



# 家庭教育季刊

<http://www.family.tpc.gov.tw/> 第 18 期 99年12月15日出刊

發行人：劉和然 局長  
發行單位：臺北縣政府家庭教育中心  
主編：吳靜怡主任  
編輯小組：蕭淑惠、鍾雲英、莊慧貞、陳秋吟、林雨利  
承辦學校：臺北縣三峽鎮民義國民小學  
連絡電話：(02) 2671-1895~110, 111

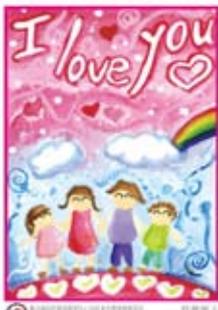
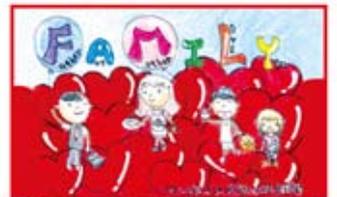
主題：家庭資源與管理

## Family Resource Management



家庭資源的定義：「家庭資源，指存在於家庭中的各類資源，包括有形與無形的資源。」  
家庭資源的種類：家庭資源可分成：「家人與環境」資源。其中「家人」資源分：「物力、人力」資源；「物力」資源細分：「物質、金錢」資源；「人力」資源細分：「精力、時間、能力、態度」資源。而「環境」資源又分「自然與社會」資源，「自然」資源細分：「有形與無形資源」；「社會」資源細分：「人際關係、制度、設施與服務」資源。

資源人人有限，但要看怎樣管理和有效運用，以期達到家庭成員個人及共同的無限目標，滿足家人最高的需求。



# 淺談家庭資源與管理 的研究趨勢

臺北縣三峽鎮民義國民小學校長 莊慧貞

家庭是社會的縮影，一個人從家庭學到種種社會生存的基本主要技能，然而社會的資源有限，同樣的，家庭的資源也有限，甚至於更缺乏；因此如何做好家庭資源管理，使家庭的資源財貨及人力能做最好的管理及最大的發揮，是當今學習的重要課題。

家庭資源可分成「家人」資源與「環境」資源這兩大類，分別包括有形及無形之資源。

資源人人都有有限，但是就要看怎樣管理和有效運用，以期達到家庭成員個人及共同的無限目標，滿足家人最高的需求。

## \* 家庭財務管理

俗話說：「人兩隻腳，錢四隻腳」，人不理財、財不理人；妥善運用錢財做好財物的管理，滿足個人及家庭的需求，是現代人必學之功課。夫妻應有共同的價值觀，妥善分工合作執行。家庭財務管理可分成四方面：

- 一、評估家中的資產、負債比例及家中必須之開支是否適當，並訂定財務目標。
- 二、不同家庭生命週期的階段目標也不相同，例如：購屋、子女教育經費、保險及老年期退休生活與遺產之安排……。
- 三、理財大致分為兩種：
  - (一) 開源節流：編列預算、記帳為必要的工作，且要切實可行，透過詳實的記帳來控制開支。
  - (二) 投資：要考慮風險、獲利及家庭需求，以保本為主，切勿盲目跟從投資。
- 四、要定期檢查此計畫及執行成果，並依家庭生活狀況、物價指數及社會經濟景氣來作調整。

## \* 家庭時間管理

由於現在多為雙薪家庭，夫妻雙方花在家事的時間實在有限，因此時間上的分配及運用就顯得特別重要了。一個人的時間大致分為：

- 一、必要時間：即生活所必須之時間，如吃、喝、拉、撒、睡等。
- 二、約束時間：因著個人角色不同而有差別，如上班、上學時間。
- 三、自由時間：一天中扣除必要及約束時間後，所剩餘之時間。如休息、娛樂等。

多數人將時間支配在看電視、與家人、親友、鄰居團聚互動。然而，時間管理不僅影響個人的生活，也影響著家人，因為家人之間彼此必須互相支援，如果彼此沒有良好的共識，往往容易造成爭執。

## \* 有效管理時間的方法：

- 一、根據個人的時間確認各項需求。
  - 二、根據各項需求，訂定明確的目標。
  - 三、根據需求及目標，訂定優先次序。
  - 四、確認一些不能變更的要求及與其他資源的限制因素。
  - 五、規劃分配及使用個人及時間資源的計劃表。
- 一份好的時間表是實際、有彈性、容易遵循的；不僅能執行，更能幫助家人互相配合，使得個人在兼顧家庭與追求發展之際能有充分彈性的時間。

每個家庭管理資源的方法會隨著不同的家庭型態及需求而有所不同，夫妻雙方建立共同的價值與目標，才能有效管理家庭資源，以期達到個人及家庭生活的最大滿意度。

# 實施家庭資源管理，創造幸福家庭

臺北縣三光國民小學校長 許素梅

## 緣起

大多數的家庭從形成的那一刻起，便依循一定的順序發展。然而，隨著社會變遷，家庭發展不再是單一的路徑，而可能呈現多元的發展，有別於以往的家庭形態，現代家庭面臨更多元的挑戰，例如離婚、再婚、兩地家庭、異國聯姻、…等等，甚至，國際的經濟發展也會影響到家庭經濟狀況，衝擊家庭的結構或發展順序。因此，無論是循序漸進的家庭發展任務，或是反應社會多元面貌的挑戰，對家庭的每個成員而言，在家庭中與家人互動、對於家中財務、家庭的變化…等等，都有參與的責任，如果處理得當，家庭可以不斷往上往善的方面成長；反之，也可能為家庭帶來負面的影響，甚至帶來解組的危機。因此，瞭解能幫助適應各階段家庭發展任務及特定家庭事件的資源「有什麼(what)?」、「在哪可以找到(where)?」…等等的具體方案，勢必有助於個人與家庭成功因應各種壓力與挑戰。

學習家庭資源管理，除了應具備自我管理與生活管理的概念與能力之外，更須具備因應與調適面對家庭變化所產生的衝擊與壓力，熟悉各種社會資源及支援系統，做好個人生涯與家庭生活的準備，將進一步為個人與家庭帶來更高的福祉。因此，每個人都需要提早接受家庭生活教育，了解家庭發展的歷程及可能面臨的挑戰與任務，具備因應家庭發展任務與挑戰的有效技巧，獲取有效的因應技能(知道有哪些資源可以減緩家庭壓力的衝擊)，並善用相關資源減輕家庭壓力。

## 一、家庭資源管理的意義

當我們聽到管理時，通常會認為是企業管理、組織管理等商業化的名詞。其實，「管理」即是「運用資源以達成目標」，個人與家庭也同樣是管理中的一個層面。而人是所有事件的根本，許多管理的事物，必須靠個人做到解決，個人透過與他人互動，產生管理的行動(黃迺毓、柯澍馨、唐先梅，1996)。

家庭資源管理是對家庭生活中有關的人、事、物加以治理及約束(魏秀珍，2001)，其目的是幫助家庭善用有限資源，實現家庭重要的生活目標及價值(高淑清，2000)。因此，

家庭資源管理是一個動態的過程，並非靜止不動的，家庭資源管理也是管理的一種，是運用各種社會、經濟、人力、物力等資源，以及有效的管理方法，達到家庭目標，解決各種生活問題。

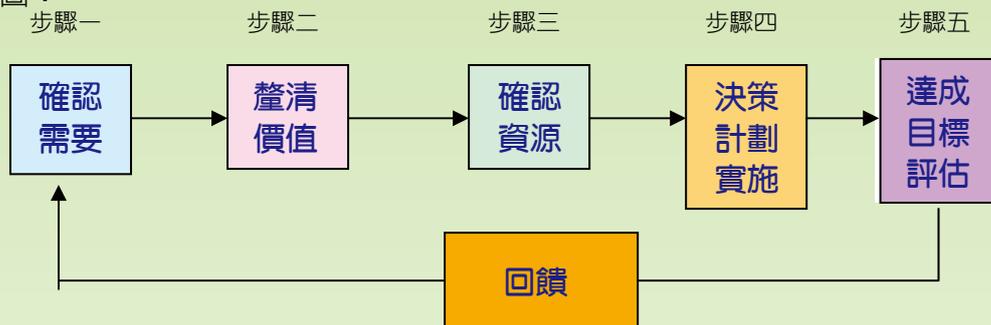
## 二、家庭資源管理是決策的歷程

居於家庭資源的有限性與時間的緊迫性，因此，需要進行有效的管理，以發揮資源的最大效益。Wehlage(1997)認為，作決策有下列幾項過程：(1)確認問題：設定未來或可能施行的目標；(2)考慮可能的方案；(3)對方案進行評估，分析結果及優缺點；(4)選擇最佳方案；(5)評估決策及過程，並作修正，以作為下次達到目標的標準。Swanson(1981)則認為在做資源管理時必須考慮的因素有：(1)了解所擁有的資源情況，包括資源數量、種類等性質的分析。(2)訂定目標與需求的優先順序，來分配與使用資源。(3)考慮機會成本的問題，此資源未來的可得性與可用性，資源被使用後可能喪失用於他途的效能。(4)了解資源再分配與使用時的限制因素，務始能用最少、最輕的資源成本來獲得最大的滿足效益。(5)發展一套資源分配與使用的計畫。因此，進行家庭資源管理的程序如下：

- (一)確認家庭的問題、需求及目標。
- (二)釐清家庭的價值，決定期望達成需求的程度。
- (三)確認可應用的資源。
- (四)做決策、擬定計畫、實施計畫。
- (五)評量目標的達成與否，並將評量結果作為下一次參考依據。



依據此程序，可以繪製如下列家庭資源管理的程序圖：



圖一、家庭資源管理的程序圖

由此可知，家庭資源管理是需要經過計畫之後，再正式實施，最後加以評估計畫的成效與實施過程，並作為以後參考的資料。

### 三、實施家庭資源管理的目的

資源管理的主要目的，是用一種「最有效率」的態度來分配與使用資源，並期望以最少的資源達到最高的滿意度。資源管理不只是使用資源，也包括對資源的「品質」與「數量」進行評估；個人必須有能力來分析每一種資源的使用所可能產生給予個人最大的滿意度，以藉著資源的使用(移轉、消耗、生產、保護、儲蓄-投資或交換資源等)能達到最大的滿意度(黃迺毓、柯澍馨、唐先梅，1996)。

家庭是一個系統，系統間會相互影響，而造成改變，然而，這些改變會因為(1)生活層面複雜性、(2)家庭穩定性、(3)家庭角色的轉變、(4)技術等因素而不同。因此，Decan & Firebaugh(1988)對於家庭資源管理影響的因素，提出下列三點看法：

- 一、人類生態系統：透過人類社區、組織及環境，將自然資源變成家庭需要的物品及服務。
- 二、問題解決：透過教育方案，針對問題引導選擇。
- 三、批判思考：資源管理教育需發展課程，促進批判思考的能力，鼓勵個人針對個人信念、決策及行為合理性加以思考。

執是之故，家庭資源管理的目標，期望透過教育使個人能「設定目的和價值，經由做決定的過程，有效地分配、消費、交換、投資或節約資源。」讓學習者在學習「家庭資源管理教育」後應具備下列的能力：

- 一、有能力控制自己的生活，並能自由選擇。
- 二、以不同方式做決策及解決問題。
- 三、思考並面對家庭生活各方面的問題。
- 四、能於不同文化背景中運用。

五、了解社會中家庭的經濟功能。

### 四、結語

家庭是由許多個人所組成的，在家庭中，許多管理的部分也必須透過個人來達成，所以，家庭成員對家庭管理的影響是很重要的。從上述的探討中，我們可以瞭解到家庭資源管理的內涵與管理程序，都是需要經過一套有效的管理方式，以達到資源利用的最高功效，然而家庭資源管理除了個人自己的價值觀、目標與標準外，也需要家庭內部成員擁有共同的價值觀、目標與決策方式，故家庭成員對家庭資源管理的方式與程序都有重要影響。

家庭是一個動態系統，家庭內部有許多事情都會因人而異，因事不同，每個家庭的情況是不能類推到其他的家庭，所以，當我們在推廣家庭資源管理教育時，更應該去照顧到每個家庭的需要，目的不是去教導如何使用資源，而是要建立一套家庭價值觀，學習解決問題與決策的方式，創造更多的彈性，讓家庭在面對資源分配不均，或是困窘時，可以運用這套方法，讓家庭功能發揮功效，而不至於崩潰、瓦解。

最後，我們必須瞭解的是，家庭資源管理所可以教導的方式與種類，不計其數，只是觀看教育者的主要目標，是在哪種內容，所以，教育者必須清楚自己的目標設定，提供受教育者最適切、最恰當的教學方式，使家庭資源管理的重要內涵能為社會大眾所瞭解。家庭資源管理的應用不只能消極性的處理已發生的家庭生活問題，更能減少問題發生的積極效能。如果能了解自己家庭的資源特性與條件，運用管理的技術於家庭生活事務上，就能夠及早規劃因應之道，並透過「決策」與「執行」歷程來達成課程目標，使家庭的運作可以較順利的進行(魏秀珍，2001)。

# 淺談家庭資源與管理

臺北縣立海山高級中學教師 朱煥民

家庭資源可分為有形的物質資源及無形的精神資源。物質資源包含經濟結構及組成份子的學經歷等，這部份是客觀且現實的資源；而家庭核心份子的人格特質、領導風格、情緒管理等，乃屬於無形的靈魂糧食資源。兩者缺一不可，相輔相成、相得益彰。而資源的管理更是學問，也是一門藝術。必須巧思經營，用心擘畫，方能竟其功、成其業。

不偏之謂「中」，不易之謂「庸」。中庸之道，古有明訓，過多的物質資源將會養成浪費、奢侈、虛榮、浮誇、不切實際以及不懂得惜福的不良習慣。而物質資源貧乏可能造成悲觀、吝嗇、氣度狹小的人格特質。關於精神資源的柔性力量方面，過於浮濫的精神資源，則有可能流於過度樂觀、驕傲，降低了挫折忍耐力，導致無法適應環境的變化。反過來說，在缺乏精神資源中長大的孩子，則有可能養成退縮、缺乏自信、焦慮等負面的行為。有道是「過猶不及」，因此，東方的中道思想在古今中外能受到廣泛的重現而歷久不衰，也是不無道理的！

所以，家庭中有形資源的適度適時依靠，和柔性力量中的安慰、鼓勵、傾聽甚至擁抱，顯得格外重要。教育學者張春興教授曾說過：「愛之，適足以害之。」家庭給孩子的愛要恰到好處，給孩子的，是孩子該需要的。在現今忙碌的社會中，有許多的雙薪家庭，自然而然，造成了少子化的普遍現象。家長又長期忙於工作，基於補償心態作祟，不僅會滿足孩子的需求，甚至會主動無限上綱地滿足孩子的慾望

。在這種氛圍中長大的孩子，你能期望他愛物惜物、知福感恩、飲水思源嗎？不可能！因為這一切都來得自然又及時，更別奢言孩子會有多少挫折忍耐力，這也是青少年因抗壓性不足，導致自殺事件發生的原因之一。因此精神資源若無法作有效管理必定會讓家庭經營成效事倍功半，徒勞無功。國外科學家曾經做過一個研究：過多的鼓勵，將會降低鼓勵的效果，進而退化孩子的學習能力，弱化孩子的生活目標，適度而及時的讚美才能讓孩子找到向上提升的力量！

因此，妥善運用資源，並且有效管理，是未來 21 世紀家庭教育中非常重要的課題。舉例來說，國家資源與管理若做不好，輕則影響內政，重則影響外交。社會資源與管理若做不好，必有不公不義的事情發生，甚至影響社會秩序。家庭資源與管理如果沒做好，必然影響工作、情緒、健康，又如何正常有效地推動家庭教育呢？而「齊家、治國而後天下太平」更是古有明訓！

綜觀以上，家庭資源與管理對於家庭，就像是春雨之於大地。不夠，大地乾枯，不利耕作；太多，則有氾濫成災的風險；適度地滋潤則生氣蓬勃、綠意盎然。大地回春，遠山含笑！聰明如您，趕快做好家庭資源與管理，讓家庭中的每一份子，感受到忙而不亂、繁而不煩的甜蜜負擔，更讓家庭的每一份子，感受到溫馨、甜蜜、溫暖！如此一來，打開家裏的窗戶，就會看見一片藍天！



# 家庭資源與管理 落實在家中

臺北縣中和市光復國小教師 賴玉



從民國93年教育部公布家庭教育法施行細則第二條中清楚指出，家庭教育內容包括「家庭資源與管理教育」，其中說明，家庭資源與管理教育係指能增進家庭各類資源運用及管理之教育活動。（教育部，2004）

家庭教育中的「家庭資源管理」主要是學習善用家庭的內外資源，以有效管理而達成期望的家庭生活。這包括了家庭中的人力資源、物力資源以及財力資源。

人力資源可針對家人保健、養生紓壓、情緒管理、家庭危機因應、自我肯定和自我探索、家人疾病防治等主題。對一般家庭來說，每個家人都是家庭中很重要的一位，如果遇到有家人生病或需要長期照護的問題時，人的耐心和愛心都會遇到相當的考驗，所謂「久病床前無孝子」，正是這樣的寫照。因此，在家庭中，平時的健康養生和預防之道就很重要，可以做到的有 --

一、三餐固定、作息正常：由於現代社會步伐快速，大家幾乎都以外食為主，要在忙碌的工作中煮一餐飯，對媽媽來說也是件很辛苦的事，可以善用外食多樣的選擇，與家人一同選配富含營養素的飲食，並搭配水果和蔬菜，就能享有一頓豐盛營養且具意義的晚餐；另外作息正常也是家人互動中最值得也最需要的，

因為固定作息，容易使人情緒穩定，衝突點也比較不容易引發。家人之間的衝突問題越少，彼此和諧的氣氛就會相對提升。

二、家庭休閒活動安排：每個家庭也需要有其他家庭的支持系統，前幾天，我們全家和朋友一共四個家庭一起去露營，在兩天一夜的參與中，各個家庭的父母親一起分擔一起分享，孩子們也可以玩在一起，餐點的預備也請小朋友一起幫忙，這樣的活動既有生活規範的養成、人際關係的互動、還有遠離塵囂、徜徉山林間的舒暢，帶給大家的不只是回憶而已，更是一趟身心靈的洗禮。當然還有其他運動、旅遊、參觀等，現在各公家單位所推展的活動中，仔細尋找適合全家一起參與的活動，必能有效管理家庭中的人力資源。

三、小小的驚喜：在我們家，每個月都會有一次到兩次的家族聚餐，選定某一個家人的生日或者特定的節日，不一定去餐廳吃大餐，也可以在家煮火鍋、包水餃、創造一些家庭中的小小驚喜，更能凝聚家人之間的感情。

家人是維繫家的重要角色，不論是怎樣形態家庭，面對到家庭理溝通的問題時，就必須要特別小心，每個人的觀點角度會不同，在乎的先後順序也不同，多一份同理心，多一點理智的溝通和分析，才能夠充分討論，並決議出幾項大家都在乎的重點。

其次為物力資源可針對居家美化綠化、居家安全、資源回收等等。如能具備家庭資源管理的能力，對於價值觀的判斷上也會有作決策的背景因素評估分析，並是非判斷的能力，在計劃執行時比較能夠落實且調整實際情況。例如：家事的分工，可就個人使用以及共同使用的空間作劃分，每個人有必須負責整理的空間和角落，就像班級中學生都有必須盡責的事務要做一樣，可以晚一點做，但是不能不做，這樣的思維就能夠讓家是確切分工，也教導每一



個家人可以為家庭盡一份心，勞碌而有所得，得到的不一定是讚美，而是自己在家庭中所享受的整齊和清潔。

最後，財力資源更是家庭中維繫的命脈，所謂「巧婦難為無米之炊」，家人對於家庭生命週期理財規劃、開源節流如投資、儲蓄、須養成良好的消費習慣並重視理財。每一份投資計畫可與家人商量、每一個階段的計畫也必須有檢視修正的空間。有些家庭在每個月會有記帳，也會根據結帳的結果來控制支出。另一個做法是，把每個月的必須支出用袋子裝著，比如：薪水的十分之三要儲蓄，十分之一買日常用品，十分之二是伙食費、等等的方式來幫助自己對財務的管控，近幾年來，我國由於各大銀行發行信用卡、現金卡等，而且更透過各

項吸引的廣告來刺激人民購買的慾望，看似帶動了經濟的奇蹟，卻也使得各銀行卡債居高不下，究其原因，有許多人不能體會借貸的代價有多高，當然，也追溯原因為對於數字沒有概念，這樣的危機往往也會發展成為家庭的危機，不可不慎。

總而言之，凡針對家庭經常面臨的困擾問題，可視為家庭資源管理規劃的內容主題。一個家庭中的問題如果不能好好思考與處理，有時反而會造成社會問題衍生的起點。家庭資源與管理首重家人之間互動互信的溝通與合作模式。凡事訂定計畫，朝著目標前進，隨時審視，隨時調整。而充分表達、理性溝通、就事論事，成為在家人當中更重要的提醒；互相體諒、截長補短、積極正面，便能造就幸福的家庭。

## 點石可成金~ 家庭資源管理是決策的歷程

臺北縣立安康高中教師 郭昱晨

家庭是一個感情團體，有它的生命發展歷程就有所謂的階段性，也有各個階段的發展任務及危機。同一個家庭的成員，彼此分享資源，經營同樣的生活型態和環境，甚至可能有共同的人生願景。但是家庭生活的目標、需求、資源及管理重點也會隨著家庭的生命週期發展而改變，所以家庭必須運用各種社會、經濟、人力、物力等資源及有效的管理方法來達到家庭目標，解決各種生活問題是重要的課題。

在Maslow的需求層階理論說明人的生理需求必須先被滿足，才能提昇到更高的層次。美國家庭教育學者Liston於1966年也指出，透過家庭資源管理，家庭在提供不同成員的需求與興趣中尋求平衡。因此，家庭管理最主要的精神即是在有限的家庭資源中，運用管理的手段使資源能達到最有效的運用，以滿足個人及家庭最大的需求。學習如何利用家庭的資源，做最適當與最有效的分配與運用來達成家庭的目標，提昇家庭生活品質，就是家庭資源管理的意義與目的。

「家庭資源」到底是什麼？對個人及家庭的意義又為何？凡是能維繫一個家庭正常的運作與發展、改善生活品質、解決生活問題，達成家人或個人生活目標的資產，就稱為家庭資

源。家庭資源種類大致可分為家人資源、環境資源，包括人力、物力、經濟及非經濟的資源；家庭資源管理內涵包括金錢、時間、物質、人力，以及家人的價值觀、目標、態度和管理策略；而家庭資源來源除了家庭、社區、學校、政府，社會機構也能提供家庭必要的資源。任何的資源都是有限的，並非取之不盡，雖然資源之間可以透過補充、替代使其持續保有或是互補，但家庭資源使用會因各類資源「量」的多寡而有所不同，而即使相同的資源也會因各人的家庭型態、經濟狀況、所處環境等因素，而有不同的價值與重要性。因此，了解家庭資源的種類與善用方式，才能實現家庭重要的生活目標及價值。

家庭資源管理是決策的歷程，透過做決策、問題解決及管理的過程，讓自己在家庭、社區或工作生活都能更有建設性的作為，進行家庭資源管理時，要先擬定明確目標，提供家庭或個人決策方向。因此，家庭資源管理的決策歷程不只是作決策而已，包含管理過程中所有的行為。再者，家庭中的成員均是資源管理者，家人共同參與管理及實踐，並經由計畫的過程引導、問題解決、決策選擇與執行，以滿足家人需求的活動。家庭資源管理的決策過程中

會因為每個成員的價值觀、目標、準則等有差別；因此，家庭資源管理必須符合最佳品質、接受度、彈性、明確的特性，以提高個人及家庭的生活品質。

基於家庭資源的有限性與時間的緊迫性，需要進行有效的管理，以發揮資源的最大效益，一般來說，決策有三種角色：評估（評估不同決策的優缺點及實施後果，減少決策帶來的風險）、確認目標（確立家庭的短、中、長期目標，以滿足家人的最大需求）、及管理的角色（重新分配現有資源，或開拓資源，使家庭目標的達成更有效率）。鑑於家庭資源管理之重要性，教師可在課堂中藉由不同實例操作讓孩子體驗不同決策角色的任務，透過師生間的良好對話，引導學生在活動中理性思考家庭的消費行為，並從相關的辨析活動中，澄清自己在家庭消費中需求與資源的權衡，以建構合宜的消費價值觀。

另外，可以藉由主題設計（班級餐會、聖誕節餐會）的方式來規劃課程，將家庭資源管理加以融入課程中，進行消費決策的練習，並在分組合作討論及回饋的過程中，釐清在消費價值決策時的考量因素，讓孩子提早學會管理資源就是運用資源的行動，包含計畫（達成目標需要什麼樣的資源）、組織（將可用的資源結合並做最有效的安排）、實施（如何運用取得的資源）、控制（實施過程中進行資源的管制與調整）以及評估（使用資源後的具體成效）等一連串過程，循序漸進，持續尋求改進。若能了解管理步驟，並妥善運用於家庭資源，便能為家庭生活帶來益處。

家庭在做相關資源管理決策時，應該掌握以下家庭資源管理步驟與原則：

### 一、家庭資源管理步驟

步驟原則	內涵定義
確認家庭目標	* 找尋家庭中欲解決的問題與需求 * 訂定期望完成的目標項目與時間
釐清價值意涵	* 依據個人或家庭的期待決定達成需求 * 了解問題解決的程度
確認可用資源	* 檢視可利用家庭資源的數量或程度 * 預先增補需要卻尚未取得的家庭資源
決定與實施	* 擬定活動計畫 * 依計畫內容選取最適切方式 * 付諸實際行動
評量達成與否	* 檢視實施成果 * 評估計畫施行過程是否符合預期 * 評量目標達成的程度與成效



### 二、家庭資源管理原則

#### (一) 家庭財務管理原則

1. 60%收入支付日常生活花費。
2. 20%~30%收入投資理財。
3. 7%~10%收入風險管理（如保險）。

#### (二) 時間管理原則

1. 掌握時間，建立正確的時間觀念。
2. 善用「80/20法則」：80%的價值來自前20%的事務，另外20%的價值則來自剩下80%的事務。
3. 有效運用時間，以具體計畫達成設定目標。
4. 建立優先順序：將事情分成重要緊急、重要不緊急、不重要緊急和不重要不緊急四類，重要的事先處理。
5. 靈活運用時間集中化、時間分散化的概念。
6. 慎選時間處理特定事務。

#### (三) 物質消費與抉擇管理原則

1. 購買前，根據自己需要，排定優先順序。
2. 購買時，隨價格變動，調整購買的數量。
3. 購買後，以高度的技巧，增進財務的利用價值或延長財務的使用年限。

#### (四) 人力、精力管理原則

1. 掌握簡（精力）、速（時間）、儉（物料）、實（成果）原則。
2. 改變工作場所與設備。
3. 改變工作順序流程。
4. 運用科技產品，減少工作程序。
5. 改變用物料以簡化工作。
6. 節省時間與體力的工作範圍。

家庭是由人所組成的團體，每個家庭都有自己擁有的資源，資源是一種有用的資產，可以幫助個人與家庭完成不同的生活目標與工作需求，但是資源有限，人的欲望無限，當資源

分配不均或個人資源與家人資源相衝突時，家庭成員間必須透過有效溝通，清楚表達內心真正的想法與感受，正視問題並共同解決，以達成家庭幸福及個人需求的滿足，這有賴於人們對「家庭管理」的體會及付出。家庭資源在運用及管理上平時要做好預防性的工作，注意「量」與「質」的控管，以因應家庭中產生各項變化如家庭生命週期的改變、家中危機事件的發生。例如：家庭成員擁有樂觀、積極面對逆境的正向信念，相信在面對生活中的逆境時較能輕鬆藉由家中成員彼此間平日累積的凝聚力

，共同面對問題。除此，努力經營並擴大家庭的人際網絡或社會資源，增加家庭資源的運用，以增加家人承受危機的力量。

家庭若能善用社會中的各種媒介及資源，在家人之間擁有緊密的關係及有效暢通的溝通管道，將使家庭中的有形、無形資源更加豐厚，而健康家庭的資源管理也需要家庭成員共同維護與經營，以強化家庭的各項目標，有效解決家庭中出現的生活問題，致使滿足家人需求、提昇生活品質、增進家人福祉。

## 孩子的小小理財觀

臺北市立復興高中高一 陳敬仁

擁有私人零用錢是每個孩子所期盼的，我非常幸運，從小學一年級開始，我的媽媽便給予我固定的零用錢，並藉零用錢的規畫使用指導我理財，媽媽每個月給我數百元的零用錢，讓我可以自由靈活的運用，買些心愛的心玩意兒，比如玩具、漫畫書、文具等，不但可以訓練我如何支配金錢，如何以最經濟的方式，購買到心儀的物品，還可施以機會教育，建立我正確的理財觀。

家長如何藉助零用錢的發放，建立孩子的小小理財觀念？我個人依親身經驗，認為家長首先應該注意三項原則：

一、定時：於每個月的固定一天發放零用錢，如每週給，孩子可能會常常想著購買東西，而且可能很快就花完了，也可能因此影響學業。

二、定額：每個月固定給個幾百元，最多不要超過一千元，零用錢太多，容易造成孩子浪費的習慣，買了太多不必要的東西。

三、無附帶條件：也就是說，讓孩子自由運用，而不加以干涉，如果有重大的錯誤，才適時的加以指導，但態度要溫和，婉轉說明，

才不會引起孩子的反感。也不可金錢來獎賞，以免孩子為達目的，而做出舞弊的行為。

除了上述各點外，父母尤其應該教導子女如何精打細算的使用金錢，此如在商店打折期間去購買，或是買特價品以及貨比二一家、到批發倉儲去購買，都能為自己省下不少錢，這就是節約的觀念。花較少的錢能買到同樣的東西，何樂而不為呢？

當然，最重要的一點，是教導孩子儲蓄的習慣，不能將所有的零用錢花費殆盡，以備不時之需，「天有不測風雲，人有旦夕禍福」，未雨綢繆的觀念能儘早落實，對孩子將來的生活更有保障。

為孩子準備一本小巧的記帳簿，建立他量入為出的觀念，所有的花費記得清清楚楚，一目了然，可作為每次要購物時的參考，知道自己是否有不必要的花費，或浪費的現象，一方面尊重孩子的權益，一方面可教導孩子錢要花在刀口上及儲蓄的好習慣。

大一點的孩子，則可鼓勵他們把錢存在金融機構，不但可孳生利息，且能激發孩子儲蓄的意願，養成節儉的美德。



# 家庭資源與管理 和家庭教育之淺析

臺北縣立板橋國民中學實習教師 南亭亭

## 一、前言

在民國92年2月6日教育部公布的《家庭教育法規》第2條中，說到「家庭教育」是指具有增進家人關係與家庭功能之各種教育活動。所包含的範圍有親職教育、子職教育、兩性教育、婚姻教育、倫理教育、家庭資源與管理教育和其他家庭教育事項。其中，《家庭教育法施行細則》第2條提到「家庭資源與管理教育」是指增進家庭各類資源運用及管理之教育活動。因此，可以知道在家庭教育中，家庭資源的應用與管理也是一門非常重要的必修學分。

因應現代社會的快速變遷，家庭的組成型態也有著重大的轉變，家庭內的各項資源要如何應用與管理是需要去學習的課題。現代人對於家庭生活的品質日漸重視，而家庭資源的結構與利用方式也會隨之不同。家庭是由許多個人所組成的。因此，家庭管理是需要家庭中每位成員的付出與關心，而家庭管理的方式也會影響到個人管理的方式。反之，個人管理的方式也會影響家庭管理的方式，二者是相輔相成的。

本文先介紹家庭資源的種類，並將家庭資源的管理與利用方式作一說明。最後，提出家庭資源管理與家庭教育的緊密關係，試圖讓大眾了解有哪些家庭資源、如何妥善利用家庭資源、如何將有限的家庭資源做最有效的運用，學習適當的管理方式，以達成家庭個人與共同的目標，滿足需求並解決各種生活上的問題。

## 二、家庭資源的種類

在家庭生活之中，最重要的以家務工作為主，從食、衣、住、行、育樂各方面都離不開經濟的支持，因此，如何將有限的資源做最妥善、有效能的發揮，使得家庭生活品質提升是

家庭全體成員共同的責任。

所謂家庭資源是指家庭擁有的物質與精神財富的總和。所以，存在於家庭中的各類資源，包括有形與無形的層面。家庭資源是由物質條件與心理狀況兩種要素緊密結合而成的，物質條件主要指的是家庭的經濟收入；心理狀況並非是心理學上的涵義，而是指文化因素，也就是價值取向、家庭教育氣氛、家中使用的語言模式等。

家庭資源的種類可分為家人資源與環境資源，其中又可以再細分。家人資源包括物力資源和人力資源，物力資源指的是物質和金錢；人力資源指的是精力、時間、能力、態度。而環境資源包括了自然資源和社會資源，自然資源指的是有形、無形；社會資源指的是人際關係、制度、設施與服務。由上述分類可見，家庭資源的量會影響生活的方式與水準，而資源的質與運用的得宜可決定生活素質與家人間的滿足感。

家庭是一個小型的社會體系，在美、英學者的研究中說到家庭教育對於學業成就的影響遠遠超過學校教育因素所產生的影響，而家庭資源更是一直被認為是個人獲取教育機會與教育成就的重要前置因素之一。家庭的文化資本、社會資本、財物資本等，都屬於家庭資源的層面，此三者更是息息相關，經濟的因素往往會影響到學生的學業成就。財物資本會影響到家庭提供資源的能力，但部份家庭資源較不充分的學生，仍是可以擁有不錯的學業成就，與其父母運用資源的方式有很大的關係。所以，下面要談到家庭資源的管理，不論資源的充足與否，都需要妥善的分配與利用，才能發揮最大的效能。

### 三、家庭資源的管理

從Deacon與Firebaugh（1988）家庭資源管理系統模式的概念來看，家庭系統內外的任何因素都會同時影響每位個體成員與家庭整體；家庭管理活動受到個人的價值觀與能力影響，個人也持續在管理活動中發展能力和澄清價值觀；家庭管理需要透過溝通的管理機制，可以調適個人與家庭之間角色與功能；家庭內部的資源管理會受到外在環境的影響，內部管理的結果也會對環境產生回饋的效應。

家庭資源管理的步驟分為五項，步驟一：確認家庭的目標、需求和目標；步驟二：釐清價值；步驟三：確認資源；步驟四：做決策計畫實施；步驟五：評量目標的達成與否。這五個步驟可以透過回饋、修正、溝通來管理。家庭資源的管理主要著重於能有效的運用所有資源，需要靠家庭互動，還包括家中的成年人與青少年，也就是每一個成員互相溝通、選擇、做決定，落實於日常生活中，呈現一個動態的管理過程。

在江惠瑜〈家庭資源管理相關因素之探討〉一文中，提到影響家庭管理的因素主要有個人及家庭因素。個人因素會受成員的教育程度影響，而教育程度與家庭收入呈現正相關，所以又直接影響到家庭經濟來源。在家庭中有人受教育時，家中的生活資源分配也會因此有所改變，需要大家配合的事項就會增多。經濟也是家庭資源管理的重要因素之一。現代家庭的經濟型態轉變，家中經濟通常由夫妻雙方一起負擔，因此，當雙方均有工作時，如何做到有效的資源分配是不容易的，工作與家庭要同時兼顧，是資源分配和管理的困難。另外，健康也是很重要的，包含身體、心理、社會健康層面，例如、家中有長期患病者，也會影響到資源的分配使用；而對生活中所有事物感到滿意的人，相對的身體與心理也會較健康。家庭因素方面，家庭的生命週期會影響著家庭的管理，隨著生、老、病、死到家庭設立、子女出生、子女離家、夫妻退休、到家庭中有人死亡，每個時期能使用與需要的資源都不同，因此也會影響到家庭的管理方式。另外，家庭資源也會與家庭成員的人數和家庭的居住空間大小有關，而通常家庭成員的年齡越小，所要付出的資源愈多，但當孩子漸漸成長後，也會成為家中新的人力資源。

### 四、家庭資源管理在家庭教育上的應用



家庭資源可以畫分為文化、社會、財務等方面，家庭往往是孩子第一個社會化的場所，透過與家長的互動與價值觀念的傳輸，子女會在互動過程中學習，而家長應該與子女之間建立雙向的回饋機制，不能只是單方面的灌輸觀念。家長本身應該透過價值的傳遞，提出對子女學業期望與抱負，提供適當的學習資源。而父母親要以督導的方式協助子女管理時間、了解子女的在校行為表現等，通常能遵守家庭規範的孩子，也多能有較佳的學業表現。另外，家長也應該協助子女解決學業問題，當受限於本身知識能力不足時，就可以尋求輔助的資源來幫忙，如、課後輔導。但當家長協助孩子時，是提供資源與方法的應用，要避免讓孩子養成依賴的習慣。

當然財物資源的多寡也會影響資源的分配與使用，而研究指出家中是否有固定的學習場所極可能影響學業成就，其他學習物質的提供也會影響孩子在學習上的表現，如、營養的食物、舒適的學習環境、激發潛能的書籍等。

### 五、結論

家庭是我們每個人最早接觸的社會團體，因此家庭教育和家庭資源的適當使用顯得非常重要。雖然家庭社經地位越高，家庭能使用的資源越豐沛，子女也能獲得較多的資源。但是，仍是可以透過家庭的共同努力來創造資源，改善資源缺乏的狀況。多參與子女的學習活動，家庭規畫適當的讀書空間，善用政府相關的教育資源，結合社區的各項資源，以積極的態度創造可以使用的資源仍是可行的方法。

善用家庭的各項資源與運用好的管理技巧，並不斷的溝通與修正，才是家庭應盡的義務與責任，也是家庭教育中重要的一環。孩子透過耳濡目染的學習也能從享用家庭資源的成員轉變成創造家庭資源的一份子。



## 怎樣培養孩子珍惜時間的習慣？

臺北市立景美女子高級中學高三 陳諄宓

每個人都是在時間約/改的長河中開始人生的旅途，  
每個人的生命都是在時間中發展的。  
誰能夠把握時間，誰最會利用時間，  
誰就最早接近成功的終點。

時間意味著什麼？時間就是金錢。事實上，在時間和金錢之間，還有效率 and 財富。也就是說，分秒必爭—提高效率—創造更多的財富才是現代人的時間觀念。時間比錢還要珍貴，珍惜時間就是珍惜生命。

一八四五年十月三十一日，是德國著名化學家、諾貝爾獎金獲得者阿道夫·馮·拜爾的十歲生日。前一天晚上，拜爾就高興地盤算著：明天爸爸媽媽一定會帶自己上街採購各種生日禮物，然後在家裡熱熱鬧鬧地慶祝一番，或者帶自己去痛痛快地玩一玩。因為德國人對生日非常看重，鄰居的小朋友們過生日總是這個樣子的。誰知天一亮，父親照例早餐後就戴上老花眼鏡伏案攻讀，母親則帶著他到外婆家去消磨了一整天，直到黃昏才返回。

對父母親這樣的安排拜爾感到很奇怪，也有點兒不高興。細心的母親看出了這一點。在回家的路上，母親邊走邊開導拜爾：「我生你時，你爸爸已四十一歲，還是一個大老粗。現在他跟你一樣，正在努力讀書，明天還要參加考試。我不願意因為你的生日，耽誤他的學習時間。媽媽現在只能盡心盡力，使我們的家庭生活豐富多彩一些，你長大了，可要使我們這個世界更加多姿多彩啊！」

拜爾的母親出身名門，是德國一位著名律

師、歷史學家的女兒，她見多識廣，通情達理。她在拜爾十歲生日時結拜爾的這番教誨，成了拜爾受用終身的座右銘。拜爾在一九〇五年七十歲時獲取諾貝爾化學獎之後寫的一部自傳中回憶說：「這是母親送給我十歲生日最豐厚的禮品。」

拜爾的父親約翰·佐柯白原先是普魯士總參謀部一位陸軍中將，軍階雖高，文化水準並不高。在軍隊服役時曾有一位牧師勸告過他，叫他退役後一定要學習，掌握一門科學技術，以能夠立足於世界。他父親認為牧師的話很有道理；自己又很愛好自然科學，所以五十歲退役後便不顧別人笑話，拜師學習地質科學，小拜爾十歲時，他父親已五十一歲，正是其苦心攻讀地質科學。積極準備應考的第二個年頭。父親的好學上進、勤奮刻苦，形成一種無形的力量，對拜爾的學習有深刻的影響。

父親對拜爾既嚴格管教，又時時給予鼓勵，一八五八年，年僅二十三歲的拜爾以出色的論文獲得柏林大學博士學位，父親特意趕去參加他的學位授予盛典，向他表示祝賀。因為拜爾是取得博士學位的人中年紀最小的一個，盛典結束時校長特別關心地问起他今後的去向。拜爾向在座的化學家們掃了一眼，耳邊又響起了父親那深沉的聲音，於是從人群中請出了年輕有為的奧古斯特·賈古拉教授；對校長說：「我要追隨他！」父親看到兒子接受了自己昔日的教導，臉上露出了滿意的笑容。

拜爾年少得志並不自滿。他牢記父母的教誨，學習父親好學不倦、珍惜時間的精神，幾十年如一日地不斷向科學高峰攀登，在研究有機染料和氫化芳香化合物方面做出了卓越的貢獻，終於在一九〇五年獲得了諾貝爾化學獎。

偉人、名人視時間為生命，對時間無比珍惜，他們的成功是他們做出了超出常人的努力

。時間對每個人都是平等的，誰有緊迫感，誰珍惜時間，誰勤奮，誰就可以得到時間老人的獎賞。這個道理並不深奧。珍惜時間，父母要以身作則。如果父母本身就是一個勤快的人，生活節奏快而不亂，自然會影響孩子。反之，如果父母整日飽食終日，無所事事，孩子只有意識到這種危害性以後，才能珍惜時間，那就要走一段彎路。

時間是悄無聲息流逝的。在每一段時間裡，孩子所做的事情並不都是有意義的。有些甚至是在浪費時間和生命。浪費時間，是孩子們的大敵。許多孩子不懂得珍惜時間，這與父母對孩子的嬌慣有很大關係。有的孩子愛睡懶覺，每天早上父母一遍又一遍地叫，直耗到不起床上學就遲到的時候，才匆忙起來，父母還得給孩子穿衣服，收拾書包，疊被子……這樣做不但不利於培養孩子的時間觀念，也助長了孩子依賴父母的習慣。在處理這類問題上，我們不妨可以學學斯特娜夫人的做法，讓孩子嘗嘗自己耽誤時間的苦果。有些自尊心的孩子也會從中吸取教訓。以後會逐漸養成按時起床的習慣。當然採取這種以自然後果懲罰孩子的方法，父母要根據孩子的心理變化和實際承受能力把握時機，靈活運用。我們給父母們的建議是：

★讓孩子集中精力做事。一旦養成了這樣的好習慣，就不會出現手忙腳亂、被動應付的局面。反而會覺得時間比較充裕。對孩子來說，做作業集中精力，很快做完與拖拖拉拉，總是做不完比較，前者反而可已騰出更多自由支配的時間，可以去做自己喜歡做的事，或玩耍、或遊戲、或看電視、或讀課外書。

★培養孩子良好的時間觀念。養成良好的時間觀念是一個人做事成功的基本前提。尤其是對少年兒童而言，良好的行為習慣是多方面的。父母是孩子的第一任老師，在與孩子朝夕



相處的歲月中，最了解也最熟悉自己的孩子，同時，父母有意無意在孩子面前所表露出一舉一動，都對形成孩子的一些習慣性行為具有至關重要的作用。但由於一些父母的疏忽，總認為孩子還小，「樹大自然直」，對孩子做事少聞少問，少導少管，正確的行為缺乏鼓勵強化，錯誤的行場沒有糾正，久而久之，使問題變得愈為突出，好習慣沒有養成，卻形成了許多壞習慣。

★培養孩子的勤奮精神。時間，對於每一個人都是平等的，對待時間的態度不同，時間貢獻的效益可就大相逕庭了：魯迅先生認為天才就是勤奮，他的成功，不過是把別人喝咖啡的時間用在學習和工作上罷了。他不贊成那種空耗時間的人。他對自己的時間極其吝嗇，一分一秒都不願白白流逝。他把時間比做海綿裡的水，總是盡力去擠。人的生命就是從生到死這一段時間的總和。所以說，魯迅先生對時間的比喻。道出了生命的真諦，一個「擠」字道出了生命的價值，生命的意義。若一輩子總是恍恍惚惚，無所作為，生命還有什麼價值可言：若對時間沒有「擠」的精神，想成就一番事業，豈不是懶漢做美夢 空想一場而已。有志者惜時如金，無志者空活百歲。不善擠時間的人，很難說他能有什麼宏圖大志。

★培養孩子善於抓緊時間。為了不浪費時間，一切生活與學習用品，擺放要有序，要有定規；若擺得雜亂無章，常常為找東西浪費許多寶貴的時間。要從小養成今日事今日畢的習慣，督促孩子把應該做的功課按時完成，不要隨意進度拖延。在養成按時完成進度這個好習慣的過程中，父母要耐心細緻地說服幫助，不可性急、焦躁，更不可採取粗暴強制的辦法。在督促孩子完成他自己排定的時間表時，要著眼於時間觀念的培養，而不僅僅是應付差使。



# 99年度推動家庭教育工作績效簡表

資料提供:家庭教育中心輔導員 蕭淑惠

## 親子教育

- 孝親家庭月-(一)愛家宅急便,參選作品687件,計選出20件優良作品。
- 孝親家庭月-(二)我愛妙想家「愛家繪本創作活動」,補助27校辦理54場,計1,205人參加。
- 親子共學母語活動與成果發表會--6-10歲孩童與其直系親屬(祖父母、父母、子女3代;父母與子女2代或祖父母與子女隔代共學),計25班,500人。
- 推廣各級學校辦理家庭教育日活動--53所學校,70場次,約24000人參與。
- 弱勢族群親子營隊活動--本縣弱勢族群之家庭親子,共核定34所學校,1502人次參加。
- 弱勢族群家庭教育活動--本縣弱勢族群之家庭之學生、家長或親子,共核定63所學校,共辦理390場次,約9750人次參加。
- 外籍配偶家庭關愛服務~新住民親子遊戲培訓課程(一)(二)--新住民志工、新住民家長、學校志工、從事在地深耕家庭服務者、以新移民家庭為服務對象者,共25所學校,約6250人次參加。
- 幸福家庭123兒童篇計畫--進行幸福家庭123幼小篇改編,將以幸福家庭123兒童篇定案,並進行改寫,預計100年出版。
- 原住民族家庭教育計畫--以原住民族家庭之學生、家長或親子為主,共核定11所學校,約1850人次參加。
- 閱·共閱-親子共讀活動--補助26校辦理,計2,460人參加。
- 親子職教育互動式光碟--發放對象為本縣各公私立國中小暨高中職學校、圖書館、鄉鎮市公所、全國家庭教育中心及各項宣導推廣活動用。
- 愛家515-家人無距離--共計收到645件報名作品,選出140件優良作品,並於10月15日送教育部參加後續獎勵活動。

## 婚姻教育

- 婚姻暨性別平等教師研習(13校28場)--教師1680人次,參與婚姻教育的推動策略研習。
- 辦理國中婚姻教育校園巡迴講座(39場)--國中生10686人次,參與「健康的人際交往&性別平等」講座。
- 辦理高中婚姻教育校園巡迴講座(9場)--高中生2667人次,參與「健康的人際交往&性別平等」講座。
- 辦理大學婚姻教育活動(10場)--辦理內容:有/無固定對象之交往策略,大學生500人次參與。
- 辦理新婚夫婦婚前教育活動(1場)--辦理內容:夫妻之溝通策略,新婚夫婦16人次參與。
- 辦理已婚夫婦婚姻教育工作坊(1場)--辦理內容:夫妻之衝突處理策略,已婚夫婦20人次參與。
- 辦理社區婚姻教育講座(41場)--辦理內容:「婚前、婚後及白頭偕老系列婚姻講座」,民眾3333人次參與。
- 辦理家庭電影院(187場)--辦理內容:「家庭教育&婚姻教育系列」影片賞析,學生&民眾36891人次參與。
- 編撰婚姻教育自學成長手冊--師大團隊撰寫。



## 性別教育

- 小團體帶領人培訓（1梯32場）VS 婦女教育自我成長小團體~親職教養系列（19 梯76場）--親職教育團體帶領人培訓、服務及督導,共培訓23位帶領人、1140位家長。
- 社區婦女教育活(13梯130場)--民眾2600人次參與婦女成長敘事團體。

## 倫理教育

- 祖父母節「祖孫互動傳真情·代代同樂學習趣」教學演示計畫--8所學校師生,約136人參與。
- 祖孫攜手玩科技·穿梭時空任我行--以課堂教學方式,增進祖孫兩代資訊知能11所學校學生與其祖父母,約330人。
- 祖孫情深-愛的延長線--以講座、體驗教育、代間共學等多元活動強化代間家庭關係,31所學校學生與其祖父母,約2000人。

## 家庭資源與管理

- 廣播節目--飛碟電台(FM 92.1)開播「空中愛閱家」節目,以家庭教育七大議題為主題,週一~週五7:45-8:00穿插2分鐘「親子情報站」帶狀節目,提供教育相關訊息;每週六上午9:00-10:00「空中愛閱家」塊狀節目則邀請名人與專家自我經驗分享,廣泛介紹優良讀物,引導家長瞭解適合子女讀物的同時,也推薦親職教育進修讀物,並介紹國內外重要教育政策訊息。除了拉進大眾與閱讀之距離,也增進親子閱讀的機會,同時提升家長對教育的關心度。
- 99學年度第一學期夜光天使點燈專案計畫--低收入、單親、失親、隔代教養及課後無人予以照顧之經濟弱勢家庭國小學童,計26個據點(28班),受惠學童420人。
- 家庭教育輔導團新加坡參訪案--中心業務主責人員、家庭教育輔導團團員、家庭教育諮詢委員、辦理家庭教育績優學校人員,共計20人。
- 校園巡迴宣導(112場)--以家庭教育7大主題內涵(含課程教材主題)宣導家庭教育,家長、教師、學生9366人次參與。
- 公民營講座(16場)--25300人次參與,深入公家機關警察局等、民間企業宣導家庭教育之內涵與重要性,成效良好。

# 「家庭教育季刊」第19期徵稿啟事

- 一、投稿地點：臺北縣立碧華國民中學
- 二、投稿地址：241 臺北縣三重市自強路5段66號(輔導處)
- 三、截止日期：100年2月20日
- 四、電子檔請寄：gigi010150@kimo.com
- 五、連絡電話：(02)29851121轉141(蕭惠珠老師)
- 六、本期主題：國際交流、家庭教育e化服務
- 七、稿件字數：1000~3000字(可附照片jpg檔1~3張),敬請以電子檔傳送賜稿



# 家庭效率-進步時代的新觀念

臺北縣立板橋國中實習教師 王瑋銘

筆者所謂的現代社會所構成的家庭有幾個特徵，其一是成員的改變。以往會有的大家庭、折衷家庭，改變成漸漸以小家庭為主；二是生活環境的修正，傳統社會的生活環境目前已相對減少很多，取而代之的是繁忙的都市生活；最後是思想與功能上的改變，人民想法上會興起一種「管理」的新態度。所謂資源與管理，當資源逐漸繁雜而多元起來，管理的觀念勃發也不那麼令人感到意外了。

「家庭資源與管理」對於多數人來說，可能是一個極為陌生的名詞，但它又是那麼貼近我們的生活。如果稍為蒐集資料，就可以發現，其實這個議題主要是為了增進家庭生活的品質。那麼，有些人應該就明白，以家庭而言，大體上不脫錢、器具、人，更具體一點來說，就是金錢、物質、人力。以下就這三點，發表筆者對於此議題的經驗。

金錢部分，我想是大多數家庭最為煩惱的一個環節，對於生活也影響相當深遠，像是子女、車、房子，為數不少的民眾猶豫要不要有子女的最大考量也就是經濟，所以金錢方面之重要性，絕對不容忽視。那麼要怎樣才能有效率的管理呢？基本上這牽涉到家庭的經濟能力，月入三十萬和月入四萬可是截然不同，但共同不變的即是計畫與管控，所謂計畫就是家庭必須有完整的金錢使用計畫，分成短程、中程、長程，短程，像是這個月要買的家電，子女的簿本費，中程可能是年度旅遊，長程就昂貴的動產、不動產，這需要視經濟力去調整。而管控部分，常人所謂開源節流，筆者認為開源不易，節流才是效率的展現。這部分可以藉由每月收支表讓資金流動透明化，很多家庭收入中等，但家裡往往感覺沒花什麼錢，薪水卻月底剛好用完，這就是缺乏管控的能力；除此之外，最後能讓錢有分門別類的帳戶，一是日常生活所需、二是絕對不能動的家庭基金、三是投資理財部分。基本上，看不到錢，就會減少花錢的慾望。有人說：理財理財，沒財何須理？但筆者以為，理財理財，有理才有財。

物質部分，這部分與金錢有一點相似，但不同的是，它比較著重於物質生活的管理，非一張張的鈔票。具體而言，你必須明白家庭的主要需求是什麼，舉例而言，筆者曾經聽聞某位友人買了打蛋機，目的卻僅是某次心血來潮

想做蛋糕。像這樣的例子在台灣各地家庭不斷上演，所以，一個東西是否真的有用，而且是對家庭大部分成員都有用，這才是能否增進家庭品質的關鍵。另外一部分是最近(2010/11)讓許多北縣家庭惶恐的政策-垃圾費隨袋徵收，的確，資源回收在許多家庭一直都沒有真正落實，老實說，筆者的家也是如此。但由於許多人不知道其實垃圾處理費原本併在水費當中，所以未傷及自己荷包之前，都不會採取行動。關於這個政策，我認為家庭要完全落實需要一點時間，畢竟習慣總是難改，然而，我們可以做的是把垃圾桶換小，空出一個空間放置資源回收(廚房、陽台是好選擇)，然後做一個醒目點的分類說明，最後還是要不斷相互提醒，方能更有效率。

就人力上，這個部分其實就是指關乎家庭成員的一切。像是成員之間的關係、成員本身心理與生理的健康等等。筆者認為，關於這部分相當重要，因為它影響的是家庭是否有和諧健康的生活，若沒有，遑論金錢物質了。筆者建議，可以從家庭成員之間的關係先改善，像是家庭會議的時間，家庭交流的空間，這裡所謂會議並不是那種具正式流程的會議，可能是吃飯時家庭成員的交流與談話(當然要將電視關掉，否則一點效果都沒有。)。而家庭交流的空間，最常見的是客廳，不過由於現代社會，每個成員可能因為忙碌，吃飽飯後就關進房間，下一次見到可能是上廁所或是隔天早上了。有鑑於此，筆者認為，這交流的空間不必大，但必須人人會去關注，像是冰箱外牆的留言板，以便條紙留下任何有用的訊息抑或是值得關注的剪報、新聞。留言區的設置，一定要注意讓成員有「非看不可」的誘因(像是重要訊息公布)，否則也會失去效用。總而言之，筆者認為，在想辦法改善物質生活之前，當務之急必定是從成員之間的關係做起。

總的來說，「家庭資源與管理」其實還是博大精深的，有太多不可控制的因素在其中，常言道：家家有本難念的經。的確，每個家庭都有獨特的問題阻礙資源管理之路。筆者在文章中，提出幾個粗略的經驗，也許不深入，但是這些問題絕對常見，也不易解決。文章僅希望能讓大家對於資源管理能更有概念，讓這本經變得好念些。