又帶著濃濃酒味的學生母親，我明白在這樣一個冷冽的冬夜，兩個不到十歲的小小孩，為何寧願在外挨餓受凍，也不願意回家的原因。

孩子會蹺家多半是因為缺少家庭溫暖，因為家長沒有善盡為人父母的責任，沒有落實家庭教育，導致孩子從小就產生偏差行為，其實我很擔心在這樣的家庭環境長大的孩子，未來是否又會重複父母相同的命運輪迴，面對這樣的家庭，我們的社會將來還需付出多少社會成本？

相反的，有一次到同事胡老師家裡用餐，餐後發現同事的小孩們有的自動自發的幫忙收拾碗盤和餐桌，有的燒開水泡茶，其中同事夫

妻並不需要下指令指揮，三個大家眼中正值狂飆期的大孩子，個個懂事貼心。反觀現今許多家庭，晚餐後孩子們各自回去自己的房間，留下杯盤狼藉的餐廳讓父母收拾，孩子們或是上網或是寫功課，大人們則可能整夜盯著沒營養的連續劇，錯失了親子落實家庭教育的寶貴時間。同事家裡的畫面，讓我想起劉墉文章裡曾描寫的趙小蘭，這位具有溫柔與剛毅氣質的傑出華裔女性，就是生長在一個重視家庭教育的嚴謹家庭。

每個父母都希望自己的小孩能夠贏在起跑點，其實良好的家庭教育就是給了孩子一個贏的起點，這幾年臺北縣政府推廣「幸福家庭123活動」，期望每個家庭每一天可以至少花20分鐘陪孩子做閱讀、分享與遊戲這三件事。其功效不僅可以提升家庭教育的品質，更可以降低處理日益嚴重的青少年問題所必須付出的社會成本，如果每一個家庭都能體認家庭教育的重要性，享受高品質的親子時光，家中的家庭氣氛一定溫暖融洽，社會上的青少年犯罪率一定也會大幅降低。



# 我的寶貝—慢半拍的天才

現在看到衣衫不整，動作笨拙，老是慢一步的孩子，我就「會心一笑」，如同看到我的大兒子小時候，令人又急又氣的模樣。大兒子是家裡的長孫，全家人的心肝寶貝，尤其祖父母更是寵愛有加，他受到的疼愛和照顧，絕不輸給前總統陳水扁的金孫，舉凡穿衣、穿鞋、吃飯，都是大人代勞。因此上幼稚園時，飯吃得又少又慢，衣服不是反面穿就是前後穿反，一邊衣角常露在外頭；不會綁鞋帶，生病時老是忘記吃藥。幼稚園上課選學習角，總是到益智角堆積木或下棋，因為不會做、不會剪，所以就很少去美勞角；老師說他肢體動作不協調，感覺統合有問題。上小一時，手指不靈活，剪紙剪得像蟲咬過一般，握筆不穩，寫字歪歪扭扭，線條不直，字形鬆散，不是寫反字，就是漏寫注音聲調，或考試漏題沒寫。小三學書法，弄得每件衣服都是墨汁，在家裡只要寫書法，就規定他穿黑衣服，但學校的制服無一能倖免，因為他不好意思在班上穿黑衣服。東西不會收拾，不知怎麼放比較順手，桌上常亂七八糟，尤其是畫水彩，弄得身上、桌上、地上到處都是顏料，連老師也很傷腦筋。

不過他在語言及閱讀能力上比較突出，在幼稚園會自己看故事書，老師問他「是媽媽教你認字的嗎」？他很臭屁的回答：「我自修的」，不過這是事實。他爸爸買了一些他愛看的錄影帶，諸如迪士尼卡通、恐龍卡通、十萬個為什麼之類的片子，他邊看電視邊學認字；還有爸爸錄給奶奶看的「明華園歌仔戲」，他竟然百看不厭，直到看壞那卷帶子才從此作罷。

他小四時開始看文言文的三國演義，家裡的故事錄音帶也很多，他常躲在玩具間，邊玩玩具邊聽故事，聽了幾次，故事便能一字不漏的背起來。他的記憶廣度是這時候訓練出來的



臺北縣中和市復興國小 徐桂珍老師

，因此他背譜的能力超強，也是我佩服的地方。此外走迷宮、玩積木、摺紙、拼七巧板、拼圖也是他的興趣。一本簡單的迷宮兩三天就走完；摺紙是自己看著書摺，我還要請教他呢；拼七巧板是因為他很固執不會變通，希望透過玩的過程，引導他試著換個角度或轉個方向去看問題，不要鑽牛角尖。這些的訓練對他的數學能力大有幫助。

他的動作技能笨拙，有部份原因是因為我們保護過頭；此外我的性子很急，看他笨手笨腳的乾脆幫他做，沒有讓他自己慢慢的完成每件事，剝奪他很多學習的機會。因此他的大肌肉動作如：跑跳、攀爬、從事日常生活所需的基本動作（吃東西、穿衣服、整理物品等），小肌肉動作如：寫字、繪畫、工具操作（剪刀、拿筷子）等動作發展均有障礙。

這時剛好學校邀請劉弘白博士來談「兒童的學習障礙」，提到可以利用運動來矯治身體統合功能不協調的問題。於是我每天傍晚便帶著羽毛球、跳繩、足球（排球）等，把兩個孩子帶到學校的操場運動。先從暖身操開始教導他們運動常識與技能，再慢慢增加其他的運動。像跑步，從半圈操場開始，視孩子的體能慢慢增加圈數，剛開始看到他身體往後傾、雙手不會擺動又跑得很吃力的樣子，我焦慮的心臟越跳越快，恨不得把他塞回肚子重新生過；拍球的情況更慘，一般大小的球（排球）他拍不到，爸爸還特地買一個超大大——大到可以趴在上面滾來滾去的球給他拍；舉凡丟球、接球、左、右手拍球、對牆托球、往上拋球再接住球等…能夠玩的花招全使出來。

羽毛球光是發球動作就花了一星期的時間練習，跳繩光是跳過繩子一下也練了一星期，為什麼每項基本動作都花這麼多的時間？原來是他的基本能力如：平衡感、肌力、方向感、韻律感、速度感等都還未訓練得成熟，對跳繩、球類運動所需的協調能力，需要花很長的時間才能進步一點點。因此只好回頭再多溜滑梯、爬欄杆、拉單槓、盪鞦韆；又參加學校的直排輪社團、假日去爬山、暑假學游泳、在家訓練柔軟度（坐姿體前彎）及腹肌（仰臥起坐），還有一些簡單的瑜珈動作，在我的威脅利誘下持續了三年的訓練，終於看到了效果。

通常一個孩子若無生理或遺傳因素帶來的

缺陷，而且智力正常，但是在學習上有困難，都可以靠一些簡單的動作或運動來訓練，進而提升他的基本能力，我整理了劉弘白博士所述的方法及我的經驗供大家參考，最重要的是父母要有恆心、有計畫的陪孩子突破困境。

### 一、感覺動作能力

- (一) 平衡能力：我兒的平衡感差、動作笨拙，和同學追跑常常跌倒，爬山常滑倒（他還怪鞋子不好，老爸只好特地再買一雙新鞋），書寫及繪畫線條拉不直。改善方法是多走平衡木、盪鞦韆、溜直排輪、單腳跳。
- (二) 韻律感：我兒的節奏老是慢兩拍，因此到小六才學鋼琴，幾次的發表會，表現得還不錯。若小一就急著讓他學，可能會因為韻律感差、手指不靈活而受挫放棄，因此埋沒他這方面的興趣。另外跳繩、跳彈簧床也是很好的訓練。
- (三) 方向感：如果孩子左右方向分不清、寫反字如「ㄗ」寫成「ㄘ」、寫字筆劃順序不能一致，則拍球、跳房子、跳橡皮筋、踢毽子、丟接球等運動可促進改善。
- (四) 肌力：手力弱、下筆輕重無法控制。吊單槓、玩黏土、練啞鈴、伏地挺身可使兒童增加不同力量的控制能力，在使用各種不同的筆如鉛筆、蠟筆、彩色筆等，才不會有折斷、戳破紙張或繪畫線條太輕或太重等現象。
- (五) 速度感：不僅是訓練孩子動作敏捷，而且控制快慢能得心應手。溜滑梯、滑板等運動可增強此能力。
- (六) 協調能力：綜合上述的基本能力，能靈活運用於兒童四肢與軀幹，能夠配合不同的器材或動作。如果跳繩、拍球、翻滾等動作做得不好，應逐一檢查上述的基本能力是否建立好。

### 二、視知覺功能

可多走迷宮、著色、剪貼、仿畫、連連看（點間連線，在紙上用簽字筆畫出許多點，讓小孩在任何兩點中連線）。我兒除了迷宮外其他都缺乏訓練，因此手指不靈活、字寫得不好、錯字、別字多。這要感謝已退休的江慧美老師特別加強學生美勞方面的能力。

### 三、聽覺能力

看孩子的語言表達能力好不好？唱歌、背書有無缺漏？讓孩子多聽故事、多背兒歌、童



謠，可以增加聽覺記憶廣度。

以皮亞傑的認知觀點，他認為兒童心智發展的順序是先有感覺動作，接著有直覺，而後有具體運思，最後有抽象或形式運思。因此兒童的認知能力、記憶、想像、概念化過程符號化的表現，都深植在早期感覺、知覺與運動的經驗上，從學習的功能來看，感覺動作實際上也左右語言的表達、文字的書寫、與語言的理解能力。因為說話、書寫、閱讀、算數與早期社會性能力的形成，均是多項基本功能的配合，而其中都包含了感覺動作的功能。因此聽覺、語言、視覺和感覺動作都要均衡發展，任何一種能力的不足都會影響學習的效果，家長應觀察孩子是欠缺哪方面的能力，協助孩子加以補救，才是提升學習效果的根本之道。

生活在鼓勵中的孩子會變得滿懷信心，生活在讚美中的孩子對前途充滿希望。在此我也要感謝每一位教過我兒的老師，經由他們豐富的教學經驗，了解我兒的學習障礙，對他多所包容、訓練與鼓勵，不吝給予機會肯定，以及對我良多的建議，才使得我兒在充滿希望的過程中順利的成長。

我兒國一時還代表班上參加校內一千五百公尺賽跑及兩千公尺接力賽，假日常和小學同學相約打羽毛球，轉眼間現在已是建中高三生，回想他從以前總是慢手笨，經過幾年的訓練、努力，到今天還算不錯的動作統合表現，心感安慰。在此我以親身的經歷，建議家有學習障礙兒童的家長，不要老是嫌孩子笨手笨，甚至嚴厲責罰；每個小孩都有天賦，家長要找出學習障礙對症下藥，激發他的潛能，並和老師多多聯繫，配合老師的建議，當然還要加上家長持之以恆的居家訓練，只要您耐心的付出，數年後看到孩子快樂的享受他的生活，相信您眼見的一切，會讓您覺得心頭甜甜暖暖的。總之，家長要和孩子一起克服學習障礙，讓孩子有足夠的學習能力來適應生活環境，展現出他們沈潛的才華。

# 參加建置「最需要關懷家庭輔導網絡」研習心得

臺北縣樹林市山佳國小志工團 陳家慧團長

你希望自己的孩子沒有禮貌、沒有責任感、自私自利？是只會讀書、考試的機器？會為了追求物質享受不顧一切後果用任何手段去獲取？

還是，動不動就選擇暴力或輕生的方式解決問題？

想要合法開車，你必須先上駕訓班接受訓練、考上駕照，因為這樣才能保障自己和別人的安全。試問要當父母的人，你能不先修感情學分、家庭學分、責任學分嗎？因為你製造的下一代，品質優良與否將影響整個社會、國家。

現代社會變遷、價值觀改變、自主意識高漲，也產生了感情一拍即合、不合即散的速食文化。無數家庭父母離異，單親爸媽為了家庭生計，有的選擇讓孩子於課後上安親班、有的選擇隔代教養、有的甚至放任其自由在外閒晃

；我們都知道深受其害的是正在成長、模仿學習中的孩子，但是真正所影響的層面是整個社會。

不是有一句話：「孩子是未來的主人翁！」嗎？你希望未來的主人翁沒有禮貌、沒有責任感、自私自利？是只會讀書、考試的機器？會為了追求物質享受不顧一切後果用任何手段去獲取？還是，動不動就選擇暴力或輕生的方式解決問題？

當然不是指單親家庭、隔代教養的孩子就會出現問題，而是沒有得到關愛、滿足，身心靈遭受壓迫、創傷的孩子容易表現偏差。例如：有的家庭，父母親常在孩子面前吵架，孩子小小的心靈會呈現：「是不是因為我不好？」會害怕、內疚。有的家庭成員會使用暴力，孩子的模仿力是很強的，他錯認這是最好解決問題的方式。有的家庭讓孩子的身體沒有自主權，讓孩子遭受性侵害，他會產生畏縮、逃避、不信任、報復的心理。

有的父母不讓孩子有發揮創意的自由、動則得咎，凡事得照著父母的命令，孩子可能會選擇壓抑、自我傷害、叛逆、陽奉陰違。有的父母處處討好小孩，孩子會有驕縱、自私自大的個性。或是父母疏於照顧，孩子為了滿足慾望進行偷竊。有的父母親過世，孩子會自責、伴隨罪惡感、封閉自己的心房，認為是自己的錯。……人是複雜的動物，種種因素，都可能讓孩子的行為表現出現偏差。

家庭是每一個人的第一所學校，父母也是小孩的第一個老師。孩子會叫爸爸、媽媽，也是我們不斷重複叫他的結果；模仿、有樣學樣，這就是孩子學習的方式。有時聽到我們家哥哥責罵妹妹的語調、神情、動作，簡直就是自己的翻版，驚覺我們能不對自己的言行更加謹慎嗎？其實教育無他，唯有「愛」與「榜樣」。

也許你認為教好自家的孩子就夠了，但是別忘了，風氣是會互相感染的，所謂「近朱者赤，近墨者黑。」請問：你把自己的開車技術練好了，也很守法開車上路，你就安全了嗎？

期望每個家庭都能健全，讓孩子的身、心、靈都能正常發展，希望最需要被關懷家庭，能走出陰霾，甚至轉為關懷別人，讓愛傳下去，我也還在學習。感謝所有默默付出的志工爸、媽們，一路上有你們的陪伴，讓我更成長茁壯，有你們一真好。



# 今天，你「幸福」了嗎？

臺北縣中和市積穗國小 溫琇斐老師

家庭是人出生後第一個接觸的學習場所，家庭更是人格養成的搖籃，與父母的關係是塑造孩子人格教育特質的重要基礎。品格有賴於家庭從小的培養，進而養成良好品格，國家也才會強大。父母是孩子最初的老師，扮演著教育成功的關鍵，也是兒童教育的根本。好的親子關係是彼此一輩子的支持與溫暖，壞的親子關係是一輩子的遺憾與怨恨。父母應把經營家庭、親子關係做為人生最重要的課題來概括學習與承受。

為了強化家庭教育、提昇家庭互動的深度及內涵，「新家庭運動—幸福家庭123」的活動就此誕生。期望用最簡單的方式邀請各位家長，允諾每天至少陪伴孩子20分鐘，一起做3件事：共讀、分享與遊戲。

## 一、共讀（親子攜手成長）

這是一種省時省力的教養方式。在過程中自然而然的傳遞正向的生活習慣、行為規範、情緒疏導、文化價值觀和人生信仰。

親子共讀是親子間很好的溝通媒介。過程中，巧妙地將故事內容與生活經驗做連結，一方面讓孩子融入角色，搜尋背景知識，檢索著各種解決問題的可能性，以求能隨機應變於日常生活中。同時，親子共讀也可以讓大人學習柔和謙卑，讓孩子建立安全感。

## 二、分享（溝通順暢，親子雙贏）

做個現代的好父母確實不易，但透過學習仍然能夠做到，「分享」便是方法之一。分享的內容可以天馬行空，透過傾聽分享，親子在了解與接納中找到彼此需求的妥協與平衡。透過用心的營造、敏銳的體察，父母不再只是提供孩子共同的生活經驗，更多了深刻的人生分享，為家庭回憶寫下美好的一篇。

## 三、遊戲（讓孩子在快樂中成長）

遊戲能為孩子也為父母留下美好的成長足跡。透過遊戲，親子可以溝通、對話，孩子也可以嘗試不同的體驗與解決問題的方法。這是種持續努力的動態過程，讓孩子有較佳的免疫力及處理問題的能耐，更是孩子均衡發展的最佳方法。

或許您對於本縣推動的新家庭運動還有點陌生，然而，「幸福家庭123」卻早已成為瑄瑄、柏毅以及靖媛家庭生活中不可或缺的一環。

瑄瑄媽媽期望親子透過共讀、分享、遊戲的活動，讓孩子在這個資源非常豐富但也危機

四伏的環境中，學習「變通」。記得那天是從一個拾金不昧的小故事開始。天真的瑄瑄哥哥問：「撿到錢該怎麼辦？交給警察嗎？」此時，會先進行「角色扮演」的遊戲，讓孩子成為事件的主角，先傾聽孩子的想法。如果是他，他又會如何解決。接著，共同討論隨著拾金地點與金額的不同又該如何處理。最後再予以統整。地點若在校園裡，不論金額大小理當交由老師處理；若在校園以外的環境拾獲，金額大時，應該交給警察處理。倘若金額過小（如50元）交給警察經由一定的行政流程處理拾金，似乎增加了警察的困擾。倒不如將拾金捐給慈善機關，對弱小給予些微的幫助。如此一來，孩子便自然而然學習解決問題的方法。

柏毅媽媽是職業婦女，工作繁忙，因此親子互動通常是在孩子們睡覺前進行。孩子還小時對富有音樂、圖片的事物總是特別感興趣，因此會利用坊間的詩歌童謠CD搭配讀本，由家長帶著孩子用手指著內容，一字一句的念。藉由豐富的圖文，讓他對一字一音產生連接，再來是熟悉字形、認字。進了小學，便讓孩子發展自己的興趣，共同「悅」讀孩子想讀的書。在與孩子討論關於太陽系中冥王星被除名的相關報導，看著柏毅娓娓道出冥王星被除名整件事情的始末時，我幾乎感動的要流下眼淚。柏毅確實給繁忙、自忖沒有時間的我，上了寶貴的一課，也讓我慶幸這些年的堅持沒有白費，更讓親子一塊學習成長。

靖媛媽媽開始執行的原因很不一樣，當初是為了停止靖媛和妹妹每天不停的對著電視傻笑，於是決定關掉電視，做些趣事。創意卡通畫家卡森曾說：「最好的娛樂方式就在你的大腦中，不必外求。」於是與孩子溝通協調後，親子共同決定每天只能看30分鐘電視，其餘時間可以做其他的活動安排。無論是動態活動（說故事、跳舞、玩遊戲…等）或靜態活動（畫圖、黏土、積木、做卡片、戲劇欣賞、閱讀等）她們都一起嘗試，其中做靜態活動時會搭配兒童古典音樂欣賞。依照學校日課表如法炮製，她們共同設計了一張親子課表，每天在家準時開課。靖媛覺得這些很有趣，因為不容易感到焦躁不安，親子也有共同時間進行溝通、分享在學校期間發生的事。最讓媽媽感到幸福的是親子間的氣氛更融洽了。

「幸福家庭123」—我想我做對了！……

# 英文繪本親子共讀—英語能力大躍進

在偶然的機會下，我們兩位老師一起參加了五股國中的研習，題目是有關：如何增進英文高檢檢定過關的能力。長久以來，國人的讀、寫能力強但會話能力較弱，所以通常高檢不容易過關。很多學生在外面補英文，檢定英文初檢的能力很好，但是大多數不太敢開口說英語，因為家中或學校少有說英語的環境，而且父母只看英文檢定有過關，誤以為檢定過關就表示英文能力很強，反而較不關心口語能力。

有些孩子上了補習班後，過度重視紙上英文考試，填鴨式背單字、課文，反而使孩童失去學習英文的樂趣。學習語文最終的目的應該是「溝通」，在此我們要提出幾個方法，使孩子在不失學習興趣的前提下，兼顧「聽、說、讀、寫」四大能力：

## 一、英文繪本共讀：從繪本入門，以提升孩子的興趣。

- (一) 也許家長會擔心自己的英文能力不好，不知怎麼和孩子進行「共讀」，但是大家至少都有國中英語的基礎，只要會拼音和查英文字典，就可以勇敢的大聲唸了。
- (二) 再回想一下我們是怎麼唸中文故事給孩子聽的呢？對了，學英文就是去模仿相同的方式，從說故事、聽故事開始，而且只要很簡單的，哪怕只有幾句話就夠了。
- (三) 若孩子連基礎英文單字都未學習過，可以先找一套簡單而活潑的入門書籍，若能從遊戲中學習更好，一邊認識英語單字，一邊學習說簡單的字或詞，例如：數字、顏色等。
- (四) 家中佈置一個小小的英文遊戲及故事書區，購買一些簡單的並附有CD的英文故事書。每天固定例用短短的十到三十分鐘，和孩子一起讀英文故事，用手指著字慢慢唸，久而久之習慣成自然。
- (五) 很多英文讀本是有分級的，如 Kites (Book+朗讀CD) 出版社：McGraw-Hill，本套書共分22+級數，每個級數約有4-8本書。可以從超級簡單的內容讀起，家長唸起來會更有信心，也能和孩子一起進步喔！
- (六) 也可以利用兒童熟悉故事情節的英文繪本或流行的卡通繪本，更容易朗朗上口。如：Kites Play，(有：三集小豬、狼來了…)全套共24本，一看就知道故事大意，是一套既是讀本也是劇

臺北縣五股鄉五股國小 林靖怡、唐蕾老師

本的好教材。讀得很熟練以後，可以做些筷子紙偶和孩子一起對話並遊戲，既有趣又能加深印象。

- (七) 每次讀完一篇故事，挑出本次英文繪本中數個單字，重覆念讀，也可進行英文單字拼圖(把單字用電腦打好字再剪開，讓孩子重新拼回)，如此累積很多單字拼圖卡後，可經常重複這個遊戲，孩子會更熟練而且不容易忘記。
- (八) 可以製作生活中有關食、衣、住、行英文字卡，每週貼數張在牆上，每次共讀完時，可以用來比賽快問快答。

## 二、和相同理念的家庭一起進行共讀：

- (一) 可以先討論共讀的進行方式、進度、及整個學習方向。
- (二) 訂定目標及進度後，每週由一位家長輪流進行活動，結束後可略為檢討孩子的學習狀況，再做小幅度的修正，盡量以適合全部的孩子為原則。
- (三) 集思廣益能激發更多的想像力去發展英文故事書中的遊戲。共讀後玩遊戲或比賽，能增進孩子間互動的機會。

## 三、日常生活中，處處是學習：

- (一) 一起欣賞英文DVD，例如：愛探險的DORA、DIAGO。
- (二) 看公視：大家說英語，每天背五個單字、念會話，習慣並學習外國人說英文的語調及方式。
- (三) 請英文家教老師，陪孩子玩英文遊戲和練習英語對話。這樣家長和孩子有英語上的問題，就有專人可以請教。

英語學習就像「長期抗戰」，不但孩子要有耐心，要創造一個親子共讀的環境，家長更要有無比的毅力，才能在學習的過程中披荊斬棘、持之以恆，最後我們會發現，孩子和我們的英文能力和親子關係都進步了哦！真是一舉兩得啊！

